



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο  
Ψηφιακής Διακυβέρνησης

**Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης  
Προγράμματος  
«Ψηφιακός Μετασχηματισμός»  
Μονάδα Α1**

Ταχ. Δ/ση: Λέκκα 23-25  
Ταχ.Κώδικας: 10562 Αθήνα

Ημερομηνία: 13.03.2023

Α.Π.: 630

Πληροφορίες: Α. Αναγνωστάκη  
Χ. Μπαξιβανάκη  
Τηλέφωνο : 2131500523,  
2131500525  
Email: [anagnostaki@madc.gr](mailto:anagnostaki@madc.gr)  
[baxi@madc.gr](mailto:baxi@madc.gr)

**ΠΡΟΣ:**  
Μέλη της Επιτροπής  
Παρακολούθησης του Προγράμματος  
«Ψηφιακός Μετασχηματισμός» 2021-  
2027

**Θέμα:** Απόφαση Έγκρισης Εγγράφου Εξειδίκευσης 06 της Δράσης 3.1.1\_Υλοποίηση προγραμμάτων επανακατάρτισης - αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων (reskilling-upskilling) των υπαλλήλων της Γενικής Κυβέρνησης

## ΑΠΟΦΑΣΗ

### Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Την Εκτελεστική Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με αριθμό C(2022)4452 final/01.07.2022, για την έγκριση του προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» για στήριξη από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+ στο πλαίσιο του στόχου «Επενδύσεις στην απασχόληση και την ανάπτυξη» για την Ελλάδα (CCI 2021EL16FFPR002).
2. Τον Ν. 4914/2022 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις».

3. Την υπ. αρ. 86884/12.09.2022 Εγκύκλιο με τίτλο «Εγκύκλιος για την εξειδίκευση των Προγραμμάτων της Προγραμματικής Περιόδου 2021-2027» που εκδόθηκε από την Ειδική Υπηρεσία Στρατηγικής, Σχεδιασμού & Αξιολόγησης της Εθνικής Αρχής Συντονισμού ΕΣΠΑ.
4. Την εισήγηση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός».

### **ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ**

Την έγκριση του Εγγράφου Εξειδίκευσης 06 της Δράσης 3.1.1 Υλοποίηση προγραμμάτων επανακατάρτισης-αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων (reskilling-upskilling) των υπαλλήλων της Γενικής Κυβέρνησης, του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» 2021-2027, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσης.

Η παρούσα απόφαση να αναρτηθεί στο πρόγραμμα “ΔΙΑΥΓΕΙΑ”, καθώς και να δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» 2021-2027 (<https://www.digitalplan.gov.gr>).

### **Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**

**ΛΕΩΝΙΔΑΣ ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΣ**

#### **Συν:**

- ο 06\_Έγγραφο εξειδίκευσης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» 2021-2027

#### **Εσωτερική διανομή:**

- ο Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών
- ο Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός»
  - ο Προϊστάμενος ΕΥΔ, κος Μ. Γιαμπουράς
  - ο Προϊσταμένη Μονάδας Α1, κα Α. Αναγνωστάκη
  - ο Προϊστάμενος Μονάδας Α2, κος Μ. Φίλης

**ΕΓΓΡΑΦΟ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ 2021-2027**

<b>Πρόγραμμα</b>	<b>Ψηφιακός Μετασχηματισμός</b>
<b>CCI Προγράμματος</b>	<b>2021EL16FFPR002</b>
<b>Έκδοση Προγράμματος</b>	<b>1.2</b>
<b>Έκδοση Εγγράφου Εξειδίκευσης</b>	<b>06</b>
<b>Αριθμός Πρωτοκόλλου</b>	<b>630/13.3.2023 (έγκρισης της έκδοσης του εγγράφου εξειδίκευσης)</b>

*Μάρτιος 2023*

### Προτεραιότητα 3: Ανάπτυξη των Ψηφιακών Δεξιοτήτων

Στόχος πολιτικής (ΣΠ) 4	Μια πιο κοινωνική και χωρίς αποκλεισμούς Ευρώπη μέσω της υλοποίησης του ευρωπαϊκού πυλώνα κοινωνικών δικαιωμάτων
Ταμείο	ΕΚΤ+
Ειδικός Στόχος (ΕΣ) 4.ζ	Προώθηση της διά βίου μάθησης, ιδίως των ευέλικτων ευκαιριών αναβάθμισης των δεξιοτήτων και επανειδίκευσης για όλους, λαμβανομένων υπόψη των επιχειρησιακών και ψηφιακών δεξιοτήτων, καλύτερη πρόβλεψη των αλλαγών και των νέων απαιτήσεων για δεξιότητες στην αγορά εργασίας, διευκόλυνση της αλλαγής σταδιοδρομίας και προώθηση της επαγγελματικής κινητικότητας

