

Σχέδιο Αξιολόγησης Προγράμματος Ψηφιακός Μετασχηματισμός 2021-2027

Έκδοση 3.0



Νοέμβριος 2025



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Περιεχόμενα

1Α. Επιτελική Σύνοψη	1
1Β. Executive Summary	2
2. Στόχοι Σχεδίου Αξιολόγησης	3
2.1. Εισαγωγή.....	3
2.1.1. Συνοπτική παρουσίαση του Προγράμματος Ψηφιακός Μετασχηματισμός 2021-2027	3
2.1.2. Κύριοι Στόχοι και Λειτουργίες του Σχεδίου Αξιολόγησης.....	7
2.2. Εστίαση των αξιολογήσεων	9
3. Πλαίσιο Σχεδίου Αξιολόγησης.....	10
3.1. Αρμοδιότητες και συντονισμός εμπλεκόμενων φορέων	10
3.1.1. Αρμοδιότητες.....	10
3.1.2. Συντονισμός.....	14
3.2. Ρόλος εταίρων και εμπλεκόμενων μερών.....	14
3.3. Ανεξαρτησία αξιολογητών	15
3.4. Πρόγραμμα Κατάρτισης	15
3.5. Διάδοση και χρήση των πορισμάτων των αξιολογήσεων	15
3.6. Στρατηγική διαχείρισης ποιότητας	16
4. Αξιολογήσεις.....	19
4.1. ΜΕΡΟΣ Α: Σύνοψη και χρονοπρογραμματισμός αξιολογήσεων	19
4.1.1. Συνοπτικός πίνακας	19
4.1.2. Χρονοδιάγραμμα	20
4.2. ΜΕΡΟΣ Β: Ανάλυση αξιολογήσεων.....	21
4.2.1. Ενδιάμεση αξιολόγηση εφαρμογής του Προγράμματος Ψηφιακός Μετασχηματισμός	21
4.2.2. Αξιολόγηση της Δράσης αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων των εργαζόμενων ιδιωτικού τομέα στους τομείς της ψηφιακής καινοτομίας STEP.	24
4.2.3. Αξιολόγηση της Δράσης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός των ΟΤΑ»	26
4.2.4. Αξιολόγηση της πράξης στρατηγικής σημασίας «Ανάπτυξη Υποδομών Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας (UltraFast Broadband - UFBB)	27
4.2.5. Αξιολόγηση υλοποίησης της Στρατηγικής Επικοινωνίας του Προγράμματος - Απολογιστική	29
4.2.6. Αξιολόγηση επιπτώσεων του Προγράμματος Ψηφιακός Μετασχηματισμός	31

1Α. Επιτελική Σύνοψη

Το Πρόγραμμα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» (ΠΨηΜετ) της Προγραμματικής Περιόδου 2021-2027 εγκρίθηκε με την με αριθμό C(2022) 4452 final /01.07.2022 Εκτελεστική Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, τροποποιήθηκε με την με αριθμό C(2025) 4890 final /14.07.2025 Εκτελεστική Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, με Συνολική Δημόσια Δαπάνη ύψους **928.652.381 €**.

Το ΠΨηΜετ συμβάλλει στο όραμα για την Ψηφιακή Ελλάδα και στην προαγωγή του οικονομικού μετασχηματισμού της χώρας, στοχεύοντας κυρίως:

- στην παροχή νέων και αναβαθμισμένων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών και εφαρμογών προς επιχειρήσεις και πολίτες,
- στη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας ψηφιακών συστημάτων και υπηρεσιών,
- στην ανάπτυξη ψηφιακών πλατφορμών υποστήριξης της επιχειρηματικής δραστηριότητας,
- στην εξασφάλιση συνδεσιμότητας υπερυψηλής ταχύτητας,
- στην κάλυψη των αναγκών σε ψηφιακές δεξιότητες,
- στην αξιοποίηση και ενσωμάτωση τεχνολογιών αιχμής.

Το Σχέδιο Αξιολόγησης του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» καταρτίστηκε από τη Διαχειριστική Αρχή σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού Κοινών Διατάξεων (ΚΚΔ) ΕΕ 2021/1060 (Άρθρο 44) και την Εγκύκλιο της ΕΥΣΣΑΕ/ΕΥΣΕΚΤ με ΑΠ 41662/05-05-2023. Περιλαμβάνει όλες τις αξιολογήσεις που θα εκπονηθούν για τον βέλτιστο σχεδιασμό και την εκτίμηση της αποτελεσματικότητας, αποδοτικότητας και των επιπτώσεων του Προγράμματος και καλύπτει χρονικά όλη την περίοδο εφαρμογής του Προγράμματος έως το 2029.

Το Σχέδιο Αξιολόγησης περιλαμβάνει συνολικά οκτώ (6) αξιολογήσεις ΕΤΠΑ και ΕΚΤ, εκ των οποίων 1 διαμορφωτική και 5 ανακεφαλαιωτικές.

Η μία (1) Αξιολόγηση αφορά την Στρατηγική Επικοινωνίας του Προγράμματος, προκειμένου να αξιολογηθεί η αποδοτικότητα της στρατηγικής επικοινωνίας και να γίνει αποτίμηση της συνολικής εφαρμογής.

Οι υπόλοιπες πέντε (5) αξιολογήσεις αφορούν σε αποτίμηση της αποδοτικότητας, της συνάφειας, της συνοχής, των επιπτώσεων, της προστιθέμενης αξίας και της βιωσιμότητας των υλοποιούμενων παρεμβάσεων του Προγράμματος, ενώ λαμβάνουν υπόψη τη λογική της παρέμβασης του Προγράμματος στη διατύπωση των επιμέρους αξιολογικών ερωτημάτων. Ο εκτιμώμενος προϋπολογισμός των προβλεπόμενων αξιολογήσεων ανέρχεται σε 340.000 € (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

1B. Executive Summary

The **Digital Transformation Programme (PDT)** for the 2021-2027 Programming Period was approved under Implementing Decision C (2022) 4452 final/01.07.2022 of the European Commission, amended under the Implementing Decision C(2025) 4890 final /14.07.2025 and is co-financed by the European Regional Development Fund – ERDF and the European Social Fund+ (ESF+), with a total public expenditure of **EUR 928.652.381**.

The Digital Transformation Programme contributes to the vision of Digital **Greece for the promotion of the economic transformation** of the country aiming mainly at:

- the provision of **new and upgraded public digital services and applications** to businesses and citizens,
- ensuring the **interoperability of** digital systems and services,
- the **development of digital platforms** supporting business activity,
- ensuring ultra-high speed **connectivity**,
- meeting **digital skills** needs,
- the exploitation and integration of **cutting-edge technologies**.

The **Evaluation Plan of the Digital Transformation Programme** has been drawn up by the relevant Managing Authority according to the provisions of the Common Provisions Regulation (EU 2021/1060, article 44) and the Ministerial Guidelines (EYSSAE/EYSEKT 41662/05-05-2023). It includes all the evaluations planned for its better design and the assessment of the effectiveness, efficiency, and impact of the Programme and covers the entire period of implementation of the Programme until 2029.

The Evaluation Plan of PDT involves six (6) evaluations, out of which one (1) formative and five (5) summative.

One (1) evaluation concern the Communication Strategy of the Programme, in order to evaluate the efficiency of the communication strategy communication strategy and finally assess the overall implementation.

The remaining five (5) evaluations concern the evaluation of the efficiency, relevance, coherence, impacts, added value and sustainability of the implemented interventions of the Programme, while taking into account the Programme's intervention logic in the formulation of the individual evaluation questions. The budget for the evaluation plan is estimated at EUR 340.000 (excluding VAT).

2. Στόχοι Σχεδίου Αξιολόγησης

2.1. Εισαγωγή

Το παρόν Σχέδιο Αξιολόγησης συνοδεύει την εφαρμογή του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός 2021-2027» και υποστηρίζει την υλοποίησή του στη λογική της παρέμβασης μέσω:

- της ομαλής διαδικασίας και της παροχής του κατάλληλου πλαισίου αξιολόγησης που θα διασφαλίσουν την καλή ποιότητα των αξιολογήσεων,
- της έγκαιρης και σχετιζόμενης με τη φάση υλοποίησης του Προγράμματος αξιολόγησης και τις απαιτήσεις υποβολής εκθέσεων αναφοράς προς την ΕΕ,
- του προσδιορισμού των απαραίτητων οικονομικών πόρων που απαιτούνται για την υλοποίηση των αξιολογήσεων,
- της παρακολούθησης και της κοινοποίησης των ευρημάτων και των αποτελεσμάτων των αξιολογήσεων.

2.1.1. Συνοπτική παρουσίαση του Προγράμματος Ψηφιακός Μετασχηματισμός 2021-2027

Το Πρόγραμμα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» (ΠΨηΜετ) συμβάλλει στο όραμα για την Ψηφιακή Ελλάδα και στην προαγωγή του οικονομικού μετασχηματισμού της χώρας, στοχεύοντας κυρίως:

- στην παροχή νέων και αναβαθμισμένων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών και εφαρμογών προς επιχειρήσεις και πολίτες,
- στη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας ψηφιακών συστημάτων και υπηρεσιών,
- στην ανάπτυξη ψηφιακών πλατφορμών υποστήριξης της επιχειρηματικής δραστηριότητας,
- στην εξασφάλιση συνδεσιμότητας υπερυψηλής ταχύτητας,
- στην κάλυψη των αναγκών σε ψηφιακές δεξιότητες,
- στην αξιοποίηση και ενσωμάτωση τεχνολογιών αιχμής.

Ο συνολικός προϋπολογισμός του Προγράμματος ανέρχεται σε **928.652.381 € Δημόσια Δαπάνη**, εκ των οποίων τα **753.325.749€** αντιστοιχούν σε συνεισφορά της Ένωσης μέσω των Ταμείων ΕΤΠΑ (661.096.578€) και ΕΚΤ+ (92.229.171€).

Το Πρόγραμμα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» διαρθρώνεται σε τρεις βασικούς άξονες επενδύσεων (Προτεραιότητες), οι οποίες αντιστοιχούν στα Ταμεία ΕΤΠΑ και ΕΚΤ+, καθώς και σε δύο Προτεραιότητες για την Τεχνική Βοήθεια, ως εξής:

- ▼ **Προτεραιότητα 1.** Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Δημόσιου Τομέα (ΕΤΠΑ)
- ▼ **Προτεραιότητα 2.** Ενίσχυση της συνδεσιμότητας με ευρυζωνική πρόσβαση υψηλών ταχυτήτων (ΕΤΠΑ)
- ▼ **Προτεραιότητα 3.** Ανάπτυξη των Ψηφιακών Δεξιοτήτων (ΕΚΤ+)
- ▼ **Προτεραιότητα 4.** Τεχνική Βοήθεια ΕΤΠΑ
- ▼ **Προτεραιότητα 5.** Τεχνική Βοήθεια ΕΚΤ
- ▼ **Προτεραιότητα 6.** Ανάπτυξη Ψηφιακών Δεξιοτήτων Αιχμής – STEP

Αναλυτικότερα για τους βασικούς άξονες επενδύσεων του Προγράμματος:

Προτεραιότητα 1. Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Δημόσιου Τομέα (ΕΤΠΑ)

Οι σχεδιαζόμενες δράσεις, με την ενσωμάτωση καινοτόμων μεθόδων και τεχνολογιών αιχμής, στοχεύουν στην περαιτέρω υιοθέτηση της χρήσης ψηφιακών υπηρεσιών από πολίτες και επιχειρήσεις, με αποτέλεσμα οι χρήστες των νέων αναβαθμισμένων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών να ανέλθουν σε 22.273.838. Η χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών αναμένεται να ενισχυθεί περαιτέρω από τις δράσεις ανάπτυξης των ψηφιακών δεξιοτήτων μέσω του ΕΚΤ+, στο πλαίσιο του ΠΨηΜετ (Προτεραιότητα 3 και 6) ή άλλων χρηματοδοτικών πηγών.

1.1 Ψηφιακός Μετασχηματισμός της Οικονομίας και της Κοινωνίας

- **Εφαρμογές και δράσεις υποστήριξης της επιχειρηματικότητας.** Εστιασμένες οριζόντιες δράσεις υποστήριξης της επιχειρηματικότητας και τομέων με ειδικό ενδιαφέρον για τη χώρα (Τουρισμός, Πολιτισμός, Ναυτιλία), των οποίων οι παρεχόμενες υπηρεσίες μπορούν να βελτιωθούν περαιτέρω με την ενσωμάτωση καινοτόμων ψηφιακών εργαλείων.
- **Ανάπτυξη εφαρμογών ΤΠΕ σε Τομείς της Δημόσιας Διοίκησης.** Υιοθέτηση σύγχρονων τεχνολογικών εργαλείων για την ανάπτυξη νέων πολυκαναλικών ψηφιακών υπηρεσιών σε σύγχρονες υποδομές, αρχιτεκτονικές και περιβάλλοντα, για τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών. Η Δημόσια Διοίκηση ενδυναμώνει ψηφιακά τη διαφάνεια, τη συμμετοχικότητα, την προσβασιμότητα, την ιδιωτικότητα και την ασφάλεια των συναλλαγών και των δεδομένων πολιτών και επιχειρήσεων, εξασφαλίζοντας μια σύγχρονη υποδομή εφαρμογών και υπηρεσιών, με καινοτόμες μεθόδους και τεχνολογίες αιχμής.
- **Διάθεση εφαρμογών και εργαλείων για την ενίσχυση των Ψηφιακών Δεξιοτήτων.** Δράσεις για την ανάπτυξη εφαρμογών και εργαλείων για τις ψηφιακές δεξιότητες με έμφαση σε τεχνολογίες αιχμής, και την υποστήριξη της ψηφιακής πολιτείας, εστιάζοντας στην ενίσχυση της Εθνικής Συμμαχίας για τις Ψηφιακές Δεξιότητες και την Απασχόληση και της Εθνικής Ακαδημίας Ψηφιακών Ικανοτήτων.

1.2 Ψηφιακός Μετασχηματισμός της Υγείας και Υποστήριξη Ειδικών Ομάδων Πληθυσμού

- **Παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών στην Υγεία.** Βελτίωση της ψηφιακής εμπειρίας του πολίτη στην Υγεία, διασφαλίζοντας την ιδιωτικότητα και την προστασία των δεδομένων υγείας από κακόβουλη και άσκοπη χρήση, και τη δικτύωση όλων των κοινωνικών εταίρων στην ηλεκτρονική υγεία.
- **Ενίσχυση της ανεξάρτητης διαβίωσης.** Ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών, αξιοποιώντας τεχνολογίες αιχμής για την υποστήριξη της διαβίωσης και της κοινωνικής ένταξης ευπαθών πληθυσμιακών ομάδων, όπως χρόνια πάσχοντες, χρήζοντες υποβοήθησης για την ανεξάρτητη διαβίωσή τους, ηλικιωμένοι και άτομα με αναπηρία, και ενίσχυση δημόσιων δομών με σχετικό εξοπλισμό για την υποστήριξη των ατόμων που ανήκουν στις ομάδες αυτές.

