



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο  
Ψηφιακής Διακυβέρνησης

**Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης  
Προγράμματος  
«Ψηφιακός Μετασχηματισμός»  
Μονάδα Α1**

Ταχ. Δ/νση: Λέκκα 23-25  
Ταχ.Κώδικας: 10562 Αθήνα

Ημερομηνία: 10.1.2024

Α.Π.: 40

Πληροφορίες: Α. Αναγνωστάκη  
Β. Γέρος  
Τηλέφωνο: 2131500523, 2131500511  
Email: [anagnostaki@digitaltransform.gr](mailto:anagnostaki@digitaltransform.gr)  
[vgeros@digitaltransform.gr](mailto:vgeros@digitaltransform.gr)

**ΠΡΟΣ:**  
Μέλη της Επιτροπής  
Παρακολούθησης του  
Προγράμματος «Ψηφιακός  
Μετασχηματισμός» 2021-2027

**Θέμα:** 2η τροποποίηση Απόφασης Έγκρισης Εγγράφου Εξειδίκευσης 09 της Δράσης 1.1.1\_ Εφαρμογές και δράσεις υποστήριξης της επιχειρηματικότητας

## ΑΠΟΦΑΣΗ

### Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Την Εκτελεστική Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με αριθμό C(2022)4452 final/01.07.2022, για την έγκριση του προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» για στήριξη από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+ στο πλαίσιο του στόχου «Επενδύσεις στην απασχόληση και την ανάπτυξη» για την Ελλάδα (CCI 2021EL16FFPR002).
2. Τον Ν. 4914/2022 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις».
3. Την υπ' αριθμ. 104/31-07-2023 (ΦΕΚ/Β/4841/01-08-2023) ΥΑ «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων και δικαιώματος υπογραφής «Με εντολή Υπουργού» στον Γενικό Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης και στους Προϊσταμένους των Οργανικών

Μονάδων που υπάγονται στην ανωτέρω Γενική Γραμματεία (Γενικών Διευθύνσεων, Διευθύνσεων, Τμημάτων και Αυτοτελών Τμημάτων).

4. Την υπ. αρ. 86884/12.09.2022 Εγκύκλιο με τίτλο «Εγκύκλιος για την εξειδίκευση των Προγραμμάτων της Προγραμματικής Περιόδου 2021-2027» που εκδόθηκε από την Ειδική Υπηρεσία Στρατηγικής, Σχεδιασμού & Αξιολόγησης της Εθνικής Αρχής Συντονισμού ΕΣΠΑ.
5. Την εισήγηση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός».

### **ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ**

Την έγκριση της 2<sup>ης</sup> τροποποίησης του Εγγράφου Εξειδίκευσης 09 της Δράσης 1.1.1 Εφαρμογές και δράσεις υποστήριξης της επιχειρηματικότητας, του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» 2021-2027, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσης.

Η παρούσα απόφαση να αναρτηθεί στο πρόγραμμα “ΔΙΑΥΓΕΙΑ”, καθώς και να δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» 2021-2027 (<https://www.digitalplan.gov.gr>).

### **ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΥΠΟΥΡΓΟΥ**

#### **Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

#### **ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ**

##### **Συν:**

- ο 09.2\_Έγγραφο εξειδίκευσης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» 2021-2027

##### **Εσωτερική διανομή:**

- ο Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- ο Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός»
  - ο Προϊστάμενος ΕΥΔ, κος Μ. Γιαμπουράς
  - ο Προϊσταμένη Μονάδας Α1, κα Α. Αναγνωστάκη
  - ο Προϊστάμενος Μονάδας Α2, κος Μ. Φίλης

**ΕΓΓΡΑΦΟ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ 2021-2027**

<b>Πρόγραμμα</b>	<b>Ψηφιακός Μετασχηματισμός</b>
<b>CCI Προγράμματος</b>	<b>2021EL16FFPR002</b>
<b>Έκδοση Προγράμματος</b>	<b>1.2</b>
<b>Έκδοση Εγγράφου Εξειδίκευσης</b>	<b>09.2</b>
<b>Αριθμός Πρωτοκόλλου</b>	<b>ΑΔΑ Απόφασης (έγκρισης της έκδοσης του εγγράφου εξειδίκευσης)</b>

