

## Πρόγραμμα "Ψηφιακός Μετασχηματισμός" 2021-2027

Το Πρόγραμμα "Ψηφιακός Μετασχηματισμός" 2021-2027 με τη συνεισφορά των Ταμείων ΕΤΠΑ και ΕΚΤ+ της Ε.Ε. συμβάλλει στην προαγωγή του ψηφιακού και οικονομικού μετασχηματισμού της χώρας.

### Προτεραιότητες του Προγράμματος

#### Προτεραιότητα: 1

#### Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Δημόσιου Τομέα

Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Δημόσιου Τομέα πρόκειται να τεθεί σε εφαρμογή με την ενσωμάτωση καινοτόμων μεθόδων, ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών αιχμής και στοχεύουν στην περαιτέρω υιοθέτηση της χρήσης ψηφιακών υπηρεσιών από πολίτες και επιχειρήσεις, ώστε οι χρήστες των νέων αναβαθμισμένων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών να ανέλθουν σε **11.087.000** άτομα.

#### 1.1 Ψηφιακός Μετασχηματισμός της Οικονομίας και της Κοινωνίας

- **Εφαρμογές και δράσεις υποστήριξης της επιχειρηματικότητας** σε τομείς με ειδικό ενδιαφέρον για τη χώρα, όπως είναι ο Τουρισμός, ο Πολιτισμός & η Ναυτιλία.
- **Ανάπτυξη εφαρμογών ΤΠΕ σε Τομείς της Δημόσιας Διοίκησης** με την δημιουργία νέων πολυκαναλικών ψηφιακών υπηρεσιών σε σύγχρονες υποδομές για τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών και ενίσχυση της διαφάνειας, της συμμετοχικότητας, της προσβασιμότητας, της ιδιωτικότητας και της ασφάλειας των συναλλαγών και των δεδομένων για τη μετάβαση των πολιτών και των επιχειρήσεων στην ψηφιακή οικονομία.
- **Διάθεση εφαρμογών και εργαλείων για την ενίσχυση των Ψηφιακών Δεξιοτήτων**, εστιάζοντας στην ενίσχυση της Εθνικής Συμμαχίας για τις Ψηφιακές Δεξιότητες και την Απασχόληση και της Εθνικής Ακαδημίας Ψηφιακών Ικανοτήτων.

#### 1.2 Ψηφιακός Μετασχηματισμός της Υγείας και Υποστήριξη Ειδικών Ομάδων Πληθυσμού

- **Παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών στην Υγεία**, με τη βελτίωση της ψηφιακής εμπειρίας του πολίτη και ταυτόχρονη διασφάλιση της ιδιωτικότητας και της προστασίας των δεδομένων υγείας από κακόβουλη και άσκοπη χρήση και τη δικτύωση όλων των κοινωνικών εταίρων στην ηλεκτρονική υγεία.
- **Ενίσχυση της ανεξάρτητης διαβίωσης** και της κοινωνικής ένταξης ευπαθών πληθυσμιακών ομάδων (ηλικιωμένοι, άτομα με αναπηρία, χρόνια πάσχοντες), με την ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών που βασίζονται σε τεχνολογίες αιχμής και την ενίσχυση δημόσιων δομών με ανάλογο εξοπλισμό για την υποστήριξή τους.

### 1.3 Ψηφιοποίηση και Παραγωγική Αξιοποίηση Δεδομένων με τη χρήση καινοτόμων τεχνολογιών Πληροφορικής

- **Ψηφιακός μετασχηματισμός των ΟΤΑ** αφορά στη μετάβαση όλων των δήμων της χώρας στην ψηφιακή εποχή και τον μετασχηματισμό τους σε "έξυπνες πόλεις" με εφαρμογή ψηφιακών παρεμβάσεων ουσιαστικής σημασίας για την παροχή καινοτόμων και υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, όπως η έξυπνη αστική κινητικότητα, η ενεργειακή απόδοση, οι βιώσιμες λύσεις στέγασης, η βελτίωση της ποιότητας ζωής, οι ψηφιακές δημοτικές υπηρεσίες και η πολιτοκεντρική διακυβέρνηση.
- **Δράσεις Ψηφιοποίησης** (Δημόσιων, Πολιτιστικών, Κοινωνικών, κ.ά. Φορέων) με την ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών σε διάφορους τομείς & Φορείς του Δημοσίου, με έμφαση στην περαιτέρω αξιοποίηση της ψηφιοποίησης του πολιτιστικού/τουριστικού περιεχομένου, κυρίως μέσω εφαρμογών και συστημάτων που βασίζονται σε τεχνολογίες διαχείρισης μεγάλων δεδομένων, εικονικής και επαυξημένης πραγματικότητας και τεχνητής νοημοσύνης, εφαρμόζοντας τις αρχές της ανοικτής διάθεσης και τις προδιαγραφές προστασίας προσωπικών δεδομένων.