1.3 Ψηφιοποίηση και Παραγωγική Αξιοποίηση Δεδομένων με τη χρήση καινοτόμων τεχνολογιών Πληροφορικής

- **Ψηφιακός μετασχηματισμός των ΟΤΑ.** Σημαντική προτεραιότητα της νέας ψηφιακής στρατηγικής είναι ο μετασχηματισμός όλων των δήμων της χώρας σε έξυπνους και βιώσιμους, όπου οι πολίτες θα απολαμβάνουν να ζουν και να εργάζονται, επιτυγχάνοντας τους κλιματικούς στόχους και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή των πολιτών και συμβάλλοντας στην ευημερία των επιχειρήσεων. Οι ψηφιακές λύσεις που υποστηρίζονται από τοπικά παραγόμενα δεδομένα είναι ουσιαστικής σημασίας για την παροχή καινοτόμων και υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, και σε αυτές συγκαταλέγονται η έξυπνη αστική κινητικότητα, η ενεργειακή απόδοση, η βελτίωση της ποιότητας ζωής, οι ψηφιακές δημοτικές υπηρεσίες και η πολιτοκεντρική διακυβέρνηση.
- **Δράσεις Ψηφιοποίησης** (Δημόσιων, Πολιτιστικών, Κοινωνικών, κ.ά. Φορέων). Ανάπτυξη υπηρεσιών μέσω της ψηφιοποίησης αρχείων σε διάφορους τομείς του Δημοσίου, συμπεριλαμβανομένων αρχείων κοινωνικών φορέων, με έμφαση στην περαιτέρω αξιοποίηση της ψηφιοποίησης του

πολιτιστικού/τουριστικού περιεχομένου, κυρίως μέσω εφαρμογών και συστημάτων που βασίζονται σε τεχνολογίες διαχείρισης μεγάλων δεδομένων, εικονικής και επαυξημένης πραγματικότητας και τεχνητής νοημοσύνης, σύμφωνα με τις αρχές της ανοικτής διάθεσης και τηρώντας τις προδιαγραφές που προστατεύουν τα προσωπικά δεδομένα.

1.4 Ενίσχυση υποδομών ΤΠΕ μεγάλης κλίμακας

- **Ανάπτυξη υποδομών Cloud για τη φιλοξενία φορέων της Δημόσιας Διοίκησης, την παροχή υπηρεσιών IaaS-PaaS-SaaS και την υλοποίηση λύσεων δευτερευόντων κόμβων (disaster site).** Οι υποδομές αυτές θα βρίσκονται φυσικά εγκατεστημένες σε κέντρα δεδομένων του Δημοσίου, ενώ δύναται να συμπληρωθούν με υποδομές από παρόχους δημόσιου υπολογιστικού νέφους, συγκροτώντας ένα υβριδικό σύστημα, καθώς και με δεύτερο κέντρο δεδομένων ιδίων δυνατοτήτων σε διαφορετική τοποθεσία (DR site).
- **WiFi4GR - Ανάπτυξη δημοσίων σημείων ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο.** Εγκατάσταση, παραμετροποίηση, σύνδεση και θέση σε λειτουργία σημείων ασύρματης πρόσβασης WiFi (Hotspots) στο Διαδίκτυο σε διάφορες περιοχές πολιτιστικού και τουριστικού ενδιαφέροντος με διασπορά σε ολόκληρη τη χώρα, και σε σημεία υψηλής συγκέντρωσης κοινού, και κάλυψη περίπου 2.500 περιοχών ασύρματης-WiFi πρόσβασης. Το σύστημα θα διαθέτει κεντρικό σύστημα παρακολούθησης και διαχείρισης, και θα καλύψει σημεία που δεν έχουν ενταχθεί στην αντίστοιχη παρέμβαση της Ε.Ε. WiFi4EU.
- **Δίκτυο Δημόσιου Τομέα (ΣΥΖΕΥΞΙΣ II) - Β' Φάση.** Το έργο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, όπως προσδιορίζεται στο νόμο 3979/2011 για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, στοχεύει: 1) στην κάλυψη των αναγκών τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης των φορέων του Δημοσίου (περίπου 34.000 κτίρια), 2) στην αναβάθμιση της ευρυζωνικότητας των φορέων αυτών, 3) στην παροχή προηγμένων υπηρεσιών του Εθνικού Δικτύου Δημόσιας Διοίκησης στους χρήστες.
- **Ανάπτυξη άλλων ειδών υποδομών ΤΠΕ (εξοπλισμός πληροφορικής μεγάλης κλίμακας, κέντρα δεδομένων, αισθητήρες και άλλος ασύρματος εξοπλισμός).** Εγκατάσταση και υποστήριξη άλλων ειδών υποδομών ΤΠΕ σε Φορείς του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα, ενώ θα προκρίνεται κατά περίπτωση περιβαλλοντικά φιλικός εξοπλισμός.

Προτεραιότητα 2. Ενίσχυση της συνδεσιμότητας με ευρυζωνική πρόσβαση υψηλών ταχυτήτων (ΕΤΠΑ)

Η ενίσχυση της ψηφιακής συνδεσιμότητας στοχεύει στην προώθηση της χρήσης ψηφιακών υπηρεσιών από πολίτες και επιχειρήσεις, που αναμένεται να ενισχυθεί περαιτέρω και από τις δράσεις ανάπτυξης των ψηφιακών δεξιοτήτων, μέσω του ΕΚΤ+, είτε στο πλαίσιο του ΠΨηΜετ (Προτεραιότητα 3), είτε στο πλαίσιο άλλων χρηματοδοτικών πηγών.

2.1 Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας.

Θα υλοποιηθούν οι δράσεις ανάπτυξης Υποδομών Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας Ultra-Fast Broadband - UFBB, και UFBB II – σε περιοχές που δεν θα έχουν κάλυψη τύπου VHCN, καθώς και δράσεις υποστήριξης των δικτύων VHC. Οι δύο δράσεις θα καλύψουν με υπηρεσίες ταχύτητας τουλάχιστον 100 Mbps και δυνατότητα αναβάθμισης σε 1 Gbps, συνολικά 679.295 κατοικίες και 119.322 επιχειρήσεις. Εντός 1 έτους από την ολοκλήρωση των δράσεων αναμένονται επιπλέον 116.294 κατοικίες και 16.834 επιχειρήσεις με συνδρομή πρόσβασης σε δίκτυο VHC

- **Ανάπτυξη Υποδομών Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας UFBB.** Αφορά στην ανάπτυξη εκτεταμένου δικτύου ευρυζωνικών υποδομών υπερυψηλής ταχύτητας, με δυνατότητα παροχής διαδικτυακής σύνδεσης ταχύτητας τουλάχιστον 100 Mbps και δυνατότητα αναβάθμισης σε 1 Gbps, Ταυτόχρονα, μέσω της δράσης, αναμένεται να καλυφθούν με ταχύτητες 1 Gbps κοινωνικοοικονομικοί φορείς εντός των περιοχών παρέμβασης. Το έργο θα υλοποιηθεί με ΣΔΙΤ.

- **UFBB II – σε περιοχές που δεν θα έχουν κάλυψη τύπου VHCN.** Παρά τα φιλόδοξα ιδιωτικά επενδυτικά σχέδια (που αναμένεται μέχρι το 2023 να καλύψουν 58,6% των συνολικών συνδρομητών) και το έργο UFBB (που αναμένεται να καλύψει το 17,2% των συνολικών συνδρομητών), σημαντικό μέρος (21,5%) αναμένεται να καλύπτεται μόνο από υποδομές FTTC, που δεν καλύπτουν τους στόχους του European Gigabit Society 2025 και του Digital Compass 2030. Τα ιδιωτικά επενδυτικά σχέδια αναμένεται να καλύψουν τμήμα των περιοχών αυτών (ήτοι του 21,5%) μέχρι το 2027. Οι περιοχές που αναμένεται να παραμείνουν μη καλυπτόμενες εκτιμώνται σε 10,9%. Το έργο UFBB-II θα διασφαλίσει την κάλυψη του ως άνω ποσοστού, εστιάζοντας σε περιοχές που ουδεμία παρέμβαση κρατικής ενίσχυσης θα έχει πραγματοποιηθεί.
- **Δράσεις υποστήριξης του σχεδιασμού, της ανάπτυξης, της διαχείρισης και της παρακολούθησης των ευρυζωνικών δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας.** Περιλαμβάνει υποστηρικτικές δράσεις, όπως μέτρα για την υποστήριξη του Broadband Competence Office (BCO), για ενημέρωση και ευαισθητοποίηση τοπικών φορέων για θέματα ευρυζωνικότητας, την επικαιροποίηση του Εθνικού Ευρυζωνικού Σχεδίου, συμπεριλαμβανομένης της επικαιροποίησης της χαρτογράφησης, τον ψηφιακό μετασχηματισμό της Εθνικής Επιτροπής Τηλ/νιών & Ταχυδρομείων για την ανάπτυξη υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, κ.ά.

Προτεραιότητα 3. Ανάπτυξη των Ψηφιακών Δεξιοτήτων (EKT+)

Η ανάπτυξη των κατάλληλων ψηφιακών δεξιοτήτων από πλευράς ανθρώπινου δυναμικού αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι και παίζει καθοριστικό ρόλο για την ευημερία της κοινωνίας, καθώς και την αδιάλειπτη λειτουργία κράτους και οικονομίας. Οι προτεινόμενες δράσεις ανάπτυξης, επανακατάρτισης, αναβάθμισης των ψηφιακών δεξιοτήτων θα υλοποιούνται μέσω τηλεκαίδεισης (κυρίως), σύγχρονης ή ασύγχρονης, φυσικής παρουσίας ή συνδυαστικά, κατά περίπτωση, με δυνατότητα πιστοποίησης (στις περιπτώσεις που έχει εφαρμογή και κρίνεται σκόπιμο), ενώ για όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα θα αναπτύσσεται ηλεκτρονικό εκπαιδευτικό υλικό, το οποίο στη συνέχεια θα είναι διαθέσιμο. Οι προτεινόμενες δράσεις στήριξης της ανάπτυξης ψηφιακών δεξιοτήτων δύναται, κατά περίπτωση, να υποστηρίζονται και από δράσεις ΕΤΠΑ στο πλαίσιο της Προτεραιότητας 1, για ανάπτυξη εφαρμογών, πλατφορμών και εργαλείων, καθώς και εκπαιδευτικού υλικού, για τις ψηφιακές δεξιότητες.

3.1 Υλοποίηση προγραμμάτων επανακατάρτισης - αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων

- **Υλοποίηση προγραμμάτων επανακατάρτισης - αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων (reskilling-upskilling) των υπαλλήλων του Δημόσιου Τομέα.** Η επανακατάρτιση - αναβάθμιση των ψηφιακών δεξιοτήτων στον Δημόσιο Τομέα θα επιταχύνει την ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών και τον ψηφιακό μετασχηματισμό της Δημόσιας Διοίκησης, την περαιτέρω βελτίωση των παρεχόμενων δημόσιων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, την αποτελεσματική χρήση ηλεκτρονικών εργαλείων και εφαρμογών για τηλεργασία και συμμετοχή στην εκπαίδευση από απόσταση, καθώς και την προώθηση της κινητικότητας των στελεχών των δημόσιων υπηρεσιών.

3.2 Υλοποίηση συστημικών δράσεων

- **Υποστήριξη της επιτελικής ικανότητας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης για την παρακολούθηση των Ψηφιακών Δεξιοτήτων.** Για τον συντονισμό, τον σχεδιασμό και τον προγραμματισμό υλοποίησης δράσεων στήριξης της ανάπτυξης ψηφιακών δεξιοτήτων, ανεξαρτήτως πηγής χρηματοδότησης, απαιτείται η ενίσχυση του υφιστάμενου μηχανισμού για τη συνεχή παρακολούθηση της ανάπτυξης των ψηφιακών δεξιοτήτων στη χώρα, μέσω της παρακολούθησης των πολιτικών, των εκπαιδευτικών δράσεων παροχής ψηφιακών δεξιοτήτων και των πιστοποιημένων αποτελεσμάτων αυτών στο ανθρώπινο δυναμικό της χώρας.
- **Υποστήριξη της Εθνικής Ακαδημίας Ψηφιακών Ικανοτήτων.** Περιλαμβάνει την ενίσχυση για την ανάπτυξη ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού και την παροχή υπηρεσιών για τη διαθεσιμότητά του μέσω της εθνικής πύλης για τις ψηφιακές ικανότητες, από την οποία θα παρέχεται σε κάθε πολίτη και κάθε

επαγγελματία, ελεύθερη και δωρεάν πρόσβαση σε εκπαιδευτικά προγράμματα που αναπτύσσουν τις ψηφιακές τους ικανότητες.

- **Ανάπτυξη βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων στον γενικό πληθυσμό.** Οι δράσεις αυτές αφορούν τον «ψηφιακό συμπαραστάτη» για την εξοικείωση του πολίτη με τις παρεχόμενες κυβερνητικές ψηφιακές υπηρεσίες, όπως υπηρεσίες της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης gov.gr, ψηφιακές υπηρεσίες του Κτηματολογίου, κλπ, καθώς και με αντικείμενα επιλέξιμα στο ΠΨΗΜετ (πχ κυβερνοασφάλεια, ΑΙ, κά).

Προτεραιότητα 6. Ανάπτυξη Ψηφιακών Δεξιοτήτων Αιχμής - STEP

Ο Κανονισμός (ΕΕ) 2024/795 με τον οποίο θεσπίζεται η Πλατφόρμα Στρατηγικών Τεχνολογιών για την Ευρώπη (STEP) διευκολύνει τη χρηματοδότηση και την υποστήριξη δράσεων που σχετίζονται με την ανάπτυξη στρατηγικών τεχνολογιών και την ενίσχυση των ικανοτήτων των κρατών μελών για την επίτευξη των στόχων της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας. Με τη διευκόλυνση των επενδύσεων στην ανά τομέα κατάρτιση, τη διά βίου μάθηση και την εκπαίδευση, η STEP έχει ως στόχο να διασφαλιστεί ότι το εργατικό δυναμικό είναι εξοπλισμένο με τις εξειδικευμένες γνώσεις και δεξιότητες που απαιτούνται για την προώθηση των ικανοτήτων της Ένωσης μεταξύ άλλων στους τομείς της ψηφιακής καινοτομίας. Ο κανονισμός STEP συμπληρώνει το ευρύτερο Ευρωπαϊκό Θεματολόγιο Δεξιοτήτων και άλλες τομεακές πρωτοβουλίες για συγκεκριμένες δεξιότητες, εστιάζοντας ειδικά στη γεφύρωση του χάσματος δεξιοτήτων σε τομείς ζωτικής σημασίας για την επιτυχία των τομέων STEP.

