



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο
Ψηφιακής Διακυβέρνησης

**Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης
Προγράμματος
«Ψηφιακός Μετασχηματισμός»
Μονάδα Α1**

Ταχ. Δ/ση: Λέκκα 23-25
Ταχ.Κώδικας: 10562 Αθήνα

Ημερομηνία: 07.08.2025

Α.Π.: 1657

Πληροφορίες: Α. Αναγνωστάκη
Β. Γέρος
Τηλέφωνο: 2131500523, 2131500511
Email: anagnostaki@digitaltransform.gr
vgeros@digitaltransform.gr

ΠΡΟΣ:
Μέλη της Επιτροπής
Παρακολούθησης του
Προγράμματος «Ψηφιακός
Μετασχηματισμός» 2021-2027

Θέμα: Απόφαση Έγκρισης Εγγράφου Εξειδίκευσης 17 της Δράσης 3.2.5_Ανάπτυξη βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων στον γενικό πληθυσμό

ΑΠΟΦΑΣΗ

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Την Εκτελεστική Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με αριθμό C(2025) 4890 final/14.07.2025, για την τροποποίηση της εκτελεστικής απόφασης C(2022) 4452 για την έγκριση του προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» για στήριξη από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+ στο πλαίσιο του στόχου «Επενδύσεις στην απασχόληση και την ανάπτυξη» στην Ελλάδα (CCI 2021EL16FFPR002)
2. Τον Ν. 4914/2022 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις».
3. Την υπ' αριθμ. 104/31-07-2023 (ΦΕΚ/Β/4841/01-08-2023) ΥΑ «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων και δικαιώματος υπογραφής «Με εντολή Υπουργού» στον Γενικό Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης και στους Προϊσταμένους των Οργανικών

Μονάδων που υπάγονται στην ανωτέρω Γενική Γραμματεία (Γενικών Διευθύνσεων, Διευθύνσεων, Τμημάτων και Αυτοτελών Τμημάτων).

4. Την υπ. αρ. 86884/12.09.2022 Εγκύκλιο με τίτλο «Εγκύκλιος για την εξειδίκευση των Προγραμμάτων της Προγραμματικής Περιόδου 2021-2027» που εκδόθηκε από την Ειδική Υπηρεσία Στρατηγικής, Σχεδιασμού & Αξιολόγησης της Εθνικής Αρχής Συντονισμού ΕΣΠΑ.
5. Την εισήγηση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός».

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

Την έγκριση του Εγγράφου Εξειδίκευσης 17 της Δράσης 3.2.5 Ανάπτυξη βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων στον γενικό πληθυσμό, του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» 2021-2027, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσης.

Η παρούσα απόφαση να αναρτηθεί στο πρόγραμμα "ΔΙΑΥΓΕΙΑ", καθώς και να δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» 2021-2027 (<https://www.digitalplan.gov.gr>).

ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΥΠΟΥΡΓΟΥ

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ

Συν:

- ο 17_Εγγραφο εξειδίκευσης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» 2021-2027

Εσωτερική διανομή:

- ο Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- ο Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός»
 - ο Προϊστάμενος ΕΥΔ, κος Μ. Γιαμπουράς
 - ο Προϊσταμένη Μονάδας Α1, κα Α. Αναγνωστάκη
 - ο Προϊστάμενος Μονάδας Α2, κος Μ. Φίλης

**ΕΓΓΡΑΦΟ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ 2021-2027**

Πρόγραμμα	Ψηφιακός Μετασχηματισμός
CCI Προγράμματος	2021EL16FFPR002
Έκδοση Προγράμματος	2.1
Έκδοση Εγγράφου Εξειδίκευσης	17
Αριθμός Πρωτοκόλλου	ΑΔΑ Απόφασης (έγκρισης της έκδοσης του εγγράφου εξειδίκευσης)

