

Πρόγραμμα "Ψηφιακός Μετασχηματισμός" 2021-2027

Το Πρόγραμμα "Ψηφιακός Μετασχηματισμός" 2021-2027 με τη συνεισφορά των Ταμείων ΕΤΠΑ και ΕΚΤ+ της Ε.Ε. συμβάλλει στην **προαγωγή του ψηφιακού και οικονομικού μετασχηματισμού** της χώρας.

Προτεραιότητες του Προγράμματος

Προτεραιότητα: 1

Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Δημόσιου Τομέα (συγχρηματοδότηση Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης- ΕΤΠΑ)

Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Δημόσιου Τομέα έχει ήδη τεθεί σε εφαρμογή με την ενσωμάτωση καινοτόμων μεθόδων, ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών αιχμής και στοχεύουν στην περαιτέρω υιοθέτηση της χρήσης ψηφιακών υπηρεσιών από πολίτες και επιχειρήσεις, έτσι ώστε οι χρήστες των νέων αναβαθμισμένων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών να ανέλθουν σε **20.000.000** άτομα.

1.1 Ψηφιακός Μετασχηματισμός της Οικονομίας και της Κοινωνίας

- **Εφαρμογές και οριζόντιες δράσεις δημοσίων υπηρεσιών για την υποστήριξη της επιχειρηματικότητας** σε τομείς με ειδικό ενδιαφέρον για τη χώρα, όπως είναι ο Τουρισμός, ο Πολιτισμός & η Ναυτιλία.
- **Ανάπτυξη εφαρμογών ΤΠΕ σε Τομείς της Δημόσιας Διοίκησης** με την δημιουργία νέων πολυκαναλικών ψηφιακών υπηρεσιών σε σύγχρονες υποδομές για τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών και ενίσχυση της διαφάνειας, της συμμετοχικότητας, της προσβασιμότητας, της ιδιωτικότητας και της ασφάλειας των συναλλαγών και των δεδομένων για τη μετάβαση των πολιτών και των επιχειρήσεων στην ψηφιακή οικονομία.
- **Διάθεση εφαρμογών και εργαλείων για την ενίσχυση των Ψηφιακών Δεξιοτήτων** για όλους, εστιάζοντας στην ενίσχυση της Εθνικής Συμμαχίας για τις Ψηφιακές Δεξιότητες και την Απασχόληση και στην Εθνική Ακαδημία Ψηφιακών Ικανοτήτων, η οποία στοχεύει να αποτελέσει την εθνική πύλη για τις ψηφιακές ικανότητες στη χώρα, υιοθετώντας ευρωπαϊκές πολιτικές (DigComp, κ.ά)

1.2 Ψηφιακός Μετασχηματισμός της Υγείας και Υποστήριξη Ειδικών Ομάδων Πληθυσμού

- **Παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών στην Υγεία**, με τη βελτίωση της ψηφιακής εμπειρίας του πολίτη και ταυτόχρονη διασφάλιση της ιδιωτικότητας και της προστασίας των δεδομένων υγείας από κακόβουλη και άσκοπη χρήση και τη δικτύωση όλων των κοινωνικών εταίρων στην ηλεκτρονική υγεία.
- **Ενίσχυση της ανεξάρτητης διαβίωσης** και της κοινωνικής ένταξης ευπαθών πληθυσμιακών ομάδων (ηλικιωμένοι, άτομα με αναπηρία, χρόνια πάσχοντες), με την ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών που βασίζονται σε τεχνολογίες αιχμής και την ενίσχυση δημόσιων δομών με ανάλογο εξοπλισμό για την υποστήρισή τους.

1.3 Ψηφιοποίηση και Παραγωγική Αξιοποίηση Δεδομένων με τη χρήση καινοτόμων τεχνολογιών Πληροφορικής

