

ΠΙΝΑΚΑΣ ΓΙΑ ADVANCED SKILLS

ADVANCED SKILLS	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ	ΔΥΝΗΤΙΚΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΓΙΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ SMEs	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ
AI /AI ethics/AI & Interprises/ AI chatbots	<p>Η Τεχνητή Νοημοσύνη ορίζεται ως η ικανότητα μιας μηχανής να αναπαράγει τις γνωστικές λειτουργίες ενός ανθρώπου, όπως είναι η μάθηση, ο σχεδιασμός και η δημιουργικότητα. Η τεχνητή νοημοσύνη διακρίνεται σε δύο είδη: α) Τα λογισμικά: εικονικοί βοηθοί, λογισμικό ανάλυσης εικόνας, μηχανές αναζήτησης, συστήματα αναγνώρισης προσώπου και ομιλίας και β) Την ενσωματωμένη τεχνητή νοημοσύνη: ρομπότ, αυτόνομα αυτοκίνητα, τηλεκατευθυνόμενα αεροσκάφη (drones), Διαδίκτυο των πραγμάτων (Internet of Things).</p>	<p>Ο εκπαιδευόμενος να αποκτήσει μια θεωρητική και πρακτική επιμόρφωση ώστε να κατανοήσει τα τεχνητά νευρωνικά δίκτυα, τη βαθιά μάθηση, την λειτουργικότητα της generative AI/ παραγωγικά μοντέλα. Να κατανοεί τις διαφορές μεταξύ των search engines και των reasoning engines για τη δημιουργία στρατηγικών αναζήτησης. Να είναι σε θέση να εφαρμόσει τις δεξιότητές του σε διάφορους τομείς και κλάδους, όπως η υγεία, η εκπαίδευση, η ψυχαγωγία κ.α. Να διδαχθεί τις ηθικές και κοινωνικές επιπτώσεις της δημιουργικής τεχνητής νοημοσύνης. Να μπορεί να κατανοεί την ενσωμάτωση εργαλείων στις επιχειρήσεις με ΤΝ για αυτοματοποίηση διαδικασιών με όφελος την γρήγορη και άμεση ανάλυση δεδομένων για την επιχείρηση/βέλτιστη λήψη αποφάσεων. Άλλοι τομείς εφαρμογής της τεχνητής νοημοσύνης για SMEs όπως: η εξυπηρέτηση πελατών, πωλήσεις - marketing, τουρισμός, χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, εφοδιαστική αλυσίδα κ.α. chatbot- να κατανοεί τι είναι το ChatGPT και πώς λειτουργεί για τη δημιουργία κειμένου για διάφορους σκοπούς και σε διάφορους τομείς, πλεονεκτήματα και περιορισμοί του ChatGPT/εικονικοί βοηθοί/προσωπικοί ψηφιακοί βοηθοί κ.α.</p>	<p>Τεχνητή Νοημοσύνη για Επιχειρήσεις, Τεχνητή Νοημοσύνη στην υγειονομική περίθαλψη, Δημιουργική Τεχνητή Νοημοσύνη κτλ</p>