6.1 Υλοποίηση προγραμμάτων επανακατάρτισης - αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων STEP

- **Υλοποίηση προγραμμάτων αναβάθμισης επιπέδου ψηφιακών δεξιοτήτων (upskilling) στους τομείς της ψηφιακής καινοτομίας STEP.** Αφορά στην υλοποίηση δράσεων αναβάθμισης επιπέδου ψηφιακών δεξιοτήτων (upskilling) σε θέματα αξιοποίησης και διαχείρισης καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών και σε θέματα κυβερνοασφάλειας, για **εργαζόμενους ιδιωτικού τομέα –πλην των αυτοαπασχολούμενων-, μέσης και υψηλής ψηφιακής ωριμότητας.** Η κατάρτιση θα γίνεται εξ αποστάσεως, και στοχεύει στην προσωπική τους ανάπτυξη και την προετοιμασία τους στις σχετικές απαιτήσεις και ανάγκες της αγοράς εργασίας τα επόμενα έτη.

Εμβληματικές δράσεις του ΠΨΗΜΕΤ αποτελούν οι ακόλουθες:

- Εκσυγχρονισμός του ΟΠΣ του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών
- Ψηφιακή Αναβάθμιση Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Διοικητικής Δικαιοσύνης (ΟΣΔΔΥ ΔΔ)
- Νέο Ενοποιημένο ΟΠΣ Φορολογίας
- Ανάπτυξη Υποδομών Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας (UltraFast Broadband - UFBF)
- Ψηφιακός Συμπαραστάτης

2.1.2. Κύριοι Στόχοι και Λειτουργίες του Σχεδίου Αξιολόγησης

Το Σχέδιο Αξιολόγησης του ΠΨΗΜετ αποτελεί ένα στρατηγικό έγγραφο για το Πρόγραμμα, αφού καθορίζει την στρατηγική για την αξιολόγησή του, περιλαμβάνοντας πληροφορίες για τις προγραμματισμένες αξιολογήσεις, τον χρόνο και το είδος της αξιολόγησης, την μεθοδολογική προσέγγιση, τις ανάγκες και τη διαθεσιμότητα δεδομένων, τους απαιτούμενους πόρους, καθώς και τους ρόλους τους τις αρμοδιότητες των εμπλεκόμενων φορέων στον σχεδιασμό, την υλοποίηση και αξιοποίηση των αξιολογήσεων και των αποτελεσμάτων τους. Ταυτόχρονα, αποτελεί σημαντικό έγγραφο επιχειρησιακού χαρακτήρα για το Πρόγραμμα, καθώς διασφαλίζει την ομαλή υλοποίηση του αξιολογικού έργου που απαιτείται στο πλαίσιο εφαρμογής του Προγράμματος, ενισχύοντας τη διαφάνεια και τη διάχυση των αποτελεσμάτων του προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων.

Κύριοι στόχοι του Σχεδίου Αξιολόγησης είναι:

- η διαμόρφωση ενός συνολικού πλαισίου για το σχεδιασμό και τον χρονοπρογραμματισμό αξιολογήσεων, αναδεικνύοντάς το ως ένα χρήσιμο εργαλείο για τη διαχείριση και την εφαρμογή του ΠΨηΜετ,
- η εμπειριστατωμένη υλοποίηση και η χρηστή διαχείριση του Προγράμματος, καθώς και η λήψη αποφάσεων βάσει αποτελεσμάτων των αξιολογήσεων εφαρμογής που θα υλοποιηθούν,
- η βελτίωση της ποιότητας των αξιολογήσεων που θα υλοποιηθούν,
- η σωστή παρακολούθηση και η παροχή πληροφορίας στα ενδιαφερόμενα μέρη και στους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων, διευκολύνοντας τυχόν αναγκαίες ενέργειες διόρθωσης και επανασχεδιασμού για τη διασφάλιση των αναμενόμενων αποτελεσμάτων,
- η διασφάλιση ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων υλοποίησης, περιλαμβανομένης της επεξήγησης και εκτίμησης της προόδου υλοποίησης του Προγράμματος και της αποτελεσματικότητάς του, για την κατάρτιση των απαιτούμενων αναφορών όσον αφορά στα δεδομένα υλοποίησης του Προγράμματος,
- η διευκόλυνση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής προκειμένου να συνθέσει τα ευρήματα από τα Κράτη Μέλη και να επικοινωνήσει τα διαθέσιμα στοιχεία,
- η πρόβλεψη των κατάλληλων πόρων για την υλοποίηση και ολοκλήρωση των αξιολογήσεων.

Από λειτουργικής πλευράς, το Σχέδιο Αξιολόγησης:

- εντοπίζει τα κύρια αξιολογικά ερωτήματα σύμφωνα με τις ανάγκες της αξιολόγησης, βοηθά στην ιεράρχηση θεμάτων αξιολόγησης, καθορίζει την οργάνωση των αξιολογήσεων και επιτρέπει την πρόληψη τυχόν αναγκών που θα προκύψουν για την καλύτερη υλοποίησή τους,
- εξυπηρετεί τις ανάγκες αναθεώρησης της λογικής της παρέμβασης του Προγράμματος βάσει της αξιολογικής αποτύπωσης που γίνεται αναφορικά με την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητά του, τη συνάφεια, τη συνοχή και την ενωσιακή προστιθέμενη αξία,
- καθορίζει τον τρόπο κινητοποίησης της εταιρικής σχέσης, της χρήσης των αποτελεσμάτων, καθώς επίσης και τις διαδικασίες κοινοποίησης των αξιολογήσεων στο κοινό,
- επικαιροποιείται, σε περίπτωση που απαιτηθεί κατά τη διάρκεια του Προγράμματος, για να ενσωματώσει επιπλέον αξιολογήσεις, εάν υπάρξει μεταβολή στο υπάρχον πλαίσιο ή σημαντική απόκλιση των αποτελεσμάτων σε σχέση με τους στόχους που έχουν τεθεί,
- δημιουργεί έναν κοινό τόπο κατανόησης του σκοπού και της χρήσης των αξιολογήσεων και των αποτελεσμάτων τους,
- καθοδηγεί τους ενδιαφερόμενους σε κάθε βήμα της διαδικασίας αξιολόγησης, εντοπίζοντας τις καλύτερες μεθόδους και στρατηγικές, διευκρινίζοντας τις μεθοδολογικές πτυχές και τις πληροφορίες που απαιτούνται για ορισμένες αξιολογήσεις, καθώς και τα αναμενόμενα αποτελέσματα,
- ευνοεί τον έγκαιρο εντοπισμό των δεδομένων που απαιτούνται για την υλοποίηση της προγραμματισμένης αξιολόγησης και προωθεί ρυθμίσεις με τους κατόχους δεδομένων, όπου είναι απαραίτητο,
- βοηθά στην κατάρτιση ενός ρεαλιστικού χρονοδιαγράμματος για τις αξιολογήσεις, σύμφωνα με τις ανάγκες για πληροφορίες για την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων,
- συνδέει πολλαπλές δραστηριότητες αξιολόγησης,

- συμβάλλει στην διασφάλιση των απαιτούμενων πόρων για τη διενέργεια των απαραίτητων αξιολογήσεων βάσει πραγματικών αναγκών που αυτές έχουν σε χρηματοδότηση,
- συμβάλλει στη δημιουργία ικανοτήτων αξιολόγησης μεταξύ των διοικητικών υπαλλήλων, της αγοράς και των ενδιαφερομένων μερών,
- παρέχει ένα πολυετές ολοκληρωμένο έγγραφο που καθιστά σαφείς τις κύριες δραστηριότητες αναφορικά με τη συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών στη διάδοση και χρήση των αποτελεσμάτων των αξιολογήσεων,
- προωθεί την ορθή πρακτική αξιολόγησης.

Το Σχέδιο Αξιολόγησης του ΠΨηΜετ καλύπτει ολόκληρη την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027 και περιλαμβάνει συνολικά έξι(6) αξιολογήσεις ΕΤΠΑ και ΕΚΤ, εκ των οποίων 1 διαμορφωτική και 5 ανακεφαλαιωτικές.

Μία (1) Αξιολόγηση σχετίζεται με την Στρατηγική Επικοινωνίας του Προγράμματος, ενώ οι υπόλοιπες πέντε (5) αφορούν σε αποτίμηση της αποδοτικότητας, της συνάφειας, της συνοχής, των επιπτώσεων, της προστιθέμενης αξίας και της βιωσιμότητας των υλοποιούμενων παρεμβάσεων του Προγράμματος, ενώ λαμβάνουν υπόψη τη λογική της παρέμβασης του Προγράμματος στη διατύπωση των επιμέρους αξιολογικών ερωτημάτων. Ο εκτιμώμενος προϋπολογισμός των προβλεπόμενων αξιολογήσεων ανέρχεται σε 340.000 € (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

Για κάθε αξιολόγηση συμπληρώνεται ένα φύλλο δελτίου ταυτότητας που περιλαμβάνει βασικές πληροφορίες όπως τον τίτλο της Αξιολόγησης, το αντικείμενο και το περιεχόμενο της αξιολόγησης, το κριτήριο της αξιολόγησης, τα βασικά αξιολογικά ερωτήματα που θα πρέπει να απαντηθούν στο πλαίσιο της αξιολόγησης, τις μεθοδολογικές προσεγγίσεις που θα ακολουθηθούν στην εκπόνηση της αξιολόγησης κ.α. (Ενότητα 4, Μέρος Β).

2.2. Εστίαση των αξιολογήσεων

Ο σχεδιασμός του ΠΨηΜετ βρίσκεται σε πλήρη ευθυγράμμιση με την **εθνική στρατηγική για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της ελληνικής κοινωνίας και οικονομίας**, η οποία θέτει συγκεκριμένους στόχους και δομημένο πλάνο δράσης, στο οποίο αποτυπώνονται οι κατευθυντήριες αρχές, αλλά και οι απαραίτητες βραχυπρόθεσμες και μεσοπρόθεσμες παρεμβάσεις που θα υλοποιήσουν με επιτυχία το ελληνικό όραμα για την Ψηφιακή Ελλάδα.

Σημαντική διάσταση της στρατηγικής αποτελεί ο ψηφιακός μετασχηματισμός του κράτους, με στόχο την προσφορά εύχρηστων ψηφιακών υπηρεσιών προσανατολισμένων στις ανάγκες των χρηστών. Για να επιτευχθεί αυτό, η Δημόσια Διοίκηση εφαρμόζει ευέλικτα μοντέλα για σχεδιασμό και υλοποίηση νέων ψηφιακών λύσεων, ενσωματώνοντας καινοτόμες μεθόδους και τεχνολογίες αιχμής σε όλους τους τομείς.

Η συνδεσιμότητα αποτελεί βασικό προαπαιτούμενο για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας, καθώς τα προσδοκώμενα οικονομικά και κοινωνικά οφέλη θα επιτευχθούν μόνο με την ευρεία εγκατάσταση δικτύων και την παροχή υπηρεσιών πολύ υψηλής χωρητικότητας σε όλη την επικράτεια.

Παράλληλα, η σύγχρονη Δημόσια Διοίκηση υιοθετεί μία ευνοϊκή κουλτούρα σε σχέση με την εφαρμογή ψηφιακών εργαλείων και ενισχύει την ψηφιακή κατάρτιση του δυναμικού της. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΥΨηΔ) υλοποιεί μια συνεκτική στρατηγική και προωθεί σημαντικές παρεμβάσεις για την απόκτηση και ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων όλων των πολιτών.

Οι τομείς των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών, της συνδεσιμότητας και του ανθρώπινου κεφαλαίου αποτελούν και διαστάσεις ψηφιακής ωριμότητας στις οποίες παρουσιάζει υστέρηση η Ελλάδα, σύμφωνα με τον Δείκτη Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας (DESI), αντικατοπτρίζοντας και τις συναφείς ανεπάρκειες της αγοράς (χαμηλή διείσδυση των τεχνολογιών αιχμής στις επιχειρήσεις και χαμηλό

ποσοστό εξειδικευμένων στελεχών σε ΤΠΕ), προκλήσεις στις οποίες η Ελλάδα δεσμεύεται να ανταποκριθεί επιτυχώς, αξιοποιώντας εθνικούς και ενωσιακούς πόρους.

Σημείο αναφοράς, για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των αναγκαίων ψηφιακών παρεμβάσεων αποτελεί η **επικύρωση της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025 (ΒΨΜ)** και η διασφάλιση της συνοχής κατά την εφαρμογή της από όλους τους φορείς του Δημοσίου.

Επιπλέον της ΒΨΜ, σημεία αναφοράς για την υλοποίηση των έργων ΤΠΕ, τα οποία ελήφθησαν υπόψη κατά το σχεδιασμό του ΠΨηΜετ, αποτελούν η **Εθνική Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας**, το **Εθνικό Ευρυζωνικό Σχέδιο**, οι **Στρατηγικές για την Τεχνητή Νοημοσύνη** και **για τις Ψηφιακές Δεξιότητες**.

Η **λογική και η εστίαση των αξιολογήσεων καθορίζεται από την στρατηγική αναπτυξιακή στόχευση του Προγράμματος**, η οποία αφορά στην προαγωγή του οικονομικού μετασχηματισμού της χώρας στοχεύοντας κυρίως:

- στην παροχή νέων και αναβαθμισμένων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών και εφαρμογών προς επιχειρήσεις και πολίτες,
- στη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας ψηφιακών συστημάτων και υπηρεσιών,
- στην ανάπτυξη ψηφιακών πλατφορμών υποστήριξης της επιχειρηματικής δραστηριότητας,
- στην εξασφάλιση συνδεσιμότητας υπερυψηλής ταχύτητας,
- στην κάλυψη των αναγκών σε ψηφιακές δεξιότητες,
- στην αξιοποίηση και ενσωμάτωση τεχνολογιών αιχμής.

Το περιεχόμενο, η θεματική επικέντρωση και οι ειδικοί στόχοι του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός 2021-2027» προσδιορίζουν σε σημαντικό βαθμό τα πεδία στα οποία θα διενεργηθούν αξιολογήσεις κατά την προγραμματική περίοδο 2021-2027, ιδιαίτερα για τις αξιολογήσεις επιπτώσεων, ενώ παράλληλα στο Σχέδιο Αξιολόγησης του Προγράμματος ενσωματώνεται και η απαιτούμενη με βάση το κανονιστικό πλαίσιο της ΠΠ 21-27 αξιολόγηση:

- **Αξιολόγηση επιπτώσεων:** έως τις **30 Ιουνίου 2029** θα διενεργηθεί αξιολόγηση προκειμένου να αποτιμηθεί ο αντίκτυπος του Προγράμματος βάσει του άρθρου 44 (2), ΚΚΔ (ΕΕ 2021/1060).