Ιούλιος 2025

Προτεραιότητα 3: Ανάπτυξη των Ψηφιακών Δεξιοτήτων

Στόχος Πολιτικής (ΣΠ) 4	Μια πιο κοινωνική και χωρίς αποκλεισμούς Ευρώπη μέσω της υλοποίησης του ευρωπαϊκού πυλώνα κοινωνικών δικαιωμάτων
Ταμείο	ΕΚΤ+
Ειδικός Στόχος (ΕΣ) 4.ζ	Προώθηση της διά βίου μάθησης, ιδίως των ευέλικτων ευκαιριών αναβάθμισης των δεξιοτήτων και επανειδίκευσης για όλους, λαμβανομένων υπόψη των επιχειρησιακών και ψηφιακών δεξιοτήτων, καλύτερη πρόβλεψη των αλλαγών και των νέων απαιτήσεων για δεξιότητες στην αγορά εργασίας, διευκόλυνση της αλλαγής σταδιοδρομίας και προώθηση της επαγγελματικής κινητικότητας

ΣΠ 4 - ΕΣ 4.ζ - Δράση 3.2.5: Ανάπτυξη βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων στον γενικό πληθυσμό

Περιγραφή δράσης [μέχρι 4.500 χαρακτήρες]

Σημαντική προτεραιότητα της νέας ψηφιακής στρατηγικής για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας είναι η ανάπτυξη των κατάλληλων ψηφιακών δεξιοτήτων από την πλευρά των πολιτών/γενικού πληθυσμού, γεγονός που παίζει καθοριστικό ρόλο για την ευημερία της κοινωνίας, καθώς και για την αδιάλειπτη λειτουργία κράτους και οικονομίας.

Αντικείμενο της Δράσης 3.2.5 η ανάπτυξη βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων στον γενικό πληθυσμό και στο πλαίσιο αυτής της δράσης το προτεινόμενο έργο με τίτλο: «Ψηφιακός Συμπαραστάτης των χρηστών ψηφιακών υπηρεσιών του Ελληνικού Κτηματολογίου» και φορέα πρότασης το Ν.Π.Δ.Δ. Ελληνικό Κτηματολόγιο/Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, εντάσσεται στην ευρύτερη προσπάθεια των κυβερνητικών πρωτοβουλιών για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας και αναμένεται να αποτελέσει βασικό βραχίονα στην εξυπηρέτηση και αρωγή του πολίτη στη νέα ψηφιακή εποχή, καθώς και ενεργό συμπαραστάτη και βοηθό του στις συναλλαγές του με το κράτος. Συνεπώς, το προτεινόμενο έργο αναμένεται να συμβάλλει στην εμπέδωση της αξίας των ψηφιακών υπηρεσιών τόσο στην αποτελεσματική, όσο και στην ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών. Υπ' αυτή την έννοια, ο Ψηφιακός Συμπαραστάτης θα λειτουργεί ως «πρεσβευτής» της αξίας των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Από πλευράς περιεχομένου, το προτεινόμενο έργο θα συμβάλλει τόσο στην παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών ευαισθητοποίησης, εκπαίδευσης και ενημέρωσης για την αξιοποίηση των διαθέσιμων, από το Ελληνικό Κτηματολόγιο ηλεκτρονικών υπηρεσιών, όσο και στη μείωση του ρυθμού μετάβασης των πολιτών στα φυσικά σημεία εξυπηρέτησης, συμβάλλοντας περαιτέρω στη διοικητική αποσυμφόρηση των κτηματολογικών γραφείων και των παραρτημάτων τους.

Ο Ψηφιακός Συμπαραστάτης, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, θα παρέχει εξατομικευμένες υπηρεσίες, μέσω της ουσιαστικής και άμεσης συνδρομής προς τους προσερχόμενους σε επίεγμένες δομές του Ελληνικού Κτηματολογίου πολίτες, σε ολόκληρη τη χώρα. Στο πλαίσιο αυτό, ο ρόλος του θα είναι διττός, αφενός θα προσφέρει ουσιαστική βοήθεια στους πολίτες που προσέρχονται και χρειάζονται υποστήριξη στην αντίληψη της αξιοποίησης, της δομής και του περιεχομένου των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, αφετέρου θα προάγει τα πλεονεκτήματα της ψηφιακής μεταρρύθμισης (αποδέσμευση από ωράρια, διαφάνεια κ.λπ.) που συντελείται με γοργούς ρυθμούς στο σύνολο των συναλλαγών μεταξύ κράτους και πολιτών.