<p>Cybersecurity/ Cybersecurity με έμφαση σε SMEs /IoT & Cybersecurity/Data Protection Policy</p>	<p>Η κυβερνοασφάλεια (cybersecurity) είναι η πρακτική της προστασίας συστημάτων υπολογιστών, δικτύων και δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και κακόβουλες επιθέσεις.Αφορά στο λογισμικό,σε ανθρώπους και διαδικασίες που προστατεύουν έναν οργανισμό από κυβερνοεπιθέσεις και διασφαλίζουν τη διαθεσιμότητα των πόρων.</p>	<p>Ο εκπαιδευόμενος να εξοικειωθεί σε γενικά θέματα που αφορούν στο cybersecurity framework, όπως ορισμούς, εφαρμογές και monitoring,βασικές λειτουργίες ενός πλαισίου ασφαλείας και την σημασία της δημιουργίας ασφάλειας στον κυβερνοχώρο για την προστασία των πληροφοριών:Web Security Vulnerabilities, Τύποι Επιθέσεων σε Web Servers,Αντίμετρα για Επιθέσεις σε Web Server (προστασία ευαίσθητων πληροφοριών όπως προσωπικά δεδομένα, οικονομικές πληροφορίες και πνευματική ιδιοκτησία), cloud και ασφάλεια (εφαρμογή ενημερωμένης ασφάλειας για την προστασία των δεδομένων),συμμόρφωση SMEs με διάφορους κανονισμούς για την αποφυγή ενδεχόμενων νομικών και οικονομικών κυρώσεων.Πολιτικές Ανάκαμψης από Καταστροφές (Disaster recovery plans), προγράμματα ενημερότητας ασφάλειας (Security Awareness), ποιες είναι οι κοινές απειλές ενός πληροφοριακού συστήματος και πώς μπορούμε να το προστατεύσουμε από αυτές, εξοικίωση με διάφορες έννοιες σχετικά με το Ethical Hacking, τις επιθέσεις, την αξιολόγηση ευπαθειών και των εργαλείων κ.α.</p>	<p>Στέλεχος Ψηφιακής Ασφάλειας- Cybersecurity, Data Security - CyberSecurity, Κυβερνοέγκλημα και Κυβερνοασφάλεια, Cyber Security Awareness Training κτλ</p>
<p>Cloud & SMEs</p>	<p>Το υπολογιστικό νέφος (cloud computing) είναι η διάθεση υπολογιστικών πόρων μέσω διαδικτύου (π. χ. servers, apps κλπ), από κεντρικά συστήματα που βρίσκονται απομακρυσμένα από τον τελικό χρήστη, τα οποία τον εξυπηρετούν αυτοματοποιώντας διαδικασίες, παρέχοντας ευκολίες και ευελιξία σύνδεσης.</p>	<p>Ο εκπαιδευόμενος να είναι σε θέση να αναλύει τις ανάγκες της εταιρείας για να επιλέξει την κατάλληλη τεχνολογία cloud, να προσδιορίζει ευκαιρίες ανάπτυξης, βελτιστοποίησης και προστασίας κρίσιμων εφαρμογών και αποθήκευσης δεδομένων,να διαχειρίζεται τα δεδομένα της εταιρείας με ασφάλεια. Επίσης να είναι σε θέση να αναλύει/ να επιλέγει ψηφιακές τεχνολογίες και ψηφιακές στρατηγικές των SMEs, να σχεδιάζει λύσεις-εργαλεία για SMEs, που στηρίζονται σε τεχνολογίες cloud - συνδυαστικά σε θέματα ασφάλειας ή συνδυαστικά με άλλες τεχνολογίες όπως το IoT (π.χ. απομακρυσμένη παρακολούθηση στόλου και περιουσιακών στοιχείων) κτλ.</p>	<p>Cloud Computing Security Knowlwdge, Cloud Analyst κτλ.</p>

Big Data/ Big Data at IoT/ Big Data & Enterprises/Data Visualization/Data Analysis Tools/Big Data Alalytics	<p>Με τον όρο "Μεγάλα Δεδομένα» αναφερόμαστε στον τεράστιο όγκο δεδομένων που είναι σχεδόν αδύνατον να επεξεργαστούμε με τις παραδοσιακές μεθόδου. Τα big data έχουν να κάνουν με τον όγκο των πληροφοριών (volume), την ταχύτητα (velocity) με την οποία τα δεδομένα δημιουργούνται, συλλέγονται, και στην διαθεσιμότητα τους (variety).</p>	<p>Ο εκπαιδευόμενος να αποκτήσει μια θεωρητική και πρακτική επιμόρφωση σε ανάπτυξη γνώσεων, ικανοτήτων και δεξιοτήτων στην εξαγωγή, ανάλυση, αξιοποίηση και διαχείριση της πληροφορίας από μεγάλα δεδομένα στην εμπορική πολιτική μιας επιχείρησης, στη στρατηγική marketing και στις διαδικασίες παραγωγής της επιχείρησης, στην επιχειρηματική ευφυΐα και στα συστήματα μεγάλων δεδομένων, τις βασικές αρχές της σύγχρονης διαχείρισης δεδομένων: μοντελοποίηση δεδομένων, γλώσσες ερωτημάτων, επεξεργασία ερωτημάτων, τεχνολογία Power BI, στην αντληση, στον μετασχηματισμό δεδομένων και στην εισαγωγή και εμβάθυνση στο Relational Data Modeling με τη χρήση του Power BI Desktop, γλώσσες διαχείρισης δομών δεδομένων και ερωτημάτων DAX, προχωρημένες τεχνικές οπτικοποίησης δεδομένων, ανάλυση των λειτουργιών της Cloud υπηρεσίας με Power BI Service κτλ.</p>	Big Data Analytics
Data Analytics/ Data Analysis	<p>Ο όρος Data Analysis περιλαμβάνει την εξαγωγή νοήματος από τα δεδομένα με τρόπο που να είναι χρήσιμος για τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων. Ο όρος Data Analytics έχει ευρύτερο πεδίο εφαρμογής. Αναφέρεται στη διαδικασία χρήσης δεδομένων και αναλυτικών εργαλείων και τεχνικών για την εύρεση νέων γνώσεων και την πραγματοποίηση προβλέψεων, προς όφελος ενός οργανισμού.</p>	<p>Ο εκπαιδευόμενος με την βοήθεια του Data Analytics, να είναι σε θέση να διαχειρίζεται εργασίες σχετικές με business and financial reporting, business intelligence, να είναι σε θέση να προσδιορίζει τα χαρακτηριστικά και τα ανταγωνιστικά του πλεονεκτήματα της επιχείρησης και να προσαρμόζει την στρατηγική πώλησης των προϊόντων της, να μάθει να εμβαθύνει στις ευθύνες του ρόλου του Αναλυτή Δεδομένων και στο τι εμπεριέχεται στο Data Analytics και στο Business Intelligence (BI), να εμβαθύνει στο οικοσύστημα δεδομένων και εξερευνά βάσεις δεδομένων και αποθήκες δεδομένων, να γνωρίζει στατιστική στην R, εκμάθηση γλώσσας Python & Machine Learning, Web Analytics κ.α.</p>	Data Analyst