- **Ψηφιακός μετασχηματισμός των ΟΤΑ** αποτελεί μια σημαντική δράση του Προγράμματος, μέσω της οποίας επιδιώκεται η μετάβαση των δήμων της χώρας στην ψηφιακή εποχή και ο μετασχηματισμός τους σε "έξυπνες πόλεις" με εφαρμογή ψηφιακών παρεμβάσεων ουσιαστικής σημασίας για την παροχή καινοτόμων και υψηλής ποιότητας υπηρεσιών προς όφελος των πολιτών και των επιχειρήσεων. Στο πλαίσιο της δράσης έχουν συμπεριληφθεί παρεμβάσεις, όπως η έξυπνη αστική κινητικότητα, η ενεργειακή απόδοση, οι βιώσιμες λύσεις στέγασης, η βελτίωση της ποιότητας ζωής, οι ψηφιακές δημοτικές υπηρεσίες και η πολιτοκεντρική διακυβέρνηση.
- **Δράσεις Ψηφιοποίησης** (Δημόσιων, Πολιτιστικών, Κοινωνικών, κ.ά. Φορέων) με την ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών σε διάφορους τομείς & Φορείς του Δημοσίου, με έμφαση στην περαιτέρω αξιοποίηση της ψηφιοποίησης του πολιτιστικού/τουριστικού περιεχομένου, κυρίως μέσω εφαρμογών και συστημάτων που βασίζονται σε τεχνολογίες διαχείρισης μεγάλων δεδομένων, εικονικής και επαυξημένης πραγματικότητας και τεχνητής νοημοσύνης, εφαρμόζοντας τις αρχές της ανοικτής διάθεσης και τις προδιαγραφές προστασίας προσωπικών δεδομένων.

1.4 Ενίσχυση υποδομών ΤΠΕ μεγάλης κλίμακας

- **Ανάπτυξη υποδομών Cloud για τη φιλοξενία φορέων της Δημόσιας Διοίκησης, την παροχή υπηρεσιών IaaS-PaaS-SaaS και την υλοποίηση παρεμβάσεων δευτερευόντων κόμβων (disaster site).** Πρόκειται για υποδομές φυσικά εγκατεστημένες σε κέντρα δεδομένων του Δημοσίου, σε συνδυασμό με συμπληρωματικές υποδομές από παρόχους δημόσιου υπολογιστικού νέφους με δεύτερο κέντρο δεδομένων ιδίων δυνατοτήτων σε διαφορετική τοποθεσία (DR site), συγκροτώντας έτσι ένα υβριδικό σύστημα., όπως η παρέμβαση **G-Cloud Next Generation**.
- **WiFi4GR - Ανάπτυξη δημοσίων σημείων ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο, (2^η φάση)** παρέμβαση που αφορά στην εγκατάσταση, παραμετροποίηση, σύνδεση και θέση σε λειτουργία σημείων ασύρματης πρόσβασης WiFi (Hotspots) στο Διαδίκτυο σε περίπου 2.500 περιοχές πολιτιστικού και τουριστικού ενδιαφέροντος σε ολόκληρη τη χώρα.
- **Δίκτυο Δημόσιου Τομέα (ΣΥΖΕΥΞΙΣ II) – 2^η Φάση,** παρέμβαση που αφορά για στην Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση της Δημόσιας Διοίκησης και στοχεύει στην τηλεπικοινωνιακή σύνδεση των φορέων του Δημοσίου στην αναβάθμιση της ευρυζωνικής τους σύνδεσης καθώς και στην παροχή προηγμένων υπηρεσιών του Εθνικού Δικτύου Δημόσιας Διοίκησης σε 400.000 χρήστες του Δικτύου.
- **Ανάπτυξη άλλων κατηγοριών υποδομών ΤΠΕ** (εξοπλισμός πληροφορικής μεγάλης κλίμακας, κέντρα δεδομένων, αισθητήρες και άλλος ασύρματος εξοπλισμός), σε φορείς του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα, με γνώμονα προστασία του περιβάλλοντος.

Προτεραιότητα: 2

Ενίσχυση της συνδεσιμότητας με ευρυζωνική πρόσβαση υψηλών ταχυτήτων (συγχρηματοδότηση ΕΤΠΑ)

Η ενίσχυση της ψηφιακής συνδεσιμότητας στοχεύει στην προώθηση της χρήσης ψηφιακών υπηρεσιών από πολίτες και επιχειρήσεις.

2.1 Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας

Πρόκειται για την ανάπτυξη Υποδομών Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας σε περιοχές που δεν έχουν εγκατασταθεί δίκτυα πολύ υψηλής χωρητικότητας και δεν διατίθενται υπηρεσίες διαδικτυακής σύνδεσης πολύ υψηλής ταχύτητας.