Το έργο που περιλαμβάνεται στην ως άνω Δράση αφορά όλη τη χώρα, εναρμονίζεται με τη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού, και έχει κριθεί ως προτεραιότητα για συγχρηματοδότηση, από τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Επιπλέον το εν

λόγω έργου περιγράφεται αναλυτικά στο σχετικό Τυποποιημένο Έντυπο Πρότασης και ο προϋπολογισμός του ανέρχεται σε 3.987.748 ευρώ

Περιγράφεται η δράση που αναφέρεται στο εγκεκριμένο Πρόγραμμα αλλά και κάθε άλλη δράση που μπορεί να προκύψει στο πλαίσιο της εξειδίκευσης του Προγράμματος και αναφέρεται η γεωγραφική περιοχή που καλύπτεται.

Στοιχεία δράσης	<i>Επιλέγεται ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω πεδία:</i> ☐ Κρατική ενίσχυση ☐ Χρηματοδοτικό μέσο ☐ ΟΧΕ ☐ ΟΧΕ-ΒΑΑ ☐ ΤΑΠΤΟΚ ☐ Έξυπνη εξειδίκευση ☒ Άλλο: Επιχορήγηση_____
Αναγκαίοι πρόσφοροι όροι	Α.Ο. _____ Εκπληρωμένος ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐ Δεν αφορά ☒
Δικαιούχοι δράσης	<i>Ο φορέας που αναφέρεται παραπάνω στην περιγραφή της δράσης</i>

Χρηματοδοτικός πίνακας δράσης

Κατηγορία περιφέρειας*	Ενωσηιακή Συνεισφορά σε € (α)	Εθνική Συνεισφορά σε € (β)	Σύνολο γ=(α)+(β)
Μεταβάσης	489.467	326.312	815.779
Λιγότερο ανεπτυγμένες	2.696.174	475.795	3.171.969
% εξειδίκευσης **			0,43%

*Στην περίπτωση που δεν έχει εφαρμογή η στήλη παραμένει κενή

**Υπολογίζεται το ποσοστό στο σύνολο του π/υ του Προγράμματος

Δείκτες εκροών και αποτελεσμάτων δράσης

Συμπληρώνονται οι δείκτες εκροών και αποτελεσμάτων που περιλαμβάνονται στο εγκεκριμένο Πρόγραμμα αλλά και κάθε άλλος πρόσθετος δείκτης που μπορεί να προκύψει στο πλαίσιο της εξειδίκευσης του Προγράμματος και συνδέεται με τη συγκεκριμένη δράση. Στην περίπτωση πρόσθετων δεικτών, επισημαίνονται με χρωματική σκίαση τα κελιά του κωδικού (ID) και της ονομασίας του δείκτη. Στις περιπτώσεις πρόσθετων δεικτών και για λόγους συντονισμού της αντιμετώπισης ίδιου τύπου πράξεων στα προγράμματα του ΕΣΠΑ συνιστάται η συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΕΑΣ.

Προτεραιότητα	Στόχος Πολιτικής / Ειδικός Στόχος	Κατηγορία Περιφέρειας	Δράση	π/υ δράσης	Δείκτης		Μονάδα μέτρησης	Τιμή βάσης/ αναφοράς	Έτος βάσης/ αναφοράς	Ορόσημο (2024)	Στόχος (2029)	Πεδίο Παρέμβασης (ΠΠ)*		Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή συνεισφορά σε €)**	Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή + εθνική συνεισφορά σε €)**
					ID	Ονομασία						Κωδικός ΠΠ*	Ονομασία ΠΠ**		
3	4/4.ζ	Μετάβασης	3.2.5 Ανάπτυξη βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων στον γενικό πληθυσμό	815.779	RCO14	Δημόσιοι οργανισμοί που υποστηρίζονται για την ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών	Δημόσιοι οργανισμοί	-	-	-	0	145	Στήριξη για την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων	489.467	815.779
					PSR600	Χρήστες νέων και αναβαθμισμένων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών	Αριθμός ατόμων	0	2021	-	32.404	145	Στήριξη για την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων	489.467	815.779
		Λιγότερο ανεπτυγμένες	3.2.5 Ανάπτυξη βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων	3.171.969	RCO14	Δημόσιοι οργανισμοί που υποστηρίζο	Δημόσιοι οργανισμοί	-	-	-	1	145	Στήριξη για την ανάπτυξη	2.696.174	3.171.969