Blockchain	<p>Πρόκειται για ένα νέο ταχύτερο και ασφαλέστερο τρόπο συναλλαγών και διακανονισμών. Οι τεχνολογίες γύρω από το blockchain μετασχηματίζουν ριζικά τον τρόπο οργάνωσης λειτουργίας της οικονομίας και της κοινωνίας καθώς δημιουργούν την τεχνολογική δυνατότητα για ύπαρξη κατανεμημένης μορφής εμπιστοσύνης.</p>	<p>Ο εκπαιδευόμενος να οδηγηθεί στην ανάπτυξη γνώσεων, ικανοτήτων και δεξιοτήτων στην τεχνολογία Blockchain η οποία μπορεί να βρει εφαρμογή σε μια σειρά από κλάδους της οικονομίας, να μπορεί να κατανοήσει την λειτουργία του Bitcoin και τα ηλεκτρονικά πορτοφόλια, τα κρυπτονομίσματα και την ψηφιακή οικονομία, να κατανοεί τα οικονομικά και νομικά θέματα με τα κρυπτονομίσματα-περιορισμοί της τεχνολογίας, metaverse, IoT and digital twins, να κατανοήσει τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη μιας εφαρμογής blockchain, πώς η τεχνολογία blockchain να διαταράξει ή / και να δημιουργήσει καινοτομία στα υπάρχοντα επιχειρηματικά μοντέλα και τις επιχειρηματικές διαδικασίες κτλ.</p>	BlockChain για χρηματοοικονομικά
Project Management με έμφαση σε έργα IT	<p>Διαχείριση έργων Πληροφορικής</p>	<p>Ο εκπαιδευόμενος να είναι σε θέση να διαχειρίζεται έργα πληροφορικής, να χαράσσει στρατηγικές και να οργανώνει, προσεκτικά σχεδιασμένα, πλάνα δράσης για να ολοκληρωθούν τα έργα με επιτυχία, συχνά ενσωματώνοντας δυναμικές σύνθετες και εναλλασσόμενες απαιτήσεις. Το σεμινάριο μπορεί να αφορά σε διάφορους ρόλους όπως IT/IS Project Manager, IT/IS Manager, System Developer Manager και System Developer, Business Analyst, Programmer κτλ</p>	IT Project Manager
3D printing	<p>Η τρισδιάστατη εκτύπωση είναι μια προηγμένη μέθοδος προσθετικής κατασκευής στην οποία κατασκευάζονται αντικείμενα μέσω της διαδοχικής πρόσθεσης επάλληλων στρώσεων υλικού. Στη τρισδιάστατη εκτύπωση μπορούν να χρησιμοποιηθούν διάφοροι τύποι υλικού.</p>	<p>Ο εκπαιδευόμενος να αποκτήσει δεξιότητες και γνώσεις για σχεδιασμό προϊόντος, συναρμολόγηση-Assembly, δημιουργία σχεδίων-Drafting εντολές Δημιουργίας και Τροποποίησης 2D, Σκίτσων, Εντολές Τροποποίησης και Παραμετρική Σχεδίαση 3D, Βασικά Στοιχεία Τεχνικού Σχεδίου, να καστολογεί τις κατασκευές, Διαχείριση Ποιότητας στην Τρισδιάστατη Εκτύπωση, να κατανοεί τις προκλήσεις και Προοπτικές για Βιώσιμη Ανάπτυξη μέσω 3D Printing κ.α.</p>	Ειδικός Σχεδιασμού και 3D Εκτυπώσεων