#### ΣΠ 4 - ΕΣ 4.ζ - Δράση 3.1.1: Υλοποίηση προγραμμάτων επανακατάρτισης - αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων (reskilling-upskilling) των υπαλλήλων της Γενικής Κυβέρνησης

##### Περιγραφή δράσης [μέχρι 4.500 χαρακτήρες]

Σημαντική προτεραιότητα της νέας ψηφιακής στρατηγικής για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας είναι η ανάπτυξη των κατάλληλων ψηφιακών δεξιοτήτων από πλευράς ανθρώπινου δυναμικού, που παίζει καθοριστικό ρόλο για την ευημερία της κοινωνίας, καθώς και για την αδιάλειπτη λειτουργία κράτους και οικονομίας.

Αντικείμενο της Δράσης 3.1.1 είναι η επανακατάρτιση - αναβάθμιση των ψηφιακών δεξιοτήτων στον Δημόσιο Τομέα, δηλαδή των υπαλλήλων της Γενικής Κυβέρνησης, συμπεριλαμβανομένων και των στελεχών των ΟΤΑ, του ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού του Δημόσιου Τομέα, και άλλων ειδικών ομάδων δημοσίων υπαλλήλων (πχ κληρικοί), προσαρμοσμένων για όλα τα επίπεδα (βασικό, προχωρημένο, ειδική εκπαίδευση), ανά τομέα δημόσιας πολιτικής, εκπαιδευτική βαθμίδα & κλάδο. Στόχος της Δράσης είναι να επιταχύνει την ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών και τον ψηφιακό μετασχηματισμό της Δημόσιας Διοίκησης, την περαιτέρω βελτίωση των παρεχόμενων δημοσίων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, την αποτελεσματική χρήση ηλεκτρονικών εργαλείων και εφαρμογών για τηλεργασία και συμμετοχή στην εκπαίδευση από απόσταση, καθώς και την προώθηση της κινητικότητας των στελεχών των δημοσίων υπηρεσιών.

Οι προτεινόμενες δράσεις ανάπτυξης, επανακατάρτισης, αναβάθμισης των ψηφιακών δεξιοτήτων θα υλοποιούνται μέσω τηλεεκπαίδευσης (κυρίως), σύγχρονης ή ασύγχρονης, φυσικής παρουσίας ή συνδυαστικά, κατά περίπτωση, με δυνατότητα πιστοποίησης (στις περιπτώσεις που έχει εφαρμογή και κρίνεται σκόπιμο), ενώ για όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα θα αναπτύσσεται ηλεκτρονικό εκπαιδευτικό υλικό, το οποίο στη συνέχεια θα είναι διαθέσιμο σε όλους τους πολίτες, πχ μέσω της Εθνικής Ακαδημίας Ψηφιακών Ικανοτήτων.

Για την υλοποίηση των δράσεων, θα ληφθεί υπόψη και το πλαίσιο ποιοτικών προδιαγραφών για την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων από το ΕΚΤ+ προγραμμάτων Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΣΕΚ) και το θεσμικό πλαίσιο για το Εθνικό Σύστημα Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης και Δια Βίου Μάθησης (Ν.4763/ΦΕΚ254/21-12-2020) του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, καθώς και την ΚΥΑ με αρ. πρωτ. 82759/29.08.2022 (ΦΕΚ4581/Β'/30-08-2022) «Σύστημα Σχεδιασμού και Διαχείρισης της υλοποίησης συγχρηματοδοτούμενων/επιδοτούμενων προγραμμάτων μη τυπικής μάθησης, Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης (Σ.Ε.Κ) και

Γενικής Εκπαίδευσης Ενηλίκων (Γ.Ε.Ε)», των Υπ. Παιδείας και Θρησκευμάτων, Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και Ανάπτυξης και Επενδύσεων.

Τα έργα που περιλαμβάνονται στη Δράση 3.1.1 αφορούν όλη τη χώρα, εναρμονίζονται με τη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού, και έχουν κριθεί ως προτεραιότητες για συγχρηματοδότηση, από τη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών. Τα έργα περιγράφονται αναλυτικά στο/στα σχετικά Τυποποιημένα Έντυπα Πρότασης και ο προϋπολογισμός τους ανέρχεται σε **20.000.000 ευρώ**. Ενδεικτικά:

- Αναβάθμιση ψηφιακών δεξιοτήτων (upskilling) στελεχών και υπαλλήλων του Δημόσιου Τομέα (ΟΤΑ) για την τοπική ανάπτυξη, του Ι.Τ.Α. (Ινστιτούτου Τοπικής Αυτοδιοίκησης),
- Ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης για την αναγκαία προετοιμασία τους για την αξιοποίηση των νέων ψηφιακών έργων και υπηρεσιών, και αναβάθμιση ψηφιακών δεξιοτήτων (upskilling) σε θέματα αξιοποίησης και διαχείρισης καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών καθώς και κυβερνοασφάλειας, των στελεχών μέσης και υψηλής ψηφιακής ωριμότητας, του ΕΚΔΔΑ.