*Ιανουάριος 2024*

## Προτεραιότητα 1: Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Δημόσιου Τομέα

Στόχος πολιτικής (ΣΠ) 1	Μια Ευρώπη πιο ανταγωνιστική και πιο έξυπνη μέσω της προώθησης του καινοτόμου και έξυπνου οικονομικού μετασχηματισμού και της περιφερειακής συνδεσιμότητας ΤΠΕ
Ταμείο	ΕΤΠΑ
Ειδικός Στόχος (ΕΣ) 1.ii	Εκμετάλλευση των οφελών της ψηφιοποίησης για τους πολίτες, τις επιχειρήσεις, τους ερευνητικούς φορείς και τις Δημόσιες Αρχές

### ΣΠ 1 - ΕΣ 1.ii - Δράση 1.1.1: Εφαρμογές και δράσεις υποστήριξης της επιχειρηματικότητας

#### Περιγραφή δράσης [μέχρι 4.500 χαρακτήρες]

Σημαντική προτεραιότητα της νέας ψηφιακής στρατηγικής είναι η ενσωμάτωση καινοτόμων μεθόδων, ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών αιχμής στις ψηφιακές υπηρεσίες του Δημοσίου, και η περαιτέρω υιοθέτηση της χρήσης ψηφιακών υπηρεσιών από πολίτες και επιχειρήσεις.

Αντικείμενο της Δράσης 1.1.1 είναι εστιασμένες οριζόντιες δράσεις δημόσιων υπηρεσιών για την υποστήριξη της επιχειρηματικότητας καθώς και τομέων με ειδικό ενδιαφέρον για τη χώρα (Τουρισμός, Πολιτισμός, Ναυτιλία), των οποίων οι παρεχόμενες υπηρεσίες μπορούν να βελτιωθούν περαιτέρω με την ενσωμάτωση καινοτόμων ψηφιακών εργαλείων.

Στόχος της Δράσης είναι η βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος, μέσω της βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών του Κράτους προς τις επιχειρήσεις ή σε τομείς που, αποδεδειγμένα αν ψηφιοποιηθούν και απλοποιηθούν, διευκολύνουν την επιχειρηματικότητα (όπως ο εκσυγχρονισμός της διοικητικής Δικαιοσύνης, η ψηφιοποίηση υπηρεσιών και διαδικασιών των ελεγκτικών φορέων, κλπ), καθώς και μέσω της ενίσχυσης συστημάτων και ψηφιακών υπηρεσιών σε σχέση με τον εξαγωγικό προσανατολισμό των επιχειρήσεων, της αξιοποίησης εργαλείων πληροφορικής για τη λήψη αποφάσεων πολιτικής για την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας, της ανοιχτής διάθεση δημόσιων δεδομένων για την υποστήριξη νέων επιχειρηματικών μοντέλων και την εφαρμογή νέων τεχνολογιών για τον οικονομικό μετασχηματισμό των επιχειρήσεων, κλπ.

Τα έργα που περιλαμβάνονται στην ως άνω Δράση αφορούν όλη τη χώρα, εναρμονίζονται με τη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού, και έχουν κριθεί ως προτεραιότητες για συγχρηματοδότηση, από τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Τα έργα περιγράφονται αναλυτικά στα σχετικά Τυποποιημένα Έντυπα Πρότασης και ο προϋπολογισμός τους ανέρχεται σε **74.554.772** ευρώ. Ενδεικτικά:

- Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Φορολογίας, της ΑΑΔΕ
- Δημιουργία Πύλης Ανοικτών Γεωεπιστημονικών Δεδομένων, της Ε.Α.Γ.Μ.Ε./ΚΤΠ ΜΑΕ
- Σχεδιασμός συστήματος για την Εποπτεία και τον Έλεγχο των Κατόχων Άδειας Παροχής Υπηρεσιών Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου, της Ε.Ε.Ε.Π.
- Ανάπτυξη συστήματος Εποπτείας Φάσματος Δορυφορικών Επικοινωνιών, της Ε.Ε.Τ.Τ.
- Υλοποίηση συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών εκροών, της ΑΑΔΕ
- Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) Παρακολούθησης των Κρίσιμων Δεικτών Απόδοσης, της ΑΑΔΕ
- Δορυφόρος Λογαριασμός Τουρισμού, του Υπ. Τουρισμού.