- **Ανάπτυξη Υποδομών Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας UFBB**, (2^η φάση) που αφορά στην ανάπτυξη εκτεταμένου δικτύου ευρυζωνικών υποδομών υπερυψηλής ταχύτητας, με δυνατότητα παροχής διαδικτυακής σύνδεσης ταχύτητας τουλάχιστον 100 Mbps και δυνατότητα αναβάθμισης σε 1 Gbps.
- **Υποδομές Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας UFBB II**
Το έργο UFBB-II πρόκειται να διασφαλίσει την κάλυψη σε ευρυζωνικά δίκτυα σε ποσοστό 10,9% των περιοχών της χώρας, εστιάζοντας σε περιοχές που ουδεμία παρέμβαση κρατικής ενίσχυσης έχει πραγματοποιηθεί.
- **Δράσεις υποστήριξης του σχεδιασμού, της ανάπτυξης, της διαχείρισης και της παρακολούθησης των ευρυζωνικών δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας**, όπως παρεμβάσεις για την υποστήριξη του Broadband Competence Office (BCO), για ενημέρωση και ευαισθητοποίηση τοπικών φορέων σε θέματα ευρυζωνικότητας, την επικαιροποίηση του Εθνικού Ευρυζωνικού Σχεδίου, τον ψηφιακό μετασχηματισμό της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων για την ανάπτυξη υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας.

Προτεραιότητα: 3

Ανάπτυξη των Ψηφιακών Δεξιοτήτων (συγχρηματοδότηση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο - ΕΚΤ+)

Οι δράσεις ανάπτυξης, επανακατάρτισης, αναβάθμισης των ψηφιακών δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού θα συμβάλλουν στην αδιάλειπτη λειτουργία κράτους και οικονομίας και θα υλοποιούνται (κυρίως) μέσω τηλεκαίτευσης, σύγχρονης ή ασύγχρονης, φυσικής παρουσίας ή/και συνδυαστικά, κατά περίπτωση, με δυνατότητα πιστοποίησης, ενώ για όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα θα αναπτύσσεται ηλεκτρονικό εκπαιδευτικό υλικό, το οποίο στη συνέχεια θα είναι διαθέσιμο σε όλους τους πολίτες.

3.1 Προγράμματα επανακατάρτισης - αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων

- στην υλοποίηση προγραμμάτων επανακατάρτισης - αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων των υπαλλήλων του Δημόσιου Τομέα, προσαρμοσμένων για όλα τα

επίπεδα (βασικό, προχωρημένο, ειδική εκπαίδευση), ανά τομέα δημόσιας πολιτικής, εκπαιδευτική βαθμίδα & κλάδο.

- στη δημιουργία ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού και παροχής υπηρεσιών για τη διαθεσιμότητά του μέσω της εθνικής πύλης για τις ψηφιακές ικανότητες, "Εθνική Ακαδημία Ψηφιακών Ικανοτήτων σε όλους τους πολίτες.
- στην ανάπτυξη βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων στον γενικό πληθυσμό, μέσω του **"Ψηφιακού Συμπαραστάτη"** για την εξοικείωση του πολίτη με τις παρεχόμενες κυβερνητικές ψηφιακές υπηρεσίες, όπως υπηρεσίες της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης gov.gr, ψηφιακές υπηρεσίες του Εθνικού Κτηματολογίου, κλπ.

Προτεραιότητα 6:

Ανάπτυξη Ψηφιακών Δεξιοτήτων Αιχμής – STEP (συγχρηματοδότηση ΕΚΤ+)

Υλοποίηση προγραμμάτων επανακατάρτισης - αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων (*upskilling*) στους τομείς της ψηφιακής καινοτομίας -STEP, που συμβάλλουν στη γεφύρωση του χάσματος δεξιοτήτων σε τομείς ζωτικής σημασίας για την επιτυχία των τομέων S.T.E.P., ώστε το εργατικό δυναμικό να αποκτήσει τις εξειδικευμένες γνώσεις και δεξιότητες που απαιτούνται για την ανάπτυξη και παραγωγή κρίσιμων και καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών.

Οι δράσεις της προτεραιότητας 6 πρόκειται να υλοποιηθούν στο πλαίσιο εφαρμογής της Πλατφόρμας Στρατηγικών Τεχνολογιών (S.T.E.P.) που θεσμοθετήθηκε με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2024/795 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, αναφορικά με την υποστήριξη της ανάπτυξης και της διαμόρφωσης κρίσιμων τεχνολογιών σε τρεις τομείς (π.χ., ψηφιακή και εξειδικευμένη τεχνολογική καινοτομία, καθαρές και αποδοτικές ως προς τους πόρους τεχνολογίες και βιοτεχνολογίες) που σχετίζονται με την πράσινη και ψηφιακή μετάβαση.