3. Πλαίσιο Σχεδίου Αξιολόγησης

3.1. Αρμοδιότητες και συντονισμός εμπλεκόμενων φορέων

3.1.1. Αρμοδιότητες

Ο συντονισμός, ο σχεδιασμός, η παρακολούθηση και η διαχείριση των αξιολογήσεων και του Σχεδίου Αξιολόγησης καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής των Προγραμμάτων της περιόδου 2021-2027 θα γίνει από τους παρακάτω φορείς, ανάλογα με τις αρμοδιότητές τους όπως περιγράφονται:

- 3.1.1.1. Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού του Σχεδιασμού, της Αξιολόγησης και της Εφαρμογής (ΕΥΣΣΑΕ) (ΥΑ 121735/ 15.12.2022, ΦΕΚ 6546/Β/21.12.2022)

Μονάδα Γ': Αξιολόγησης, Αναγκαίων Όρων και Δεικτών:

- Παρακολουθεί τις εξελίξεις και συνεργάζεται με τις εθνικές και κοινοτικές αρχές σε θέματα αξιολόγησης.
- Προετοιμάζει και διενεργεί τις αξιολογήσεις του ΕΣΠΑ και μεριμνά για τις στρατηγικής φύσεως αξιολογήσεις και την εκπόνηση θεματικών αξιολογήσεων.
- Συνεργάζεται με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την εκπόνηση της ενδιάμεσης και της αναδρομικής αξιολόγησης.

- Μεριμνά για την ποιότητα των αξιολογήσεων, για την αξιοποίηση των δεδομένων και πορισμάτων της αξιολόγησης του ΕΣΠΑ και των Προγραμμάτων του.
- Συντονίζει τη διαδικασία αξιολόγησης των Προγραμμάτων και παρέχει οδηγίες για τη διενέργεια των αξιολογήσεων και την αξιοποίηση των πορισμάτων τους, σε συνεργασία με την ΕΥΣΕΚΤ.
- Συντονίζει το Δίκτυο Αξιολόγησης και επεξεργάζεται και εισηγείται στην ΕΑΣ τη λήψη μέτρων σε θέματα δεικτών και αξιολόγησης.
- Εκπροσωπεί τη Χώρα στο Ευρωπαϊκό Δίκτυο Αξιολόγησης της ΓΔ Περιφερειακής και Αστικής Πολιτικής.
- Συντονίζει και παρέχει οδηγίες για την κατάρτιση και αναθεώρηση των σχεδίων αξιολόγησης των Προγραμμάτων και παρακολουθεί την πρόοδο εφαρμογής τους.

3.1.1.2. Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Δράσεων Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (ΕΥΣΕΚΤ)
(ΥΑ 122585/16.12.2022, ΦΕΚ 6682/Β/23.12.2022)

Μονάδα Γ': Συντονισμός της αξιολόγησης των δράσεων και των δεικτών ΕΚΤ+

- Συντονίζει και παρέχει οδηγίες για την κατάρτιση και αναθεώρηση των σχεδίων αξιολόγησης των προγραμμάτων ΕΚΤ+ και παρακολουθεί την πρόοδο της εφαρμογής τους σε συνεργασία με την ΕΥΣΣΑΕ.
- Παρέχει οδηγίες για τη διενέργεια αξιολογήσεων, επεξεργάζεται τα πορίσματα και παρέχει κατευθύνσεις σχετικά με την αναθεώρηση για τα προγράμματα που συγχρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ+, σε συνεργασία με την ΕΥΣΣΑΕ όπου απαιτείται.
- Εκπονεί ή μεριμνά για μελέτες και εμπειρογνωμοσύνες που αφορούν στην αξιολόγηση παρεμβάσεων ΕΚΤ+ στρατηγικού ή επιχειρησιακού χαρακτήρα. Για τον σκοπό αυτό συνεργάζεται και με αρμόδιες Υπηρεσίες Υπουργείων ή φορέων, όπου απαιτείται.
- Παρακολουθεί τις αξιολογήσεις της προτεραιότητας 4 του Προγράμματος «Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση» (ΔΑΜ) και συνεργάζεται με την αντίστοιχη Διαχειριστική Αρχή.
- Μεριμνά για την ποιότητα των αξιολογήσεων ΕΚΤ+ και για την αξιοποίηση των συμπερασμάτων τους σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΕΑΣ όταν απαιτηθεί.
- Μεριμνά για τη διάχυση των ευρημάτων των μελετών σε συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσίες της Εθνικής Αρχής Συντονισμού και τις Διαχειριστικές Αρχές, όπου απαιτείται.
- Συνεργάζεται με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τις αρμόδιες υπηρεσίες της Εθνικής Αρχής Συντονισμού με σκοπό τη συγκέντρωση των απαιτούμενων στοιχείων για την ενδιάμεση αξιολόγηση και την εκ των υστέρων αξιολόγηση.
- Αξιοποιεί την υπάρχουσα επιστημονική τεχνογνωσία και αποτιμά τις παρεμβάσεις του ΕΚΤ+ για τη συγκέντρωση και ανάδειξη καλών πρακτικών. Για το σκοπό αυτό συνεργάζεται κυρίως με τις Διαχειριστικές Αρχές, Επιτελικές Δομές, Υπηρεσίες άλλων υπουργείων, αρμόδιες Υπηρεσίες της Εθνικής Αρχής Συντονισμού, τη ΜΟΔ Α.Ε.
- Στο πλαίσιο του Δικτύου Αξιολόγησης ΕΣΠΑ (ΕΥΣΣΑΕ) συντονίζει θεματικό δίκτυο Αξιολόγησης ΕΚΤ+ με σκοπό την ανάδειξη θεμάτων αξιολόγησης που αφορούν το ΕΚΤ + (μεθοδολογίες, διάχυση τεχνογνωσίας κ.λπ.).
- Τηρεί ηλεκτρονικό αρχείο μελετών αξιολόγησης παρεμβάσεων ΕΚΤ+, οι οποίες διενεργούνται από τις Διαχειριστικές Αρχές και τους Ενδιάμεσους Φορείς.
- Εκπροσωπεί τη χώρα στο Ευρωπαϊκό Δίκτυο Αξιολόγησης (ESF Evaluation Partnership) της Γεν. Δ/σης Απασχόλησης Κοινωνικών Υποθέσεων και Κοινωνικής Ένταξης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και μεριμνά για τη μεταφορά της σχετικής τεχνογνωσίας και τη διάχυση μεθοδολογικών εγγράφων και οδηγιών προς τις αρμόδιες Διαχειριστικές Αρχές των προγραμμάτων σε θέματα δεικτών και αξιολόγησης.

- Υποστηρίζει σε συνεργασία με τις άλλες Μονάδες της ΕΥΣΕΚΤ τη λειτουργία του θεματικού δικτύου «Συντονισμός Δράσεων ΕΚΤ+» της παρ. 2 του άρθρου 28 του ν. 4914/2022 ως προς το αντικείμενό της.
- Σχεδιάζει και υλοποιεί σεμινάρια και εργαστήρια για ζητήματα της αρμοδιότητάς της στις Διαχειριστικές Αρχές, Επιτελικές Δομές ή Δικαιούχους και συνεργάζεται με τις αρμόδιες υπηρεσίες της Εθνικής Αρχής Συντονισμού, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και τη ΜΟΔ ΑΕ όπου κρίνεται απαραίτητο.
- Συμμετέχει σε εθνικά και ευρωπαϊκά δίκτυα, εταιρικές σχέσεις με Ευρωπαϊκούς και Διεθνείς φορείς, αρμόδιες Επιτροπές και Ομάδες Εργασίας, τεχνικές συναντήσεις, Ετήσιες Συναντήσεις με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και σε εν γένει συνεργασίες με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και λοιπούς εθνικούς και ευρωπαϊκούς φορείς.
- Συμβάλλει στην αξιολόγηση συνεργιών και συμπληρωματικότητας των παρεμβάσεων ΕΚΤ+ των προγραμμάτων με δράσεις άλλων ενωσιακών μέσων σε συναφείς ή συμπληρωματικούς τομείς πολιτικής, στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2021-2027, καθώς και με το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΤΑΑ) όταν απαιτηθεί.
- Αξιολογεί, όταν απαιτηθεί, τις δράσεις του ΕΚΤ+ στο σκέλος ΕaSI του Κανονισμού ΕΚΤ+ και δύναται να αξιολογεί παρεμβάσεις στο εν λόγω σκέλος σε συνεργασία με τις αρμόδιες Μονάδες της ΕΥΣΕΚΤ.

3.1.1.3. Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού των Περιφερειακών Προγραμμάτων (ΕΥΣΠεΠ)
(ΥΑ 120240/12.12.2022, ΦΕΚ 6361/Β/15.12.2022)

Μονάδα Α': Περιφερειακής ανάπτυξης και περιφερειακών πολιτικών

- Παρακολουθεί τις αξιολογήσεις των ΠεΠ και συνεργάζεται με τις λοιπές αρμόδιες μονάδες της ΕΑΣ για την αξιοποίηση των πορισμάτων της αξιολόγησης και επεξεργάζεται και εισηγείται για θέματα που αφορούν τον σχεδιασμό των ΠεΠ.

3.1.1.4. Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος Ψηφιακός Μετασχηματισμός
(ΥΑ 90819/22.09.2022, ΦΕΚ 5148/Β/03.10.2022)

Μονάδα Α1: Προγραμματισμού

- Οργανώνει και παρακολουθεί τις αξιολογήσεις σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της Γενικής Διεύθυνσης Στρατηγικής Σχεδιασμού και Εφαρμογής ΕΣΠΑ της Εθνικής Αρχής Συντονισμού.
- Καταρτίζει σχέδιο αξιολόγησης για το Πρόγραμμα ευθύνης της σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της ΕΑΣ και το υποβάλλει για έγκριση στην Επιτροπή Παρακολούθησης, το αργότερο ένα (1) έτος μετά την απόφαση για την έγκριση του Προγράμματος.
- Διεξάγει τις αξιολογήσεις του Προγράμματος, σύμφωνα με το εγκεκριμένο σχέδιο αξιολόγησης, και αξιοποιεί τα πορίσματά τους με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας του σχεδιασμού και της υλοποίησης του Προγράμματος.
- Δημοσιεύει τις αξιολογήσεις στον ιστότοπο της Διαχειριστικής Αρχής.
- Συμμετέχει στις ετήσιες συνεδριάσεις επανεξέτασης επιδόσεων του Προγράμματος, που οργανώνονται με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 41 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 2021/1060, παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με την υλοποίηση του Σχεδίου Αξιολόγησης εφόσον απαιτείται. Παρέχει, το αργότερο ένα (1) μήνα πριν από τη συνεδρίαση επανεξέτασης, τις απαιτούμενες πληροφορίες στη βάση των πλέον πρόσφατων διαθέσιμων δεδομένων.
- Διενεργεί ενδιάμεση επανεξέταση του Προγράμματος σύμφωνα με το άρθρο 18 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 2021/1060 και την υποβάλλει στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, έως τις 31 Μαρτίου 2025, συμπεριλαμβανομένης πρότασης για την οριστική διάθεση του ποσού ευελιξίας του τελευταίου εδαφίου της παρ. 1 του άρθρου 86 του ίδιου Κανονισμού.

3.1.1.5. Επιτροπή Παρακολούθησης Προγράμματος Ψηφιακός Μετασχηματισμός (Άρθρο 40 Καν. 1060/2021, ΥΑ 1693/06.10.2022, ΦΕΚ 5243/Β/10.10.2022)

Η Επιτροπή Παρακολούθησης (Επ. Πα.) του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» (ΨηΜετ) του ΕΣΠΑ 2021-2027 συγκροτήθηκε με την υπ' αριθ. 1693/ΦΕΚ Β 5243/10.10.2022 Υπουργική Απόφαση και τροποποιήθηκε με την υπ' αριθ. 2381/18.ΦΕΚ 6090Β/20.10.2023 Υπουργική Απόφαση, όπου καθορίζεται η αποστολή και εξειδικεύονται οι αρμοδιότητές της σύμφωνα με το άρθρο 29 του Ν. 4914/2022 (Α 61 /21.03.2022) και τα άρθρα 38, 39 και 40 του κανονισμού (ΕΕ) 2021/1060.

Η Επιτροπή Παρακολούθησης του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» συνεδριάζει μία (1) τουλάχιστον φορά ετησίως με πρωτοβουλία του Προέδρου της ή κατόπιν αιτήματος που απευθύνεται προς τον Πρόεδρο από το ένα τρίτο των μελών της με δικαίωμα ψήφου.

Στο πλαίσιο των καθηκόντων της, η Επιτροπή Παρακολούθησης, μεταξύ άλλων:

- εξετάζει την πρόοδο που έχει σημειωθεί στη διεξαγωγή αξιολογήσεων, συνθέσεων αξιολογήσεων και την τυχόν συνέχεια που δόθηκε στα πορίσματα.
- εξετάζει και εγκρίνει το σχέδιο αξιολόγησης του προγράμματος και κάθε τροποποίησή του.

3.1.1.6. Επιτροπές Παρακολούθησης και Παραλαβής των Αξιολογήσεων

Η εκπόνηση των αξιολογήσεων κατά την διάρκεια της υλοποίησης του ΠΨηΜετ, το έργο και τα παραδοτέα των Συμβούλων Αξιολόγησης παρακολουθούνται από Επιτροπές Παρακολούθησης και Παραλαβής που συγκροτούνται κυρίως από στελέχη της Διαχειριστικής Αρχής. Για τον καλύτερο συντονισμό και την ομογενοποίηση του έργου (μεθοδολογίες, δείκτες κ.λ.π.) των αξιολογήσεων στις Επιτροπές αυτές θα εξετάζεται κατά περίπτωση η δυνατότητα συμμετοχής και εκπροσώπου της ΕΑΣ.

3.1.1.7. Δίκτυο Αξιολόγησης ΕΣΠΑ 2021-2027

Το Δίκτυο Αξιολόγησης συντονίζεται από την ΕΥΣΣΑΕ σε συνεργασία με την ΕΥΣΕΚΤ και συμμετέχουν εκπρόσωποι των λοιπών Ειδικών Υπηρεσιών της Εθνικής Αρχής Συντονισμού (ΕΥΣΠΕΠ, ΕΥΘΥΠΣ, ΕΥΚΕ-ΧΜ), εκπρόσωποι των Ειδικών Υπηρεσιών Διαχείρισης των Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2021-2027 (ΤεΠ, ΠεΠ, Προγράμματα ΕΕΣ, Πρόγραμμα Αλιείας, Υδατοκαλλιέργειας & Θάλασσας), εκπρόσωποι των Επιτελικών Δομών ΕΣΠΑ των Υπουργείων ή άλλων υπηρεσιών τους, εκπρόσωποι των Περιφερειακών Επιτροπών Αναπτυξιακού Σχεδιασμού ΕΣΠΑ.

Στις συνεδριάσεις του Δικτύου προσκαλούνται να συμμετάσχουν (χωρίς να είναι μέλη του Δικτύου) εκπρόσωποι των αρμοδίων υπηρεσιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ενώ είναι δυνατό να συμμετέχουν επίσης (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά) και ανάλογα με τα θέματα της ημερήσιας διάταξης, Κοινωνικοοικονομικοί Εταίροι, επιμελητήρια, Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, ερευνητικά κέντρα, παρατηρητήρια και ειδικοί εμπειρογνώμονες.