Περιγράφεται η δράση που αναφέρεται στο εγκεκριμένο Πρόγραμμα αλλά και κάθε άλλη δράση που μπορεί να προκύψει στο πλαίσιο της εξειδίκευσης του Προγράμματος και αναφέρεται η γεωγραφική περιοχή που καλύπτεται.

Στοιχεία δράσης	<p>Επιλέγεται ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω πεδία:</p> <p><input type="checkbox"/> Κ ρ α τ ι κ ή ε ν ί σ χ υ σ η</p> <p><input type="checkbox"/> Χ ρ η μ α τ ο δ ο τ ι κ ό μ έ σ ο</p> <p><input type="checkbox"/> Ο Χ Ε</p> <p><input type="checkbox"/> Ο Χ Ε - Β Α Α</p> <p><input type="checkbox"/> Τ Α Π Τ Ο Κ</p> <p><input type="checkbox"/> Έ ξ υ π ν η ε ξ ε ι δ ί κ ε υ σ η</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ά λ λ ο :</p> <p>Ε π ι χ ο ρ ή γ η σ η _____</p>
Αναγκαίοι πρόσφοροι όροι	Α. Ο. _____ Ε κ π λ η ρ ω μ έ ν ο ς Ν Α Ι <input type="checkbox"/> Ο Χ Ι <input type="checkbox"/> Δ ε ν α φ ο ρ ά <input checked="" type="checkbox"/>
Δικαιούχοι δράσης	Οι φορείς που αναφέρονται παραπάνω στην περιγραφή της δράσης

### Χρηματοδοτικός πίνακας δράσης

Κατηγορία περιφέρειας*	Ενωσιακή Συνεισφορά σε € (α)	Εθνική Συνεισφορά σε € (β)	Σύνολο γ=(α)+(β)
Μετάβασης	8.348.976	5.565.984	13.914.961
Λιγότερο ανεπτυγμένες	51.543.840	9.095.972	60.639.811
% εξειδίκευσης **			7,91%

\*Στην περίπτωση που δεν έχει εφαρμογή η στήλη παραμένει κενή

\*\*Υπολογίζεται το ποσοστό στο σύνολο του π/υ του Προγράμματος

**Δείκτες εκροών και αποτελεσμάτων δράσης**

Συμπληρώνονται οι δείκτες εκροών και αποτελεσμάτων που περιλαμβάνονται στο εγκεκριμένο Πρόγραμμα αλλά και κάθε άλλος πρόσθετος δείκτης που μπορεί να προκύψει στο πλαίσιο της εξειδίκευσης του Προγράμματος και συνδέεται με τη συγκεκριμένη δράση. Στην περίπτωση πρόσθετων δεικτών, επισημαίνονται με χρωματική σκίαση τα κελιά του κωδικού (ID) και της ονομασίας του δείκτη. Στις περιπτώσεις πρόσθετων δεικτών και για λόγους συντονισμού της αντιμετώπισης ίδιου τύπου πράξεων στα προγράμματα του ΕΣΠΑ συνιστάται η συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΕΑΣ.