<p>e-Invoicing</p>	<p>Δεν αφορά σε προηγμένη τεχνολογία αλλά προτείνεται να ζητηθεί.</p>	<p>Ο εκπαιδευόμενος να αποκτήσει δεξιότητες και γνώσεις για την ηλεκτρονική τιμολόγηση Υποχρεωτική Ηλεκτρονική Τιμολόγηση του Δημοσίου από τους προμηθευτές του,Φορολογικά Κίνητρα για την Ηλεκτρονική τιμολόγηση,το εθνικό πρότυπο ηλεκτρονικού τιμολογίου για τιμολόγια που εκδίδονται στο πλαίσιο Δημοσίων Συμβάσεων,τα υποχρεωτικά και μη υποχρεωτικά πεδία που περιέχει ένα ηλεκτρονικό τιμολόγιο για συναλλαγές B2G, για το πληροφοριακό υποσύστημα ΕΔΗΤ κ.α.</p>	<p>Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στις Δημόσιες Συμβάσεις,ψηφιακός μετασχηματισμός ΜμΕ και ηλεκτρονική τιμολόγηση κτλ</p>
---------------------------	---	---	--

<p>Ρομποτική υπηρεσιών</p>	<p>Η ρομποτική υπηρεσιών προσφέρει αυτοματοποιημένη εξυπηρέτηση σε χρήστες – πελάτες με την χρήση ρομποτικής.</p>	<p>Ο εκπαιδευόμενος αναμένεται να κατανοήσει την χρήση και τα εργαλεία για την δημιουργία υπηρεσιών με ρομποτική σε τομείς όπως: Ταχυμεταφορές και logistics για εξυπηρέτηση πελατών, υπηρεσίες εύρεσης εργασίας, Παροχή αυτοματοποιημένων υπηρεσιών από τμήματα Ανθρώπινων Πόρων (HR) επιχειρήσεων, παροχή πληροφόρησης από εκπαιδευτικούς οργανισμούς πχ από πανεπιστήμια σε φοιτητές,Βοηθός ασφαλιστικών υπηρεσιών, Βοηθός εξυπηρέτησης υποδοχής σε τουριστικές εγκαταστάσει κτλ. Οι δεξιότητες και οι γνώσεις μπορούν να αφορούν: σε Ρομποτική πλοήγηση (navigation) και χαρτογράφηση σε ανεξερεύνητα περιβάλλοντα (Simultaneous Localization and Mapping – SLAM), Σημασιολογική χαρτογράφηση χώρων (semantic mapping) με κινούμενα ρομπότ και τεχνικές μηχανικής μάθησης (machine learning), Αυτόνομη ρομποτική πλοήγηση σε χώρους με ανθρώπινη παρουσία (social-aware robot navigation),μηχανική όραση για αναγνώριση ανθρώπινης κίνησης (human tracking) και δραστηριοτήτων (activity recognition) και χειρισμού,ρομποτική όρασης (robot vision) για αναγνώριση αντικειμένων με στόχο ρομποτικούς χειρισμούς (object recognition and 6-DoF pose estimation),συνεργασία ανθρώπου με ρομπότ στο πλαίσιο εφαρμογών σε επικίνδυνο ή αφιλόξενο περιβάλλον ,τεχνητή νοημοσύνη (Artificial Intelligence) για αυτόνομη λήψη αποφάσεων ρομπότ (robot cognition) κ.α.</p>	<p>Ρομποτική υπηρεσιών (ανά τομέα ενδιαφέροντος)</p>
-----------------------------------	---	--	---

*** Από το σύνολο των προτεινόμενων προγραμμάτων κατάρτισης κάθε Δικαιούχου, το 75% των προγραμμάτων αυτών, θα πρέπει να είναι ευθυγραμμισμένα με τους στόχους της Ψηφιακής Δεκαετίας 2030 και των δεικτών της πρώην DESI, νυν Digital Decade Targets, σύμφωνα με την πολιτική του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Ειδικότερα, να αφορούν στα ανωτέρω.**

**** Το ποσοστό του κατ' ελάχιστον 75% των προτεινόμενων προγραμμάτων κατάρτισης κάθε δικαιούχου που θα είναι ευθυγραμμισμένα και θα περιλαμβάνονται στις ανωτέρω υποχρεωτικές δράσεις του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, θα πρέπει να τηρείται και στην υλοποίηση των προγραμμάτων επί του αριθμού των καταρτίσεων που θα πραγματοποιήσει ο δικαιούχος. Ειδικότερα, οι καταρτίσεις που θα ανήκουν στις μη υποχρεωτικές δράσεις και θα ξεπερνούν σε αριθμό το ποσοστό του 25% δεν θα είναι επιλέξιμες για χρηματοδότηση στο πλαίσιο της Πρόσκλησης.**