Προτεραιότητα	Στόχος Πολιτικής / Ειδικός Στόχος	Κατηγορία Περιφέρειας	Δράση	π/υ δράσης	Δείκτης		Μονάδα μέτρησης	Τιμή βάσης/ αναφοράς	Έτος βάσης/ αναφοράς	Ορόσημο (2024)	Στόχος (2029)	Πεδίο Παρέμβασης (ΠΠ)*		Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή συνεισφορά σε €)**	Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή + εθνική συνεισφορά σε €)**
					ID	Ονομασία						Κωδικός ΠΠ*	Ονομασία ΠΠ**		
			στον γενικό πληθυσμό			νται για την ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών							ψηφιακών δεξιοτήτων		
					PSR600	Χρήστες νέων και αναβαθμισμένων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών	Αριθμός ατόμων	0	2021		125.996	145	Στήριξη για την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων	2.696.174	3.171.969

* Για την περίπτωση του Προγράμματος Αλιείας, Υδατοκαλλιέργειας και Θάλασσας (ΠΑΛΥΘ) το πεδίο αφορά τους τύπους παρέμβασης

** Τα πεδία δύναται να μην συμπληρωθούν στην περίπτωση του ΠΑΛΥΘ αν δεν είναι δυνατή η κατανομή του π/υ σε χαμηλότερο επίπεδο από αυτό της δράσης.

Προτεραιότητα	Στόχος Πολιτικής	Ταμείο	Ειδικός Στόχος	Δράση	Κύριες ομάδες στόχου συμμετεχόντων/ Φορείς	Δείκτες Εκροών	Δείκτες Αποτελεσμάτων
3	4	EKT+	4.ζ	3.2.5	Το σύνολο των πολιτών, για την πρόσβαση και τη διεπαφή τους με τις υπηρεσίες του Δημόσιου Τομέα και λοιπών οργανισμών, αλλά και την αναβάθμιση της καθημερινής ζωής τους	RCO14	PSR600

Αναμενόμενος χρόνος έκδοσης πρόσκλησης

Για θέματα/ διαδικασίες που δεν σχετίζονται με τη συγκεκριμένη δράση που εξειδικεύεται, στον εκτιμώμενο χρόνο συμπληρώνεται η φράση «Δεν αφορά».

	Εκτιμώμενος Χρόνος
Συμμόρφωση με την αρχή μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης*	ID Δελτίου Ελέγχου 16913/Έκδοση 2.0/Μάρτιος 2025
Προγραμματικές δεσμεύσεις** (συμπληρώνεται κατά περίπτωση)	Δεν αφορά
Έγκριση κριτηρίων επιλογής πράξης	27/3/2024 (ΑΔΑ: ΨΧΩΨ46ΜΠΥΓ-ΙΡΦ)
Άλλο: ***	Δεν αφορά
Εκτιμώμενος χρόνος έκδοσης πρόσκλησης ή προσκλήσεων ****	Q4, 2025

* Αν πρόκειται για δράση που περιλαμβάνεται στο εγκεκριμένο Πρόγραμμα αναφέρεται ο εκτιμώμενος χρόνος (μήνας, έτος) του εγγράφου συμμόρφωσης. Αν πρόκειται για νέα δράση που δεν περιλαμβάνεται στο εγκεκριμένο Πρόγραμμα, η ΔΑ, με βάση τις κατευθύνσεις της ΕΥΣΣΑ, θα εκτιμήσει αν η δράση καλύπτεται από τα δελτία ελέγχου που είναι διαθέσιμα, διαφορετικά θα πρέπει να συνυπολογίσει τον χρόνο που θα απαιτηθεί για να διαμορφωθεί το νέο δελτίο ελέγχου συμμόρφωσης με την αρχή μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης (DNSH).

** π.χ. έγκριση επιχειρησιακού σχεδίου λυμάτων οικισμών Δ' προτεραιότητας, σύμφωνη γνώμη ΦοΔΣΑ, έκδοση κατευθυντήριων οδηγιών για την ολιστική προσέγγιση κλπ.

*** Για τον εκτιμώμενο χρόνο έκδοσης πρόσκλησης λαμβάνονται υπόψη τα στοιχεία που έχουν συμπληρωθεί στον πίνακα που ακολουθεί την περιγραφή της δράσης.

**** Αναγράφεται το τρίμηνο και το έτος κατά το οποίο εκτιμάται ότι θα εκδοθεί η πρόσκληση, ή οι προγραμματισμένες ενδεχομένως διαδοχικές προσκλήσεις της δράσης.