Προτεραιότητα	Στόχος Πολιτικής / Ειδικός Στόχος	Κατηγορία Περιφέρειας	Δράση	π/υ δράσης	Δείκτης		Μονάδα μέτρησης	Τιμή βάσης/ αναφοράς	Έτος βάσης/ αναφοράς	Ορόσημο (2024)	Στόχος (2029)	Πεδίο Παρέμβασης (ΠΠ)*		Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή συνεισφορά σε €)**	Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή + εθνική συνεισφορά σε €)**
					ID	Ονομασία						Κωδικός ΠΠ*	Ονομασία ΠΠ**		
1	1/1.ii	Μετάβασης	1.1.1: Εφαρμογές και δράσεις υποστήριξης της επιχειρηματικότητας	13.914.961	RCO14	Δημόσιοι οργανισμοί που υποστηρίζονται για την ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών	Δημόσιοι οργανισμοί			1	1	17	Λύσεις διακυβέρνησης ΤΠΕ, ηλεκτρονικές υπηρεσίες και εφαρμογές, που συμμορφώνονται με τα κριτήρια μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ή ενεργειακής απόδοσης	8.348.976	13.914.961

Προτεραιότητα	Στόχος Πολιτικής / Ειδικός Στόχος	Κατηγορία Περιφέρειας	Δράση	π/υ δράσης	Δείκτης		Μονάδα μέτρησης	Τιμή βάσης/ αναφοράς	Έτος βάσης/ αναφοράς	Ορόσημο (2024)	Στόχος (2029)	Πεδίο Παρέμβασης (ΠΠ)*		Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή συνεισφορά σε €)**	Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή + εθνική συνεισφορά σε €)**
					ID	Ονομασία						Κωδικός ΠΠ*	Ονομασία ΠΠ**		
					RCR11	Χρήστες νέων και αναβαθμισμένων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών	Χρήστες / έτος	0	2021		74.196	17	Λύσεις διακυβέρνησης ΤΠΕ, ηλεκτρονικές υπηρεσίες και εφαρμογές, που συμμορφώνονται με τα κριτήρια μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ή ενεργειακής απόδοσης	8.348.976	13.914.961
		Λιγότερο ανεπτυγμένες	1.1.1: Εφαρμογές και δράσεις υποστήριξης της επιχειρηματικότητας	60.639.811	RCO14	Δημόσιοι οργανισμοί που υποστηρίζονται για την ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων	Δημόσιοι οργανισμοί			1	3	17	Λύσεις διακυβέρνησης ΤΠΕ, ηλεκτρονικές υπηρεσίες και εφαρμογές	51.543.840	60.639.811

Προτεραιότητα	Στόχος Πολιτικής / Ειδικός Στόχος	Κατηγορία Περιφέρειας	Δράση	π/υ δράσης	Δείκτης		Μονάδα μέτρησης	Τιμή βάσης/ αναφοράς	Έτος βάσης/ αναφοράς	Ορόσημο (2024)	Στόχος (2029)	Πεδίο Παρέμβασης (ΠΠ)*		Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή συνεισφορά σε €)**	Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή + εθνική συνεισφορά σε €)**
					ID	Ονομασία						Κωδικός ΠΠ*	Ονομασία ΠΠ**		
						και διαδικασιών							γές, που συμμορφώνονται με τα κριτήρια μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ή ενεργειακής απόδοσης		
					RCRI 1	Χρήστες νέων και αναβαθμισμένων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών	Χρήστες / έτος	0	2021		323.339	17	Λύσεις διακυβέρνησης ΤΠΕ, ηλεκτρονικές υπηρεσίες και εφαρμογές, που συμμορφώνονται με τα κριτήρια μείωσης των εκπομπών	51.543.840	60.639.811



Προτεραιότητα	Στόχος Πολιτικής / Ειδικός Στόχος	Κατηγορία Περιφέρειας	Δράση	π/υ δράσης	Δείκτης		Μονάδα μέτρησης	Τιμή βάσης/ αναφοράς	Έτος βάσης/ αναφοράς	Ορόσημο (2024)	Στόχος (2029)	Πεδίο Παρέμβασης (ΠΠ)*		Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή συνεισφορά σε €)**	Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή + εθνική συνεισφορά σε €)**
					ID	Ονομασία						Κωδικός ΠΠ*	Όνομασία ΠΠ**		
													ών αερίων του θερμοκηπίου ή ενεργειακής απόδοσης		

\* Για την περίπτωση του Προγράμματος Αλιείας, Υδατοκαλλιέργειας και Θάλασσας (ΠΑΛΥΘ) το πεδίο αφορά τους τύπους παρέμβασης

\*\* Τα πεδία δύναται να μην συμπληρωθούν στην περίπτωση του ΠΑΛΥΘ αν δεν είναι δυνατή η κατανομή του π/υ σε χαμηλότερο επίπεδο από αυτό της δράσης.