### 1.4 Ενίσχυση υποδομών ΤΠΕ μεγάλης κλίμακας

- **Ανάπτυξη υποδομών Cloud για τη φιλοξενία φορέων της Δημόσιας Διοίκησης, την παροχή υπηρεσιών IaaS-PaaS-SaaS και την υλοποίηση παρεμβάσεων δευτερευόντων κόμβων (disaster site).** Πρόκειται για υποδομές φυσικά εγκατεστημένες σε κέντρα δεδομένων του Δημοσίου, σε συνδυασμό με συμπληρωματικές υποδομές από παρόχους δημόσιου υπολογιστικού νέφους με δεύτερο κέντρο δεδομένων ιδίων δυνατοτήτων σε διαφορετική τοποθεσία (DR site), συγκροτώντας έτσι ένα υβριδικό σύστημα.
- **WiFi4GR - Ανάπτυξη δημοσίων σημείων ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο, (2<sup>η</sup> φάση)** παρέμβαση που αφορά στην εγκατάσταση, παραμετροποίηση, σύνδεση και θέση σε λειτουργία σημείων ασύρματης πρόσβασης WiFi (Hotspots) στο Διαδίκτυο σε περίπου 2.500 περιοχές πολιτιστικού και τουριστικού ενδιαφέροντος σε ολόκληρη τη χώρα.
- **Δίκτυο Δημοσίου Τομέα (ΣΥΖΕΥΞΙΣ II) – 2<sup>η</sup> Φάση,** παρέμβαση που αφορά για στην Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση της Δημόσιας Διοίκησης και στοχεύει στην τηλεπικοινωνιακή σύνδεση των φορέων του Δημοσίου (περίπου 34.000 κτίρια), στην αναβάθμιση της ευρυζωνικής σύνδεσης των φορέων και στην παροχή προηγμένων υπηρεσιών του Εθνικού Δικτύου Δημόσιας Διοίκησης στους χρήστες του Δικτύου.
- **Ανάπτυξη άλλων κατηγοριών υποδομών ΤΠΕ** (εξοπλισμός πληροφορικής μεγάλης κλίμακας, κέντρα δεδομένων, αισθητήρες και άλλος ασύρματος εξοπλισμός), σε φορείς του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα, με γνώμονα προστασία του περιβάλλοντος.

## Προτεραιότητα: 2

### **Ενίσχυση της συνδεσιμότητας με ευρυζωνική πρόσβαση υψηλών ταχυτήτων (ΕΤΠΑ)**

Η ενίσχυση της ψηφιακής συνδεσιμότητας στοχεύει στην προώθηση της χρήσης ψηφιακών υπηρεσιών από πολίτες και επιχειρήσεις.

#### **2.1 Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας**

Πρόκειται για την ανάπτυξη Υποδομών Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας σε περιοχές που δεν έχουν εγκατασταθεί δίκτυα πολύ υψηλής χωρητικότητας και δεν διατίθενται υπηρεσίες διαδικτυακής σύνδεσης πολύ υψηλής ταχύτητας.

- **Ανάπτυξη Υποδομών Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας UFBB**, (2<sup>η</sup> φάση) που αφορά στην ανάπτυξη εκτεταμένου δικτύου ευρυζωνικών υποδομών υπερυψηλής ταχύτητας, με δυνατότητα παροχής διαδικτυακής σύνδεσης ταχύτητας τουλάχιστον 100 Mbps και δυνατότητα αναβάθμισης σε 1 Gbps.
- **Υποδομές Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας UFBB II**  
Το έργο UFBB-II πρόκειται να διασφαλίσει την κάλυψη σε ευρυζωνικά δίκτυα σε ποσοστό 10,9% των περιοχών της χώρας, εστιάζοντας σε περιοχές που ουδεμία παρέμβαση κρατικής ενίσχυσης έχει πραγματοποιηθεί.
- **Δράσεις υποστήριξης του σχεδιασμού, της ανάπτυξης, της διαχείρισης και της παρακολούθησης των ευρυζωνικών δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας**, όπως παρεμβάσεις για την υποστήριξη του Broadband Competence Office (BCO), για ενημέρωση και ευαισθητοποίηση τοπικών φορέων σε θέματα ευρυζωνικότητας, την επικαιροποίηση του Εθνικού Ευρυζωνικού Σχεδίου, τον ψηφιακό μετασχηματισμό της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων για την ανάπτυξη υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας.