Έργο του Δικτύου Αξιολόγησης των Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2021-2027 αποτελεί μεταξύ άλλων η διαβούλευση για τη διαμόρφωση ενός πλαισίου αρχών για τα θέματα αξιολόγησης, η διασφάλιση της τήρησης των κανονιστικών υποχρεώσεων σχετικά με την αξιολόγηση, η διασφάλιση της ομοιογένειας, της συνοχής και της συνέργειας των αξιολογήσεων, η ανταλλαγή απόψεων και εμπειριών σχετικά με την υλοποίηση των αξιολογήσεων και η επεξεργασία των ευρημάτων και των συστάσεων των αξιολογήσεων.

Στο πλαίσιο του Δικτύου Αξιολόγησης ΕΣΠΑ, η ΕΥΣΕΚΤ συντονίζει θεματικό δίκτυο Αξιολόγησης ΕΚΤ+ με σκοπό την ανάδειξη θεμάτων αξιολόγησης που αφορούν το ΕΚΤ + (μεθοδολογίες, διάχυση τεχνογνωσίας κ.λπ.).

3.1.2. Συντονισμός

Ο συντονισμός της διαδικασίας κατάρτισης των Σχεδίων Αξιολόγησης, του σχεδιασμού και της εκπόνησης των αξιολογήσεων και της αξιοποίησης των συμπερασμάτων γίνεται από την ΕΥΣΣΑΕ, σε συνεργασία με την ΕΥΣΕΚΤ, στη βάση των αρμοδιοτήτων τους. Σκοπός είναι να διασφαλιστεί ότι η πληροφόρηση που παρέχεται από τις αξιολογήσεις είναι έγκαιρη, έγκυρη και αξιόπιστη, και περιλαμβάνει μεταξύ άλλων:

- κατευθύνσεις προς τα Προγράμματα σχετικά με το χρονοπρογραμματισμό και τις αξιολογήσεις που πρέπει γίνουν για να καλυφθούν οι απαιτήσεις των Κανονισμών, προκειμένου να εκπονηθούν αξιολογήσεις που θα συνεισφέρουν ουσιαστικά στην αποτελεσματική υλοποίηση των προγραμμάτων,
- συντονισμό για την αξιολόγηση κοινών δράσεων των Προγραμμάτων σε οριζόντιο επίπεδο,
- ενιαίες κατευθύνσεις, προδιαγραφές και αξιολογικά ερωτήματα προς τα Προγράμματα, προκειμένου οι αξιολογήσεις για ομοειδείς δράσεις να εκπονηθούν με ενιαίο τρόπο και να παραχθούν συγκρίσιμα συμπεράσματα (π.χ. δράσεις ΕΚΤ+, χωρικών στρατηγικών, έξυπνης εξειδίκευσης κλπ), συμπεριλαμβανομένης και της σύνταξης κοινών προδιαγραφών στα τεύχη προκήρυξης των επιμέρους αξιολογήσεων,
- κατευθύνσεις για ενιαία αντιμετώπιση θεμάτων προκειμένου να μπορούν να συναχθούν συμπεράσματα σε εθνικό επίπεδο (π.χ. επίπεδο Στόχου Πολιτικής/ ειδικού στόχου, συνέργειες Ταμείων και λοιπών χρηματοδοτικών μέσων κλπ),
- επισκόπηση των υποβληθέντων Σχεδίων Αξιολόγησης για ομογενοποίηση των αποτελεσμάτων/ συμπερασμάτων,
- ενέργειες για την εξασφάλιση της πληροφορίας που είναι απαραίτητη σε κάθε αξιολόγηση.

Ο συντονισμός του σχεδιασμού, της υλοποίησης και της διάχυσης των αποτελεσμάτων των αξιολογήσεων διασφαλίζεται και στο πλαίσιο του Δικτύου Αξιολόγησης.

3.2. Ρόλος εταίρων και εμπλεκόμενων μερών

Η συμμετοχή των εταίρων στη διαμόρφωση, αναθεώρηση και υλοποίηση του Σχεδίου Αξιολόγησης του ΠΨηΜετ διασφαλίζεται με τη συμμετοχή τους και το ρόλο τους στην Επιτροπή Παρακολούθησης. Η Διαχειριστική Αρχή υποβάλλει το αρχικό Σχέδιο Αξιολόγησης και κάθε αναθεώρησή του στα μέλη της Επιτροπής Παρακολούθησης για παρατηρήσεις και σχόλια, δίνοντας εύλογο χρονικό διάστημα για να ενεργοποιηθεί η διαδικασία της διαβούλευσης με τα επιμέρους εμπλεκόμενα μέρη.

Η συμμετοχή των λοιπών εμπλεκόμενων μερών, διασφαλίζεται κατά το στάδιο κατάρτισης, αναθεώρησης και υλοποίησης του Σχεδίου Αξιολόγησης από τους ίδιους τους εταίρους της Επιτροπής Παρακολούθησης, οι οποίοι θα πρέπει να ενεργοποιήσουν το δίκτυο επικοινωνίας με τους λοιπούς εμπλεκόμενους φορείς που εκπροσωπούν.

Πιο συγκεκριμένα, η συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών στον σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη χρήση των αξιολογήσεων θα διασφαλίζεται μέσα από:

- Συμμετοχή τους στον προγραμματισμό μέσω της Επιτροπής Παρακολούθησης.
- Άτυπες συζητήσεις ή /και διαβούλευση στο χρονικό περιθώριο που προβλέπεται από τον κανονισμό λειτουργίας της Επιτροπής Παρακολούθησης του Προγράμματος.
- Εξηγώντας τα οφέλη από τη χρήση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης.
- Τα ενδιαφερόμενα μέρη σχολιάζουν τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων.
- Οργάνωση ομάδων εστίασης, ερευνών, δημοσκοπήσεων, ανατροφοδότησης σχετικά με τα αποτελέσματα (δικαιούχοι, διαχειριστική αρχή).

Με τον όρο "εμπλεκόμενα μέρη" (stakeholders) αναφερόμαστε σε «άτομα ή ομάδες ατόμων ή ακόμα και ιδρύματα, τα οποία έχουν άμεσα ή έμμεσα, υλικά ή όχι συμφέροντα στον τομέα που αξιολογείται». Ο παραπάνω ορισμός βοηθά στον προσδιορισμό των φορέων, σύμφωνα με πέντε ομάδες κριτηρίων σε επίπεδα όπως αυτό της λειτουργίας του φορέα (στρατηγικό, επιχειρησιακό), το γεωγραφικό (τοπικό, περιφερειακό, κλπ), το επίπεδο συμμετοχής του στη διαμόρφωση πολιτικής, την οικονομική του δύναμη, κλπ.

3.3. Ανεξαρτησία αξιολογήτων

Οι αξιολογήσεις που περιλαμβάνονται στο Σχέδιο Αξιολόγησης του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός 2021-2027» εκπονούνται από λειτουργικά ανεξάρτητους από την Διαχειριστική Αρχή εξωτερικούς αξιολογητές, οι οποίοι με αμερόληπτο τρόπο θα κάνουν εκτιμήσεις στη βάση ενδείξεων και αξιόπιστων δεδομένων και θα παρουσιάζουν τα ευρήματα και τα πορίσματά τους, με βάση την αρχή της ανεξαρτησίας, χωρίς παρεμβάσεις και εξωτερικές επιρροές.

Η εκπόνηση των αξιολογήσεων από εμπειρογνώμονες λειτουργικά ανεξάρτητους από την ΔΑ του Προγράμματος επιτυγχάνεται μέσω σαφών ορίων ευθυνών και οριοθέτησης των αρμοδιοτήτων που διασφαλίζουν το σαφή διαχωρισμό των εμπλεκόμενων στη διαδικασία αξιολόγησης και των εμπλεκόμενων στην υλοποίηση του προγράμματος.

Παράλληλα, θα υπάρξει μέριμνα προκειμένου να διασφαλισθεί η μη ύπαρξη σύγκρουσης συμφερόντων από πλευράς του αξιολογητή πριν την εκπόνηση κάθε αξιολόγησης, μέσω σχετικών περιορισμών / προϋποθέσεων που θα ενσωματώνονται στα αντίστοιχα τεύχη διακήρυξης.

3.4. Πρόγραμμα Κατάρτισης

Τα στελέχη της ΕΥΔ συμμετέχουν σε ημερίδες και σεμινάρια που οργανώνονται από την ΕΑΣ, την Ελληνική Εταιρεία Αξιολόγησης και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε θέματα αξιολογήσεων. Θα εξετασθούν τυχόν περαιτέρω ανάγκες κατάρτισης των αρμόδιων στελεχών της Μονάδας Α1 Προγραμματισμού σε επιμέρους θεματικά πεδία, ανάλογα με τις ανάγκες που διαπιστώνονται και σε σχέση με το χρονοπρογραμματισμό των αξιολογήσεων.

3.5. Διάδοση και χρήση των πορισμάτων των αξιολογήσεων

Η διάχυση της πληροφορίας και των ευρημάτων των αξιολογήσεων καθώς και η ανταλλαγή απόψεων και εμπειριών για τη βελτίωσή τους αποτελεί σημαντικό στοιχείο για κάθε προγραμματική περίοδο. Η χρήση και διάχυση των αποτελεσμάτων ενδυναμώνει τόσο την ανεξαρτησία των αξιολογήσεων, όσο και τη διαμόρφωση συστάσεων για την παραγωγή πολιτικής ή την αναθεώρηση του Προγράμματος.

Ένα βασικό βήμα είναι η τυποποίηση των ομάδων/χρηστών των αξιολογήσεων προς τους οποίους θα κατευθυνθεί η διάχυση της πληροφόρησης, καθώς και των εξειδικευμένων προϊόντων και δράσεων ανά ομάδα και ανά αξιολόγηση που είναι απαραίτητα για το σκοπό αυτό (π.χ. περίληψη με εστίαση στις ανάγκες της κάθε ομάδας χρηστών, παρουσιάσεις, φυλλάδια κλπ).

Η διάδοση των αποτελεσμάτων κάθε αξιολόγησης θα γίνεται σε πολλαπλά επίπεδα:

- για τους εταίρους (μέλη της Επιτροπής Παρακολούθησης) του Προγράμματος, η ενημέρωση για τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων πραγματοποιείται από τη Διαχειριστική Αρχή μετά την ολοκλήρωση κάθε αξιολόγησης με ανάρτηση της επιτελικής σύνοψης στον ΔΙΑΥΛΟ και παρουσίαση/συζήτηση στην επόμενη Συνεδρίαση της Επιτροπής Παρακολούθησης,
- για την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τις αρμόδιες Γενικές Διευθύνσεις της, η ενημέρωση θα πραγματοποιείται από την ΕΥΔ του Προγράμματος μετά την ολοκλήρωση κάθε αξιολόγησης, με αποστολή του συνόλου των παραδοτέων κάθε αξιολόγησης, ώστε να υποστηριχθεί τυχόν απαιτούμενη λήψη αποφάσεων για μέτρα που πρέπει να υιοθετηθούν,

- για τα λοιπά εμπλεκόμενα μέρη, η ενημέρωση για τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων θα γίνεται από τους φορείς που συμμετέχουν στην Επιτροπή Παρακολούθησης, οι οποίοι οφείλουν να ενεργοποιήσουν ένα δίκτυο επικοινωνίας με τους βασικούς φορείς/ ομάδες που εκπροσωπούν,
- για τους πολίτες και τις βασικές ομάδες χρηστών, η ενημέρωση για τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων πραγματοποιείται σε γενικό επίπεδο μέσω ανάρτησης της επιτελικής σύνοψης κάθε αξιολόγησης (σε ελληνικά και αγγλικά) στην ιστοσελίδα του Προγράμματος,
- για τους βασικούς δικαιούχους του Προγράμματος, η ενημέρωση των βασικών ευρημάτων που τους αφορούν αναφορικά με την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα, καθώς και προτάσεις για τη βέλτιστη ωρίμανση και υλοποίηση των έργων, στη βάση διόρθωσης αστοχιών και καθυστερήσεων, θα πραγματοποιηθεί διακριτά.

Η διάδοση της πληροφορίας και των ευρημάτων των αξιολογήσεων θα γίνεται στη βάση τυποποιημένης φόρμας της επιτελικής σύνοψης κάθε αξιολόγησης, στην οποία θα πρέπει να περιγράφεται η διαδικασία, τα δεδομένα, τα ευρήματα, τα συμπεράσματα και οι συστάσεις κάθε αξιολόγησης θα πρέπει να είναι διαθέσιμα για δημοσιοποίηση. Περαιτέρω, η επιτελική σύνοψη θα δημοσιοποιείται στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα.

Για την έγκαιρη ενημέρωση σχετικά με την προετοιμασία, την πορεία και τα συμπεράσματα των αξιολογήσεων, θα αξιοποιηθούν και τα ακόλουθα εργαλεία:

- **Δίκτυο Αξιολόγησης**, στο πλαίσιο του οποίου γίνεται η παρακολούθηση των βημάτων που αφορούν στην εκπόνηση των αξιολογήσεων των Προγραμμάτων της περιόδου 2021-2027 και η διάχυση των πορισμάτων των αξιολογήσεων μεταξύ των συμμετεχόντων.
- **Εσωτερική διαδικτυακή πλατφόρμα ΔΙΑΥΛΟΣ**, μέσω της οποίας γίνεται η ενημέρωση των μελών της Επιτροπής Παρακολούθησης του Προγράμματος για τις αξιολογήσεις και τα αποτελέσματά τους με βάση τα θέματα αρμοδιότητάς τους.
- **Ιστοσελίδα Προγράμματος**, όπου αναρτώνται από την Διαχειριστική Αρχή, οι επιτελικές περιλήψεις των αξιολογήσεων σε απλή γλώσσα, στα ελληνικά και στα αγγλικά.

3.6. Στρατηγική διαχείρισης ποιότητας

Η στρατηγική διαχείριση ποιότητας αποτελεί βασικό στοιχείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας κάθε αξιολόγησης και σε όλο τον κύκλο ζωής της, καθώς διασφαλίζει την εκπόνηση υψηλής ποιότητας αξιολογήσεων, την καλύτερη δυνατή χρήση των συμπερασμάτων των αξιολογήσεων και την μεγαλύτερη δυνατή διάδοση των αποτελεσμάτων σε όλους τους χρήστες.

Η στρατηγική διαχείρισης ποιότητας στο πλαίσιο των αξιολογήσεων που θα εκπονηθούν σύμφωνα με το παρόν Σχέδιο Αξιολόγησης θα διασφαλίζει τις ακόλουθες αρχές:

▼ Διαφάνεια (Transparency)

Η διαφάνεια ενισχύει την εμπιστοσύνη προς τους φορείς που διενεργούν τις αξιολογήσεις και διαμορφώνει τις κατάλληλες συνθήκες για να ωθήσει τους εμπλεκόμενους να λάβουν υπόψη τους τα συμπεράσματα και να κάνουν χρήση των συστάσεων κάθε αξιολόγησης. Είναι κατά συνέπεια σκόπιμο όλες οι αξιολογήσεις να δημοσιοποιούνται και να είναι προσβάσιμες στο ευρύ κοινό. Η διαδικασία, τα δεδομένα, τα ευρήματα, τα συμπεράσματα και οι συστάσεις κάθε αξιολόγησης θα πρέπει να είναι διαθέσιμα για δημοσιοποίηση.