*Περιγράφεται η δράση που αναφέρεται στο εγκεκριμένο Πρόγραμμα αλλά και κάθε άλλη δράση που μπορεί να προκύψει στο πλαίσιο της εξειδίκευσης του Προγράμματος και αναφέρεται η γεωγραφική περιοχή που καλύπτεται.*

<b>Στοιχεία δράσης</b>	<i>Επιλέγεται ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω πεδία:</i> <input type="checkbox"/> Κρατική ενίσχυση <input type="checkbox"/> Χρηματοδοτικό μέσο <input type="checkbox"/> ΟΧΕ <input type="checkbox"/> ΟΧΕ-ΒΑΑ <input type="checkbox"/> ΤΑΠΤΟΚ <input type="checkbox"/> Έξυπνη εξειδίκευση <input checked="" type="checkbox"/> Άλλο: Επιχορήγηση _____
<b>Αναγκαίοι πρόσφοροι όροι</b>	A.O. _____ Εκπληρωμένος ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/> Δεν αφορά <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Δικαιούχοι δράσης</b>	Οι φορείς που αναφέρονται παραπάνω στην περιγραφή της δράσης

### Χρηματοδοτικός πίνακας δράσης

Κατηγορία περιφέρειας*	Ενωσιακή Συνεισφορά σε € (α)	Εθνική Συνεισφορά σε € (β)	Σύνολο γ=(α)+(β)
Μετάβασης	2.454.856	1.636.570	4.091.426
Λιγότερο ανεπτυγμένες	13.522.287	2.386.287	15.908.574
<b>% εξειδίκευσης **</b>			2,12%

\*Στην περίπτωση που δεν έχει εφαρμογή η στήλη παραμένει κενή

\*\*Υπολογίζεται το ποσοστό στο σύνολο του π/υ του Προγράμματος

**Δείκτες εκροών και αποτελεσμάτων δράσης**

Συμπληρώνονται οι δείκτες εκροών και αποτελεσμάτων που περιλαμβάνονται στο εγκεκριμένο Πρόγραμμα αλλά και κάθε άλλος πρόσθετος δείκτης που μπορεί να προκύψει στο πλαίσιο της εξειδίκευσης του Προγράμματος και συνδέεται με τη συγκεκριμένη δράση. Στην περίπτωση πρόσθετων δεικτών, επισημαίνονται με χρωματική σκίαση τα κελιά του κωδικού (ID) και της ονομασίας του δείκτη. Στις περιπτώσεις πρόσθετων δεικτών και για λόγους συντονισμού της αντιμετώπισης ίδιου τύπου πράξεων στα προγράμματα του ΕΣΠΑ συνιστάται η συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΕΑΣ.

Προτεραιότητα	Στόχος Πολιτικής / Ειδικός Στόχος	Κατηγορία Περιφέρειας	Δράση	π/υ δράσης	Δείκτης		Μονάδα μέτρησης	Τιμή βάση/ αναφοράς	Έτος βάσης/ αναφοράς	Ορόσημο (2024)	Στόχος (2029)	Πεδίο Παρέμβασης (ΠΠ)*		Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή συνεισφορά σε €)**	Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή + εθνική συνεισφορά σε €)**
					ID	Ονομασία						Κωδικός ΠΠ*	Ονομασία ΠΠ**		
3	4/4.ζ	Μετάβασης	3.1.1: Υλοποίηση προγραμμάτων επανακατάρτισης - αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων (reskilling-upskilling) των υπαλλήλων της Γενικής Κυβέρνησης	4.091.426	EECO 05	Αριθμός απασχολούμενων συμμετεχόντων, συμπεριλαμβανομένων αυτοαπασχολούμενων	Αριθμός ατόμων			364	6.677	145	Στήριξη για την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων	2.454.856	4.091.426
					ECCR 03	Συμμετέχοντες που αποκτούν τυπικό επαγγελματικό προσόν αμέσως μετά τη λήξη συμμετοχής τους	Αριθμός ατόμων	0	2021		5.342	145	Στήριξη για την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων	2.454.856	4.091.426
		Λιγότερο ανεπτυγμένες	3.1.1: Υλοποίηση προγραμμάτων επανακατάρτισης - αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων	15.908.574	EECO 05	Αριθμός απασχολούμενων συμμετεχόντων, συμπεριλαμβανομένων	Αριθμός ατόμων			1.414	25.963	145	Στήριξη για την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων	13.522.287	15.908.574