## Προτεραιότητα: 3

### **Ανάπτυξη των Ψηφιακών Δεξιοτήτων (ΕΚΤ+)**

Οι δράσεις ανάπτυξης, επανακατάρτισης, αναβάθμισης των ψηφιακών δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού θα συμβάλλουν στην αδιάλειπτη λειτουργία κράτους και οικονομίας και θα υλοποιούνται (κυρίως) μέσω τηλεκπαίδευσης, σύγχρονης ή ασύγχρονης, φυσικής παρουσίας ή/και συνδυαστικά, κατά περίπτωση, με δυνατότητα πιστοποίησης, ενώ για όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα θα αναπτύσσεται ηλεκτρονικό εκπαιδευτικό υλικό, το οποίο στη συνέχεια θα είναι διαθέσιμο σε όλους τους πολίτες.

#### **3.1 Προγράμματα επανακατάρτισης - αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων**

- **Υλοποίηση προγραμμάτων επανακατάρτισης - αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων (reskilling-upskilling) των υπαλλήλων της Γενικής Κυβέρνησης**  
Η επανακατάρτιση θα επιταχύνει την ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών και τον ψηφιακό μετασχηματισμό της Δημόσιας Διοίκησης, την περαιτέρω βελτίωση των παρεχόμενων δημόσιων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, την

αποτελεσματική χρήση ηλεκτρονικών εργαλείων και εφαρμογών για τηλεργασία και συμμετοχή στην εκπαίδευση από απόσταση, καθώς και την προώθηση της κινητικότητας των στελεχών των δημόσιων υπηρεσιών.

- **Υλοποίηση προγραμμάτων αναβάθμισης επιπέδου ψηφιακών δεξιοτήτων (upskilling) σε θέματα αξιοποίησης και διαχείρισης καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών.** Αφορά στην υλοποίηση δράσεων αναβάθμισης επιπέδου ψηφιακών δεξιοτήτων (upskilling) σε θέματα αξιοποίησης και διαχείρισης καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών και σε θέματα κυβερνοασφάλειας, για εργαζόμενους δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, μέσης και υψηλής ψηφιακής ωριμότητας.

### 3.2 Υλοποίηση συστημικών δράσεων

- **Ανάπτυξη του διυπουργικού κλάδου του Αναλυτή Ψηφιακής Πολιτικής** για την υποστήριξη ειδικών λειτουργιών των φορέων της Κεντρικής Διοίκησης, και ειδικότερα ο Κλάδος ΠΕ Επιτελικών Στελεχών της Διοίκησης, με ειδικότητες μεταξύ των οποίων συγκαταλέγεται ο Αναλυτής Ψηφιακής Πολιτικής.
- **Υποστήριξη της επιτελικής ικανότητας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης για την παρακολούθηση των Ψηφιακών Δεξιοτήτων**, για την ενίσχυση του υφιστάμενου μηχανισμού συνεχούς παρακολούθησης της ανάπτυξης των ψηφιακών δεξιοτήτων στη χώρα.
- **Υποστήριξη της Εθνικής Συμμαχίας για τις Ψηφιακές Δεξιότητες και την Απασχόληση.** Αφορά σε δράσεις που πραγματοποιούνται σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, οι οποίες περιλαμβάνουν ενίσχυση για την ανάπτυξη προγραμμάτων κατάρτισης και την παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης των ψηφιακών δεξιοτήτων σε τοπικά κέντρα, τα οποία θα δημιουργηθούν σε ικανό αριθμό δήμων (20) από όλες τις Περιφέρειες της χώρας, και θα αξιοποιούν υφιστάμενες ή/και νέες πιστοποιημένες δομές εκπαίδευσης.
- **Υποστήριξη της Εθνικής Ακαδημίας Ψηφιακών Ικανοτήτων**, η οποία περιλαμβάνει την ενίσχυση για την ανάπτυξη ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού και την παροχή υπηρεσιών για τη διαθεσιμότητά του μέσω της εθνικής πύλης για τις ψηφιακές ικανότητες, από την οποία θα παρέχεται σε κάθε πολίτη και κάθε επαγγελματία, ελεύθερη και δωρεάν πρόσβαση σε εκπαιδευτικά προγράμματα που αναπτύσσουν τις ψηφιακές τους ικανότητες.
- **Ανάπτυξη βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων στον γενικό πληθυσμό**, στο πλαίσιο του συνεχιζόμενου έργου «Παροχή υπηρεσιών ευαισθητοποίησης για την βέλτιστη αξιοποίηση των υπηρεσιών του gov.gr».

Οι Προτεραιότητες 1 και 2 συγχρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ), ενώ η 3<sup>η</sup> Προτεραιότητα συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+.