Η αρχή της διαφάνειας ενισχύεται μέσω των ακόλουθων δραστηριοτήτων:

- Δημοσιοποίηση του κάθε φορά εγκεκριμένου Σχεδίου Αξιολόγησης του Προγράμματος, το οποίο επανεξετάζεται σε ετήσια βάση προκειμένου να προσαρμόζεται στις νέες ανάγκες.

- Δημοσιοποίηση των όρων της προκήρυξης κάθε αξιολόγησης.
- Δημοσιοποίηση των επιτελικών περιλήψεων κάθε αξιολόγησης, καθώς και της έκθεσης σύνοψης των αποτελεσμάτων όλων των αξιολογήσεων του Προγράμματος.

▼ **Ανεξαρτησία (Independence)**

Οι αξιολογήσεις εκπονούνται από εξωτερικούς αξιολογητές, οι οποίοι θα πρέπει με αμερόληπτο τρόπο να κάνουν εκτιμήσεις στη βάση ενδείξεων και αξιόπιστων δεδομένων. Είναι σημαντικό να εξασφαλιστεί η ανεξαρτησία κάθε αξιολόγησης από πολιτικές παρεμβάσεις και προτιμήσεις.

Η αρχή της ανεξαρτησίας ενισχύεται μέσω των ακόλουθων δραστηριοτήτων:

- Διασφάλιση ότι οι εξωτερικοί αξιολογητές έχουν πλήρη αυτονομία στην καταγραφή των ευρημάτων και τη διατύπωση των σχετικών πορισμάτων.
- Διασφάλιση ότι οι εξωτερικοί αξιολογητές έχουν πλήρη πρόσβαση σε όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες.

▼ **Έθος (Ethics)**

Κατά το σχεδιασμό μίας αξιολόγησης θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη και να διευθετούνται οι ηθικές προκλήσεις που ενδέχεται να προκύψουν. Οι αξιολογήσεις και οι αξιολογητές θα πρέπει να σέβονται τα δικαιώματα και την αξιοπρέπεια όλων των εμπλεκόμενων σε μία αξιολόγηση, θα πρέπει να παρέχουν εχεμύθεια, ενώ οι συμμετέχοντες σε μία αξιολόγηση θα πρέπει να μην υπόκεινται σε εξωτερικές πιέσεις. Οι αξιολογήσεις δεν θα πρέπει να αντικατοπτρίζουν προσωπικά ή άλλα συμφέροντα.

Η αρχή του ήθους ενισχύεται μέσω των ακόλουθων δραστηριοτήτων:

- Σαφή περιγραφή στους όρους της διακήρυξης κάθε αξιολόγησης της λογικής, του σκοπού και του περιεχομένου της αξιολόγησης, των βασικών αξιολογικών ερωτημάτων, της ενδεχόμενης προτιμητέας μεθόδου αξιολόγησης και όλων των θεμάτων που θα πρέπει να ληφθούν υπόψη, προκειμένου οι δυνητικοί αξιολογητές να ενημερωθούν κατάλληλα για το τι απαιτείται από αυτούς, ώστε να σταθμίσουν τους δεοντολογικούς κινδύνους που ενδέχεται να προκύψουν.
- Σαφής όρος στους όρους της διακήρυξης κάθε αξιολόγησης όσον αφορά στη δέσμευση κάθε αξιολογητή να παραμείνουν εμπιστευτικά τα ευρήματα της αξιολόγησης μέχρι και την τελική παραλαβή της. Η συμφωνία εμπιστευτικότητας συμπεριλαμβάνει και τα στοιχεία που δίνονται ή συλλέγονται από τον αξιολογητή.

▼ **Ποιότητα (Quality)**

Προκειμένου οι αξιολογήσεις να παρέχουν επικυρωμένα και αξιόπιστα συμπεράσματα που να είναι τεκμηριωμένα, θα πρέπει να χρησιμοποιούνται πρότυπα ποιότητας, συμβατά με τα πρότυπα που χρησιμοποιούνται διεθνώς, τα οποία επανεξετάζονται συστηματικά και προσαρμόζονται στις νέες ανάγκες.

Η αρχή της ποιότητας ενισχύεται μέσω της ενσωμάτωσης στους όρους της διακήρυξης κάθε αξιολόγησης κριτηρίων ποιότητας για την υποστήριξη του έργου των Επιτροπών Παρακολούθησης και Παραλαβής των μελετών και τη διασφάλιση εκπόνησης αξιολογήσεων υψηλής ποιότητας στη βάση ενιαίων προκαθορισμένων κριτηρίων ποιότητας.

▼ **Χρησιμότητα (Utility)**

Προκειμένου οι αξιολογήσεις να έχουν χρησιμότητα και τα συμπεράσματά τους να έχουν εφαρμογή, θα πρέπει να εστιάζουν στους χρήστες και να παρέχουν επίκαιρη και κατανοητή πληροφορία που να ανταποκρίνεται σε θέματα που τους ενδιαφέρουν, αλλά και να είναι συναφής με τα ερωτήματα που

τίθενται για τη λήψη αποφάσεων. Η πληροφορία θα πρέπει να παρουσιάζεται με τρόπο κατανοητό προς τους χρήστες και να μεταφράζεται κατάλληλα τόσο σε όρους πολιτικής όσο και πρακτικής εφαρμογής.

Η αρχή της χρησιμότητας ενισχύεται μέσω των ακόλουθων δραστηριοτήτων:

- Προσδιορισμός και τυποποίηση ομάδων χρηστών στο πλαίσιο κάθε αξιολόγησης, ενέργεια η οποία θα αποτελεί προϋπόθεση και αρχικό παραδοτέο του αξιολογητή και θα ενσωματώνεται στους όρους προκήρυξης κάθε αξιολόγησης.
- Διάδοση συμπερασμάτων και συστάσεων των αξιολογήσεων σε όλους τους χρήστες, στη βάση συγκεκριμένων προτάσεων από τον αξιολογητή ανά κατηγορία χρηστών, στο πλαίσιο της επιτελικής σύνοψης κάθε αξιολόγησης.

4. Αξιολογήσεις

Στην Ενότητα 4.1 παρατίθεται συνοπτικός πίνακας όλων των αξιολογήσεων που σχεδιάζεται να πραγματοποιηθούν για το Πρόγραμμα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός 2021-2027» (Πίνακας 1) και ακολουθούν στην Ενότητα 4.2 αναλυτικοί πίνακες με τα δελτία ταυτότητας για κάθε επιμέρους αξιολόγηση που περιλαμβάνεται στο παρόν Σχέδιο Αξιολόγησης του ΠΨηΜετ 2021-2027.

4.1. ΜΕΡΟΣ Α: Σύνοψη και χρονοπρογραμματισμός αξιολογήσεων

4.1.1. Συνοπτικός πίνακας

Στον Πίνακα που ακολουθεί καταγράφονται όλες οι αξιολογήσεις που προγραμματίζεται να γίνουν στο πλαίσιο του ΠΨηΜετ 2021-2027, ξεκινώντας από την πιο πρόσφατη και συνεχίζοντας με χρονολογική σειρά μέχρι και το 2029. Για κάθε αξιολόγηση αναφέρεται ο τίτλος της αξιολόγησης, η ενδεικτική ημερομηνία ολοκλήρωσης και ο εκτιμώμενος προϋπολογισμός.

Πίνακας 1. Συνοπτικός πίνακας αξιολογήσεων Προγράμματος

α/α	Τίτλος αξιολόγησης	Ενδεικτική ημερομηνία ολοκλήρωσης	Εκτιμώμενος π/υ (χωρίς ΦΠΑ)
1	Ενδιάμεση αξιολόγηση εφαρμογής του Προγράμματος Ψηφιακός Μετασχηματισμός	Φεβρουάριος 2025	30.000 €
2	Αξιολόγηση της Δράσης αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων των εργαζόμενων ιδιωτικού τομέα στους τομείς της ψηφιακής καινοτομίας STEP.	Απρίλιος 2028	50.000 €
3	Αξιολόγηση της Δράσης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός των ΟΤΑ»	Μάρτιος 2028	60.000 €
4	Αξιολόγηση της πράξης στρατηγικής σημασίας «Ανάπτυξη Υποδομών Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας (UFBB)»	Μάρτιος 2028	50.000 €
5	Αξιολόγηση υλοποίησης της Στρατηγικής Επικοινωνίας του Προγράμματος - Απολογιστική	Απρίλιος 2029	50.000 €
6	Αξιολόγηση επιπτώσεων των δράσεων του Προγράμματος Ψηφιακός Μετασχηματισμός	Μάιος 2029	100.000 €
Σύνολο			340.000€

Το χρονοδιάγραμμα έχει διαμορφωθεί με στόχο τα ευρήματα και πορίσματα της κάθε αξιολόγησης που διενεργείται να ανατροφοδοτεί τη διαδικασία λήψης αποφάσεων για την πορεία του ΠΣΗΜετ 2021-2027, τις εκθέσεις προόδου και τις ενδεχόμενες απαραίτητες αναθεωρήσεις του Προγράμματος.

Φάση Προετοιμασίας/Προκήρυξης Αξιολόγησης

Φάση Υλοποίησης Αξιολόγησης

4.2. ΜΕΡΟΣ Β: Ανάλυση αξιολογήσεων

4.2.1. Ενδιάμεση αξιολόγηση εφαρμογής του Προγράμματος Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Πίνακας 2. Δελτίο Ταυτότητας Αξιολόγησης με α/α 1: Ενδιάμεση αξιολόγηση εφαρμογής του Προγράμματος Ψηφιακός Μετασχηματισμός

α/α	1
Τίτλος αξιολόγησης	Ενδιάμεση αξιολόγηση εφαρμογής του Προγράμματος Ψηφιακός Μετασχηματισμός
Αντικείμενο αξιολόγησης	Η ενδιάμεση αξιολόγηση εφαρμογής του Προγράμματος Ψηφιακός Μετασχηματισμός έχει ως στόχο να βελτιωθεί η ποιότητα σχεδιασμού και ο βαθμός συνάφειας των παρεμβάσεων του Προγράμματος σε σχέση με τις διαπιστωθείσες ανάγκες και τους στόχους του, καθώς και η αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα των παρεμβάσεων του μέσω του ανασχεδιασμού τους. Αντικείμενο της αξιολόγησης αποτελεί η σε βάθος καταγραφή και ανάλυση των στοιχείων του Προγράμματος, που αφορούν στο σύνολο των Προτεραιοτήτων και Ειδικών Στόχων, και στην εξέταση της πορείας εφαρμογής του με βάση τις επιδόσεις του και σε σχέση με τους στόχους του. Τα συμπεράσματα της ενδιάμεσης αξιολόγησης εφαρμογής του Προγράμματος ελήφθησαν υπόψη κατά την ενδιάμεση επανεξέταση (Mid – term Review) του Προγράμματος Ψηφιακός Μετασχηματισμός, σύμφωνα με το άρθρο 18 του ΚΚΔ 2021/1060 και κατά την αναθεώρησή του.
Περιεχόμενο	Η ενδιάμεση αξιολόγηση αφορά το σύνολο των Προτεραιοτήτων και των Ειδικών Στόχων του Προγράμματος και εξετάζει την πορεία εφαρμογής και τις επιδόσεις του σε σχέση με τους στόχους και τις πολιτικές που κλήθηκε να ενισχύσει. Ειδικότερα, στο πλαίσιο της ενδιάμεσης αξιολόγησης του Προγράμματος εκτιμάται: ▪ η ορθότητα του σχεδιασμού του Προγράμματος ▪ η αποτελεσματικότητα και η αποδοτικότητά των υλοποιούμενων παρεμβάσεων ▪ ο βαθμός επίτευξης των οροσήμων που έχουν τεθεί, λαμβάνοντας υπόψη τις δυσκολίες που προέκυψαν κατά την υλοποίηση του Προγράμματος ▪ κατά πόσον όλες οι παρεμβάσεις υλοποιούνται αποδοτικά σε σχέση με το κόστος, ▪ η συμβολή του Προγράμματος σε Ευρωπαϊκές και Εθνικές Στρατηγικές ▪ η ορθότητα της Λογικής της Παρέμβασης (intervention logic) ενόψει της αναθεώρησής του, έχοντας ως στόχο να βελτιωθεί η ποιότητα σχεδιασμού και ο βαθμός συνάφειας των παρεμβάσεων του Προγράμματος σε σχέση με τις διαπιστωθείσες ανάγκες και τους στόχους του, καθώς και η αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα των παρεμβάσεων του μέσω του ανασχεδιασμού τους.
Κριτήριο αξιολόγησης	▪ Αποτελεσματικότητα ▪ Αποδοτικότητα ▪ Συνάφεια ▪ Συνοχή

Ερωτήματα αξιολόγησης	Τα βασικά αξιολογικά ερωτήματα ανά κριτήριο αξιολόγησης είναι τα ακόλουθα: <u>Αποτελεσματικότητα:</u> ▪ Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί οι στόχοι του Προγράμματος σε σχέση με τους στόχους που έχουν τεθεί σε επίπεδο δεικτών εκροών και αποτελεσμάτων; ▪ Σε ποιους παράγοντες οφείλεται η επίτευξη ή μη επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί σε επίπεδο δεικτών εκροών και αποτελέσματος; ▪ Η διαχείριση του Προγράμματος είναι αποτελεσματική; ▪ Ποια η συνεισφορά του Προγράμματος στους στόχους κύριων Ενωσιακών και Εθνικών Στρατηγικών; ▪ Εντοπίζονται και πού σημαντικές αποκλίσεις των πραγματοποιήσεων σε σχέση με τους στόχους που είχαν τεθεί; Ποιες είναι οι βασικές αιτίες; Προτάσεις αντιμετώπισής τους ▪ Ποιες εκτιμάται ότι θα πρέπει να είναι οι απαραίτητες διορθωτικές παρεμβάσεις προκειμένου να ανατραπεί η τάση αυτή; <u>Αποδοτικότητα:</u> ▪ Οι δράσεις που υλοποιήθηκαν ήταν αποδοτικές σε σχέση με το κόστος; ▪ Ο διαθέσιμος προϋπολογισμός είναι κατάλληλος για την υλοποίηση του Προγράμματος; ▪ Εκτιμάται ότι μπορούν να επιτευχθούν οι ποιοτικοί (Στρατηγικοί, Γενικοί και Ειδικοί) και ποσοτικοί στόχοι του Προγράμματος με τους διατιθέμενους πόρους; ▪ Πού εντοπίζονται προβλήματα αποδοτικότητας, υπερβάσεων του προϋπολογισμού και του μοναδιαίου κόστους με αποτέλεσμα πιθανή διαφοροποίησή του; ▪ Πώς αξιολογείται η οικονομική πρόοδος του Προγράμματος έως τώρα; ▪ Ποιες είναι οι εκτιμήσεις αναφορικά με την πρόοδο του οικονομικού αντικειμένου του Προγράμματος έως το τέλος της περιόδου προγραμματισμού; <u>Συνάφεια/συνοχή και καταλληλότητα σχεδιασμού</u> ▪ Οι παρεμβάσεις του Προγράμματος αντιμετωπίζουν τις σημαντικότερες ανάγκες; ▪ Οι παρεμβάσεις του Προγράμματος συνάδουν με τις προτεραιότητες που έχουν τεθεί; ▪ Κατά πόσο η στρατηγική του Προγράμματος εκτιμάται ότι παραμένει επίκαιρη; ▪ Πώς αξιολογείται η συνέπεια των στρατηγικών και επιχειρησιακών στόχων σε σχέση με τις ανάγκες που έχουν διαμορφωθεί; ▪ Πως αξιολογείται η συνέπεια του προγραμματισμού από το επίπεδο των επιλεγμένων έργων μέχρι το επίπεδο των ειδικών στόχων του Προγράμματος; ▪ Υπάρχει επαρκής συντονισμός με σχετικές παρεμβάσεις άλλων Προγραμμάτων, ώστε να επιτυγχάνονται συνέργειες και πολλαπλασιασμός των θετικών επιπτώσεων; ▪ Κρίνονται απαραίτητες τροποποιήσεις στη στρατηγική του Προγράμματος υπό το πρίσμα των σχετικών εξελίξεων και ποιες; ▪ Απαιτείται αναθεώρηση του σχεδιασμού του Προγράμματος ώστε να επιτευχθούν καλύτερα αποτελέσματα; Απαιτούνται βελτιωτικές παρεμβάσεις, και αν ναι, σε ποιο επίπεδο;
-------------------------------------	---