Προτεραιότητα	Στόχος Πολιτικής / Ειδικός Στόχος	Κατηγορία Περιφέρειας	Δράση	π/υ δράσης	Δείκτης		Μονάδα μέτρησης	Τιμή βάσης/ αναφοράς	Έτος βάσης/ αναφοράς	Ορόσημο (2024)	Στόχος (2029)	Πεδίο Παρέμβασης (ΠΠ)*		Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή συνεισφορά σε €)**	Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή + εθνική συνεισφορά σε €)**
					ID	Ονομασία						Κωδικός ΠΠ*	Ονομασία ΠΠ**		
			(reskilling-upskilling) των υπαλλήλων της Γενικής Κυβέρνησης			αντοαπασχολούμενων									
					EECR 03	Συμμετέχοντες που αποκτούν τυπικό επαγγελματικό προσόν αμέσως μετά τη λήξη συμμετοχής τους	Αριθμός ατόμων	0	2021		20.770	145	Στήριξη για την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων	13.522.287	15.908.574

\* Για την περίπτωση του Προγράμματος Αλιείας, Υδατοκαλλιέργειας και Θάλασσας (ΠΑΛΥΘ) το πεδίο αφορά τους τύπους παρέμβασης

\*\* Τα πεδία δύναται να μην συμπληρωθούν στην περίπτωση του ΠΑΛΥΘ αν δεν είναι δυνατή η κατανομή του π/υ σε χαμηλότερο επίπεδο από αυτό της δράσης.

Προτεραιότητα	Στόχος Πολιτικής	Ταμείο	Ειδικός Στόχος	Δράση	Κύριες ομάδες στόχου συμμετεχόντων/ Φορείς	Δείκτης Εκροών	Δείκτης Αποτελεσμάτων
3	4	EKT+	4.ζ	3.1.1	Στελέχη της Γενικής Κυβέρνησης, συμπεριλαμβανομένων και των στελεχών των ΟΤΑ, εργαζόμενους δημόσιου τομέα, στελέχη μέσης και υψηλής ψηφιακής ωριμότητας.	EECO05	EECR03

**Αναμενόμενος χρόνος έκδοσης πρόσκλησης**

Για θέματα/ διαδικασίες που δεν σχετίζονται με τη συγκεκριμένη δράση που εξειδικεύεται, στον εκτιμώμενο χρόνο συμπληρώνεται η φράση «Δεν αφορά».

	<b>Εκτιμώμενος Χρόνος</b>
Συμμόρφωση με την αρχή μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης*	ID Δελτίου Ελέγχου 16747/ Έκδοση 1.2/Ιούνιος 2022
Προγραμματικές δεσμεύσεις** (συμπληρώνεται κατά περίπτωση)	Δεν αφορά
Έγκριση κριτηρίων επιλογής πράξης	24/10/2022 (επικαιροποίηση Μάρτιος 2023)
Άλλο: _____***	Δεν αφορά
<b>Εκτιμώμενος χρόνος έκδοσης πρόσκλησης ή προσκλήσεων ****</b>	<b>Q1, 2023</b>

\* Αν πρόκειται για δράση που περιλαμβάνεται στο εγκεκριμένο Πρόγραμμα αναφέρεται ο εκτιμώμενος χρόνος (μήνας, έτος) του εγγράφου συμμόρφωσης. Αν πρόκειται για νέα δράση που δεν περιλαμβάνεται στο εγκεκριμένο Πρόγραμμα, η ΔΑ, με βάση τις κατευθύνσεις της ΕΥΣΣΑ, θα εκτιμήσει αν η δράση καλύπτεται από τα δελτία ελέγχου που είναι διαθέσιμα, διαφορετικά θα πρέπει να συνυπολογίσει τον χρόνο που θα απαιτηθεί για να διαμορφωθεί το νέο δελτίο ελέγχου συμμόρφωσης με την αρχή μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης (DNSH).

\*\* π.χ. έγκριση επιχειρησιακού σχεδίου λυμάτων οικισμών Δ' προτεραιότητας, σύμφωνη γνώμη ΦοΔΣΑ, έκδοση κατευθυντήριων οδηγιών για την ολιστική προσέγγιση κλπ.

\*\*\* Για τον εκτιμώμενο χρόνο έκδοσης πρόσκλησης λαμβάνονται υπόψη τα στοιχεία που έχουν συμπληρωθεί στον πίνακα που ακολουθεί την περιγραφή της δράσης.

\*\*\*\* Αναγράφεται το τρίμηνο και το έτος κατά το οποίο εκτιμάται ότι θα εκδοθεί η πρόσκληση, ή οι προγραμματισμένες ενδεχομένως διαδοχικές προσκλήσεις της δράσης.