Προτεραιότητα	Στόχος Πολιτικής	Ταμείο	Ειδικός Στόχος	Δράση	Κύριες ομάδες στόχου συμμετεχόντων/ Φορείς	Δείκτες Εκκρόων	Δείκτες Αποτελεσμάτων
1	1	ΕΤΠΑ	1.ii	1.1.1	Δημόσιοι οργανισμοί και ΝΠΔΔ και ΝΠΙΔ του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα για την ανάπτυξη δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών Το σύνολο των επιχειρήσεων, για τη βελτίωση των συναλλαγών τους με τη δημόσια διοίκηση, αλλά και τον οικονομικό μετασχηματισμό τους Το σύνολο των πολιτών, για την πρόσβαση και τη διεπαφή τους με τις υπηρεσίες του Δημόσιου Τομέα, των ΟΤΑ και λοιπών οργανισμών, αλλά και την αναβάθμιση της καθημερινής ζωής τους	RCO14	RCR11

**Αναμενόμενος χρόνος έκδοσης πρόσκλησης**

Για θέματα/ διαδικασίες που δεν σχετίζονται με τη συγκεκριμένη δράση που εξειδικεύεται, στον εκτιμώμενο χρόνο συμπληρώνεται η φράση «Δεν αφορά».

	<b>Εκτιμώμενος Χρόνος</b>
Συμμόρφωση με την αρχή μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης*	ID Δελτίου Ελέγχου 16706 / Έκδοση 1.2/Ιούνιος 2022
Προγραμματικές δεσμεύσεις** (συμπληρώνεται κατά περίπτωση)	Δεν αφορά
Έγκριση κριτηρίων επιλογής πράξης	27/03/2023 (1 <sup>η</sup> γραπτή διαδικασία ΠΨΗΜΕΤ)
Άλλο: ***	Δεν αφορά
<b>Εκτιμώμενος χρόνος έκδοσης πρόσκλησης ή προσκλήσεων ****</b>	<b>Q1, 2024</b>

\* Αν πρόκειται για δράση που περιλαμβάνεται στο εγκεκριμένο Πρόγραμμα αναφέρεται ο εκτιμώμενος χρόνος (μήνας, έτος) του εγγράφου συμμόρφωσης. Αν πρόκειται για νέα δράση που δεν περιλαμβάνεται στο εγκεκριμένο Πρόγραμμα, η ΔΑ, με βάση τις κατευθύνσεις της ΕΥΣΣΑ, θα εκτιμήσει αν η δράση καλύπτεται από τα δελτία ελέγχου που είναι διαθέσιμα, διαφορετικά θα πρέπει να συνυπολογίσει τον χρόνο που θα απαιτηθεί για να διαμορφωθεί το νέο δελτίο ελέγχου συμμόρφωσης με την αρχή μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης (DNSH).

\*\* π.χ. έγκριση επιχειρησιακού σχεδίου λυμάτων οικισμών Δ' προτεραιότητας, σύμφωνη γνώμη ΦοΔΣΑ, έκδοση κατευθυντήριων οδηγιών για την ολιστική προσέγγιση κλπ.

\*\*\* Για τον εκτιμώμενο χρόνο έκδοσης πρόσκλησης λαμβάνονται υπόψη τα στοιχεία που έχουν συμπληρωθεί στον πίνακα που ακολουθεί την περιγραφή της δράσης.

\*\*\*\* Αναγράφεται το τρίμηνο και το έτος κατά το οποίο εκτιμάται ότι θα εκδοθεί η πρόσκληση, ή οι προγραμματισμένες ενδεχομένως διαδοχικές προσκλήσεις της δράσης.