Μέθοδος	- Βιβλιογραφική έρευνα - Συλλογή και ανάλυση (ποιοτική και ποσοτική) δεδομένων υλοποίησης των παρεμβάσεων του Προγράμματος - Ανάλυση στοιχείων υλοποίησης δεικτών εκροών και αποτελεσμάτων - Ανάλυση λογικού πλαισίου (Logical Framework Analysis)
Δεδομένα	<u>Δείκτες που συνδέονται με την αξιολόγηση</u> - Το σύνολο των δεικτών εκροής και αποτελεσμάτων του Προγράμματος <u>Στοιχεία / Δεδομένα που αξιοποιούνται</u> - Στοιχεία σχετικά με την ενεργοποίηση του Προγράμματος (Εξειδίκευση, Προσκλήσεις υφιστάμενες και μελλοντικές) [ΕΥΔ ΠΨηΜετ & ΟΠΣ] - Πρόοδος υλοποίησης του Προγράμματος ανά Προτεραιότητα και Ειδικό Στόχο (Εντάξεις, Συμβάσεις, Δαπάνες) [ΟΠΣ] - Τιμές στόχων και υλοποίησης επιμέρους δεικτών ανά έργο [ΟΠΣ] - Επισκόπηση και ανάλυση των μεταβολών στην αρχική κοινωνικοοικονομική ανάλυση κατά το σχεδιασμό του Προγράμματος - Προσδιορισμός βασικών χρηματοπιστωτικών, οικονομικών ή κοινωνικών εξελίξεων [Δευτερογενή δεδομένα μέσω έρευνας γραφείου & στατιστικά στοιχεία (ΕΛΣΤΑΤ, Eurostat)]
Τρόπος διεξαγωγής αξιολόγησης	Εξωτερικός Αξιολογητής
Διάρκεια	- Εκτιμώμενος χρόνος προκήρυξης της αξιολόγησης: 09/2024 - Εκτιμώμενος χρόνος συμβασιοποίησης της αξιολόγησης: 11/2024 - Εκτιμώμενη ημερομηνία ολοκλήρωσης της αξιολόγησης: 02/2025
Εκτιμώμενος π/υ	30.000 ευρώ (πλέον ΦΠΑ)
Βασικά συμπεράσματα αξιολόγησης	(Θα συμπληρωθεί με τα βασικά συμπεράσματα της αξιολόγησης μετά την ολοκλήρωση και παραλαβή της, σε επόμενη αναθεώρηση του Σχεδίου Αξιολόγησης) Σύμφωνα με τα συμπεράσματα της Ενδιάμεσης Αξιολόγησης του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» που ολοκληρώθηκε στις 15/2/2025, το Π.Ψη.Μετ. παρουσιάζει την ακόλουθη εικόνα: - Παρά τη μεγάλη ενεργοποίηση του Προγράμματος και την εκτιμώμενη επίτευξη των ποιοτικών στόχων του (στρατηγικών, γενικών, ειδικών), παρατηρείται σημαντική υστέρηση στην επίτευξη των ποσοτικών στόχων του, ιδίως ως προς τα ορόσημα 2024, καθώς το ποσοστό ολοκληρωμένων έργων είναι πολύ χαμηλό και στις περισσότερες περιπτώσεις, μηδενικό. Αυτή η υστέρηση δημιουργεί εύλογες επιφυλάξεις ως προς την επίτευξη των Στόχων (2029), κυρίως ως προς την απορρόφηση των διαθέσιμων πόρων. - Η καθυστέρηση ένταξης έργων στην Προτεραιότητα 3 και το μειωμένο ενδιαφέρον για συγκεκριμένες συστημικές Δράσεις, καθιστά αμφίβολη την αποδοτική χρήση των διαθέσιμων κονδυλίων, τα οποία θα πρέπει να αξιοποιηθούν σε αντίστοιχες δράσεις μεγαλύτερου ενδιαφέροντος, καθώς και την επίτευξη των αντίστοιχων προγραμματικών στόχων τους. - Συνολικά για τις Δράσεις που εμφανίζουν στασιμότητα θα πρέπει να γίνει ανακατανομή πόρων και διάθεση αυτών στις Δράσεις που εμφανίζουν μεγαλύτερη κινητικότητα, τόσο σε επίπεδο εντάξεων, αλλά και σε επίπεδο υποβολής προτάσεων προς εξειδίκευση (περίπου 140 προτάσεις, συνολικού π/υ 690Μ€), ώστε να δοθεί δυνατότητα ένταξης νέων έργων ενδιαφέροντος. Με την παρούσα κατάσταση και τους περιορισμούς υπερδέσμευσης πόρων

	σε επίπεδο Προτεραιότητας και Προγράμματος (110% και 105% αντίστοιχα), η εξειδίκευση νέων έργων καθίσταται αδύνατη. Συμπερασματικά, η πορεία υλοποίησης του Προγράμματος είναι θετική, αλλά απαιτούνται άμεσες παρεμβάσεις αναθεώρησης για να διασφαλιστεί η πλήρης απορρόφηση των διαθεσίμων πόρων μέχρι το τέλος της προγραμματικής περιόδου. Τέλος, εκτιμάται ότι απαιτείται ενίσχυση του προσωπικού της ΕΥΔ ΠΨΗΜΕΤ που προσπαθεί να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις, με τη συνδρομή και του Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης, αλλά δεν επαρκεί, καθώς υπολείπεται κατά 10 άτομα από τα προβλεπόμενα (60) στη σχετική ΚΥΑ αναδιάρθρωσης της ΕΥΔ.
--	---

4.2.2. Αξιολόγηση της Δράσης αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων των εργαζόμενων ιδιωτικού τομέα στους τομείς της ψηφιακής καινοτομίας STEP.

Πίνακας 3. Δελτίο Ταυτότητας Αξιολόγησης με α/α 2: Αξιολόγηση της Δράσης αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων των εργαζόμενων ιδιωτικού τομέα στους τομείς της ψηφιακής καινοτομίας STEP.

α/α	2
Τίτλος αξιολόγησης	Αξιολόγηση της Δράσης αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων των εργαζόμενων ιδιωτικού τομέα στους τομείς της ψηφιακής καινοτομίας STEP.
Αντικείμενο αξιολόγησης	Αντικείμενο αποτελεί η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων και επιπτώσεων των έργων που υλοποιούνται στο πλαίσιο της δράσης αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων των εργαζόμενων ιδιωτικού τομέα στους τομείς της ψηφιακής καινοτομίας STEP , σε θέματα αξιοποίησης και διαχείρισης καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών και σε θέματα κυβερνοασφάλειας.
Περιεχόμενο	Η αξιολόγηση της δράσης αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων των εργαζόμενων ιδιωτικού τομέα στους τομείς της ψηφιακής καινοτομίας STEP , εστιάζει στην αποτίμηση των αποτελεσμάτων και επιπτώσεων από την υλοποίηση των σχετικών έργων, ενώ παράλληλα περιλαμβάνει και την αποτίμηση της καταλληλότητας και ορθότητας του σχεδιασμού και του χρονοπρογραμματισμού της δράσης, καθώς και την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας υλοποίησής της.
Κριτήριο αξιολόγησης	- Συνάφεια, Καταλληλότητα - Αποτελεσματικότητα - Αποδοτικότητα - Επίπτωση - Προστιθέμενη Αξία
Ερωτήματα αξιολόγησης	Τα βασικά αξιολογικά ερωτήματα ανά κριτήριο αξιολόγησης είναι τα ακόλουθα: <u>Συνάφεια, Καταλληλότητα</u> - Ο σχεδιασμός της δράσης αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων των εργαζόμενων ιδιωτικού τομέα στους τομείς της ψηφιακής καινοτομίας STEP ήταν ο πλέον κατάλληλος για την κάλυψη των αναγκών που είχαν εντοπισθεί; - Πραγματοποιήθηκαν μεταβολές στον σχεδιασμό της δράσης κατά την υλοποίησή της; Αν ναι, πως συνέβαλαν στην επίτευξη των στόχων που είχαν τεθεί; - Δημιουργήθηκαν συνέργειες και συμπληρωματικότητα των έργων που υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της δράσης αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων των εργαζόμενων ιδιωτικού τομέα στους τομείς της ψηφιακής καινοτομίας

	STEP, με άλλες δράσεις που χρηματοδοτήθηκαν από άλλα Προγράμματα και χρηματοδοτικές πηγές; <u>Αποτελεσματικότητα, επιπτώσεις</u> ▪ Η δράση αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων των εργαζόμενων ιδιωτικού τομέα στους τομείς της ψηφιακής καινοτομίας STEP, υλοποιήθηκε με βάση τον προγραμματισμό της και σε ποιο βαθμό επιτεύχθηκαν οι στόχοι που είχαν τεθεί σε επίπεδο δεικτών εκροών και αποτελεσμάτων; ▪ Εντοπίζονται και πού σημαντικές αποκλίσεις των πραγματοποιήσεων σε σχέση με τους στόχους που είχαν τεθεί; Ποιες είναι οι βασικές αιτίες; ▪ Οι παρεμβάσεις που υλοποιήθηκαν αντιμετώπισαν αποτελεσματικά τις σημαντικότερες ανάγκες των Δικαιούχων και ωφελούμενων; Ο βαθμός επίτευξης των στόχων προβλέπεται ως ικανοποιητικός; <u>Αποδοτικότητα</u> ▪ Η δράση αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων των εργαζόμενων ιδιωτικού τομέα στους τομείς της ψηφιακής καινοτομίας STEP, υλοποιήθηκε κατά τρόπο αποτελεσματικό σε σχέση με το κόστος; ▪ Υπήρξε θετική ή αρνητική απόκλιση του κόστους των επιμέρους έργων από το αρχικό προϋπολογισθέν και αν ναι, ποιοι παράγοντες επηρέασαν; ▪ Ο διαθέσιμος προϋπολογισμός της δράσης είναι επαρκής για την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί; <u>Προστιθέμενη Αξία</u> ▪ Ποια είναι η προστιθέμενη αξία από την υλοποίηση των δράσεων αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων των εργαζόμενων ιδιωτικού τομέα στους τομείς της ψηφιακής καινοτομίας STEP; ▪ Πως θα αξιοποιηθούν από τους εργαζόμενους τα οφέλη που παράχθηκαν από τις δράσεις;
Μέθοδος	▪ Επεξεργασία στοιχείων / δεδομένων αναφορικά με την πρόοδο υλοποίησης του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου των έργων της Δράσης αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων των εργαζόμενων ιδιωτικού τομέα (ΔΑ, Δικαιούχοι των έργων, ΟΠΣ).
Δεδομένα	▪ Θα αξιοποιηθεί το σύνολο των δεδομένων των πράξεων, όπως αυτά αποτυπώνονται στο ΟΠΣ ΕΣΠΑ ▪ Δεδομένα φυσικού και οικονομικού αντικείμενου των σχετικών παρεμβάσεων. ▪ Ποιοτική και ποσοτική έρευνα πεδίου με χρήση ερωτηματολογίων σε Δικαιούχους και ωφελούμενους των σχετικών παρεμβάσεων.
Τρόπος διεξαγωγής αξιολόγησης	Εξωτερικός Αξιολογητής
Διάρκεια	▪ Εκτιμώμενος χρόνος προκήρυξης της αξιολόγησης: 6/2027 ▪ Εκτιμώμενος χρόνος συμβασιοποίησης της αξιολόγησης: 10/2027 ▪ Εκτιμώμενη ημερομηνία ολοκλήρωσης της αξιολόγησης: 4/2028
Εκτιμώμενος π/υ	50.000 ευρώ (πλέον ΦΠΑ)
Βασικά συμπεράσματα αξιολόγησης	Θα συμπληρωθεί με τα βασικά συμπεράσματα της αξιολόγησης μετά την ολοκλήρωση της, σε επόμενη αναθεώρηση του Σχεδίου Αξιολόγησης.

4.2.3. Αξιολόγηση της Δράσης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός των ΟΤΑ»

Πίνακας 4 Δελτίο Ταυτότητας Αξιολόγησης με α/α 3: Αξιολόγηση της δράσης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός των ΟΤΑ»

α/α	3
Τίτλος αξιολόγησης	Αξιολόγηση της Δράσης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός των ΟΤΑ»
Αντικείμενο αξιολόγησης	Αντικείμενο αποτελεί η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων και επιπτώσεων των έργων που υλοποιούνται στο πλαίσιο της δράσης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός των ΟΤΑ», η οποία αποτελεί σημαντική προτεραιότητα της νέας εθνικής ψηφιακής στρατηγικής, δεσμεύει σημαντικούς πόρους του Προγράμματος και στοχεύει στο μετασχηματισμό όλων των δήμων της χώρας σε έξυπνους και βιώσιμους, όπου οι πολίτες θα απολαμβάνουν να ζουν και να εργάζονται, επιτυγχάνοντας τους κλιματικούς στόχους και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή των πολιτών και συμβάλλοντας στην ευημερία των επιχειρήσεων.
Περιεχόμενο	Η αξιολόγηση της δράσης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός των ΟΤΑ», εστιάζει στην αποτίμηση των αποτελεσμάτων και επιπτώσεων από την υλοποίηση των σχετικών έργων, ενώ παράλληλα περιλαμβάνει και την αποτίμηση της καταλληλότητας και ορθότητας του σχεδιασμού και του χρονοπρογραμματισμού της δράσης, καθώς και την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας υλοποίησής της.
Κριτήριο αξιολόγησης	▪ Συνάφεια, Καταλληλότητα ▪ Αποτελεσματικότητα ▪ Αποδοτικότητα ▪ Επίπτωση ▪ Βιωσιμότητα
Ερωτήματα αξιολόγησης	Τα βασικά αξιολογικά ερωτήματα ανά κριτήριο αξιολόγησης είναι τα ακόλουθα: <u>Συνάφεια, Καταλληλότητα</u> ▪ Ο σχεδιασμός της δράσης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός των ΟΤΑ» ήταν ο πλέον κατάλληλος για την κάλυψη των αναγκών που είχαν εντοπισθεί; ▪ Πραγματοποιήθηκαν μεταβολές στον σχεδιασμό της δράσης κατά την υλοποίησή της; Αν ναι, πως συνέβαλαν στην επίτευξη των στόχων που είχαν τεθεί; ▪ Δημιουργήθηκαν συνέργειες και συμπληρωματικότητα των έργων που υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της δράσης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός των ΟΤΑ» με άλλες δράσεις που χρηματοδοτήθηκαν από άλλα Προγράμματα και χρηματοδοτικές πηγές; <u>Αποτελεσματικότητα, επιπτώσεις</u> ▪ Η δράση «Ψηφιακός Μετασχηματισμός των ΟΤΑ» υλοποιήθηκε με βάση τον προγραμματισμό της και ▪ σε ποιο βαθμό επιτεύχθηκαν οι στόχοι που είχαν τεθεί σε επίπεδο δεικτών εκροών και αποτελεσμάτων; ▪ Εντοπίζονται και πού σημαντικές αποκλίσεις των πραγματοποιήσεων σε σχέση με τους στόχους που είχαν τεθεί; Ποιες είναι οι βασικές αιτίες;

	- Οι παρεμβάσεις που υλοποιήθηκαν αντιμετώπισαν αποτελεσματικά τις σημαντικότερες ανάγκες των Δήμων; Ο βαθμός επίτευξης των στόχων προβλέπεται ως ικανοποιητικός; <u>Αποδοτικότητα</u> - Οι παρεμβάσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού των ΟΤΑ υλοποιήθηκαν κατά τρόπο αποτελεσματικό σε σχέση με το κόστος; - Υπήρξε θετική ή αρνητική απόκλιση του κόστους των επιμέρους δράσεων από το αρχικό προϋπολογισθέν και αν ναι, ποιοι παράγοντες επηρέασαν; - Ο διαθέσιμος προϋπολογισμός της δράσης είναι επαρκής για την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί; <u>Βιωσιμότητα</u> - Θα διατηρηθούν τα οφέλη που παράχθηκαν από τις παρεμβάσεις του Ψηφιακού Μετασχηματισμού των ΟΤΑ και μετά την λήξη της χρηματοδότησης;
Μέθοδος	Επεξεργασία στοιχείων / δεδομένων αναφορικά με την πρόοδο υλοποίησης του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου των έργων της Δράσης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός των ΟΤΑ» (ΔΑ, Δικαιούχοι των έργων, ΟΠΣ).
Δεδομένα	- Θα αξιοποιηθεί το σύνολο των δεδομένων των πράξεων, όπως αυτά αποτυπώνονται στο ΟΠΣ ΕΣΠΑ - Δεδομένα φυσικού και οικονομικού αντικειμένου των σχετικών παρεμβάσεων. - Ποιοτική και ποσοτική έρευνα πεδίου με χρήση ερωτηματολογίων σε Δικαιούχους και ωφελούμενους των σχετικών παρεμβάσεων
Τρόπος διεξαγωγής αξιολόγησης	Εξωτερικός Αξιολογητής
Διάρκεια	- Εκτιμώμενος χρόνος προκήρυξης της αξιολόγησης: Σεπτέμβριος 05/2027 - Εκτιμώμενος χρόνος συμβασιοποίησης της αξιολόγησης: 09/2027 - Εκτιμώμενη ημερομηνία ολοκλήρωσης της αξιολόγησης: 03/2028
Εκτιμώμενος π/υ	60.000 ευρώ (πλέον ΦΠΑ)
Βασικά συμπεράσματα αξιολόγησης	Θα συμπληρωθεί με τα βασικά συμπεράσματα της αξιολόγησης μετά την ολοκλήρωση της, σε επόμενη αναθεώρηση του Σχεδίου Αξιολόγησης.

4.2.4. Αξιολόγηση της πράξης στρατηγικής σημασίας «Ανάπτυξη Υποδομών Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας (UltraFast Broadband - UFBB)

Πίνακας 5 Δελτίο Ταυτότητας Αξιολόγησης με α/α 4: Αξιολόγηση της πράξης στρατηγικής σημασίας «Ανάπτυξη Υποδομών Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας (UltraFast Broadband - UFBB)»

α/α	4
Τίτλος αξιολόγησης	Αξιολόγηση της πράξης στρατηγικής σημασίας «Ανάπτυξη Υποδομών Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας (UltraFast Broadband - UFBB)»
Αντικείμενο αξιολόγησης	Αντικείμενο αποτελεί η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων και επιπτώσεων των έργων που υλοποιούνται στο πλαίσιο της δράσης ανάπτυξης υποδομών υπερυψηλής ευρυζωνικότητας (UltraFast Broadband - UFBB), η οποία αφορά

	στην ανάπτυξη εκτεταμένου δικτύου ευρυζωνικών υποδομών υπερυψηλής ταχύτητας, με δυνατότητα παροχής διαδικτυακής σύνδεσης ταχύτητας τουλάχιστον 100 Mbps και δυνατότητα αναβάθμισης σε 1 Gbps. Ταυτόχρονα, μέσω της δράσης, αναμένεται να καλυφθούν με ταχύτητες 1 Gbps κοινωνικοοικονομικοί φορείς εντός των περιοχών παρέμβασης. .
Περιεχόμενο	Η αξιολόγηση της πράξης στρατηγικής σημασίας «Ανάπτυξη Υποδομών Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας (UltraFast Broadband - UFBB)», εστιάζει στην αποτίμηση των αποτελεσμάτων και επιπτώσεων από την υλοποίηση των σχετικών έργων, ενώ παράλληλα περιλαμβάνει και την αποτίμηση της καταλληλότητας και ορθότητας του σχεδιασμού και του χρονοπρογραμματισμού της δράσης, καθώς και την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας υλοποίησής της.
Κριτήριο αξιολόγησης	▪ Συνάφεια, Καταλληλότητα ▪ Αποτελεσματικότητα ▪ Αποδοτικότητα ▪ Επίπτωση ▪ Προστιθέμενη Αξία
Ερωτήματα αξιολόγησης	Τα βασικά αξιολογικά ερωτήματα ανά κριτήριο αξιολόγησης είναι τα ακόλουθα: <u>Συνάφεια, Καταλληλότητα</u> ▪ Ο σχεδιασμός της δράσης «UltraFast Broadband - UFBB» ήταν ο πλέον κατάλληλος για την κάλυψη των αναγκών που είχαν εντοπισθεί; ▪ Πραγματοποιήθηκαν μεταβολές στον σχεδιασμό της δράσης κατά την υλοποίησή της; Αν ναι, πως συνέβαλαν στην επίτευξη των στόχων που είχαν τεθεί; ▪ Δημιουργήθηκαν συνέργειες και συμπληρωματικότητα των έργων που υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της δράσης «UltraFast Broadband - UFBB» με άλλες δράσεις που χρηματοδοτήθηκαν από άλλα Προγράμματα και χρηματοδοτικές πηγές; <u>Αποτελεσματικότητα, επιπτώσεις</u> ▪ Η δράση «UltraFast Broadband - UFBB» υλοποιήθηκε με βάση τον προγραμματισμό της και σε ποιο βαθμό επιτεύχθηκαν οι στόχοι που είχαν τεθεί σε επίπεδο δεικτών εκροών και αποτελεσμάτων; ▪ Εντοπίζονται και πού σημαντικές αποκλίσεις των πραγματοποιήσεων σε σχέση με τους στόχους που είχαν τεθεί; Ποιες είναι οι βασικές αιτίες; ▪ Οι παρεμβάσεις που υλοποιήθηκαν αντιμετώπισαν αποτελεσματικά τις σημαντικότερες ανάγκες των δυνητικά ωφελομένων; Ο βαθμός επίτευξης των στόχων προβλέπεται ως ικανοποιητικός; <u>Αποδοτικότητα</u> ▪ Οι παρεμβάσεις UltraFast Broadband - UFBB υλοποιήθηκαν κατά τρόπο αποτελεσματικό σε σχέση με το κόστος; ▪ Υπήρξε θετική ή αρνητική απόκλιση του κόστους των επιμέρους δράσεων από το αρχικό προϋπολογισθέν και αν ναι, ποιοι παράγοντες επηρέασαν; ▪ Ο διαθέσιμος προϋπολογισμός της δράσης είναι επαρκής για την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί; <u>Βιωσιμότητα</u> ▪ Θα διατηρηθούν τα οφέλη που παράχθηκαν από τις παρεμβάσεις του UltraFast Broadband - UFBB και μετά την λήξη της χρηματοδότησης;

Μέθοδος	Επεξεργασία στοιχείων / δεδομένων αναφορικά με την πρόοδο υλοποίησης του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της Δράσης «Ανάπτυξη Υποδομών Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας (UltraFast Broadband - UFBB)», (ΔΑ, Δικαιούχοι των έργων, ΟΠΣ).
Δεδομένα	- Θα αξιοποιηθεί το σύνολο των δεδομένων των πράξεων, όπως αυτά αποτυπώνονται στο ΟΠΣ ΕΣΠΑ - Δεδομένα φυσικού και οικονομικού αντικείμενου των σχετικών παρεμβάσεων. - Ποιοτική και ποσοτική έρευνα πεδίου με χρήση ερωτηματολογίων σε Δικαιούχους και ωφελούμενους των σχετικών παρεμβάσεων
Τρόπος διεξαγωγής αξιολόγησης	Εξωτερικός Αξιολογητής
Διάρκεια	- Εκτιμώμενος χρόνος προκήρυξης της αξιολόγησης: 05/2027 - Εκτιμώμενος χρόνος συμβασιοποίησης της αξιολόγησης: 09/2027 - Εκτιμώμενη ημερομηνία ολοκλήρωσης της αξιολόγησης: 03,/2028
Εκτιμώμενος π/υ	50.000 ευρώ (πλέον ΦΠΑ)
Βασικά συμπεράσματα αξιολόγησης	<i>Θα συμπληρωθεί με τα βασικά συμπεράσματα της αξιολόγησης μετά την ολοκλήρωση της, σε επόμενη αναθεώρηση του Σχεδίου Αξιολόγησης.</i>

4.2.5. Αξιολόγηση υλοποίησης της Στρατηγικής Επικοινωνίας του Προγράμματος - Απολογιστική

Πίνακας 6. Δελτίο Ταυτότητας Αξιολόγησης με α/α 5 Αξιολόγηση υλοποίησης της Στρατηγικής Επικοινωνίας του Προγράμματος - Απολογιστική

α/α	5
Τίτλος αξιολόγησης	Αξιολόγηση υλοποίησης της Στρατηγικής Επικοινωνίας του Προγράμματος - Απολογιστική
Αντικείμενο αξιολόγησης	Αντικείμενο αποτελεί η αξιολόγηση των ενεργειών πληροφόρησης και επικοινωνίας του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» και η τελική αποτίμηση της Στρατηγικής Επικοινωνίας του Προγράμματος και των στρατηγικών επιλογών των δράσεων δημοσιότητας και των μέτρων πληροφόρησης & επικοινωνίας που αξιοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του Προγράμματος. Στο πλαίσιο της τελικής αξιολόγησης της Στρατηγικής Επικοινωνίας του Προγράμματος ΨηΜετ θα δοθεί έμφαση στην αποτελεσματικότητα υλοποίησης της Στρατηγικής Επικοινωνίας του Προγράμματος και το βαθμό επίτευξης των επικοινωνιακών στόχων που έχουν τεθεί.
Περιεχόμενο	Η τελική αξιολόγηση της υλοποίησης της Στρατηγικής Επικοινωνίας του Προγράμματος και των δράσεων δημοσιότητας περιλαμβάνει: - Ανασκόπηση των Δράσεων Δημοσιότητας που έχουν υλοποιηθεί κατά την ΠΠ 2021-2027 στο πλαίσιο του Προγράμματος ΨηΜετ και αποτίμηση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας τους. - Επάρκεια ενημέρωσης των δικαιούχων και του ευρύτερου κοινού σχετικά με τις για τις ευκαιρίες χρηματοδότησης & τις διαδικασίες πρόσβασης στις παρεμβάσεις ΤΠΕ

	▪ Προβολή και αναγνωρισιμότητα των παρεμβάσεων που συγχρηματοδοτήθηκαν στο πλαίσιο του ΠΨηΜετ, του ρόλου των Ταμείων (ΕΤΠΑ και ΕΚΤ) και της Ευρωπαϊκής Ένωσης. ▪ Ανάδειξη καλών πρακτικών δημοσιότητας & ενημέρωσης. Στο πλαίσιο αυτό θα υλοποιηθεί και η 3η έρευνα κοινού που προβλέπεται με βάση το εγκεκριμένο Πρόγραμμα.
Κριτήριο αξιολόγησης	▪ Συνάφεια, Καταλληλότητα ▪ Αποτελεσματικότητα ▪ Επίπτωση ▪ Αποδοτικότητα ▪ Προστιθέμενη Αξία ▪ Αναγνωρισιμότητα / Προβολή
Ερωτήματα αξιολόγησης	Τα βασικά αξιολογικά ερωτήματα ανά κριτήριο αξιολόγησης είναι τα ακόλουθα: <u>Συνάφεια, Καταλληλότητα</u> ▪ Ποιος ο βαθμός κάλυψης των ομάδων στόχου από τις δράσεις δημοσιότητας που υλοποιήθηκαν; ▪ Το εύρος των δράσεων δημοσιότητας που υλοποιήθηκαν ήταν κατάλληλο για την επίτευξη των στόχων που είχαν τεθεί; Σε ποιο βαθμό λειτούργησαν πολλαπλασιαστικά; ▪ Ποια τα δυνατά και αδύναμα σημεία κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση των δράσεων; <u>Αποτελεσματικότητα, Επίπτωση</u> ▪ Ποιος ο βαθμός αναγνωρισιμότητας του Προγράμματος ΨηΜετ και του ρόλου της ΕΕ; ▪ Ποιος ο βαθμός επάρκειας ενημέρωσης, επίγνωσης και κατανόησης των στόχων του Προγράμματος και των δράσεων που συγχρηματοδοτεί; ▪ Πόσο επαρκής είναι η ενημέρωση σχετικά με τις δράσεις που υλοποιήθηκαν ▪ Ποιοι παράγοντες επηρέασαν θετικά ή αρνητικά την επίτευξη των στόχων της Στρατηγικής Επικοινωνίας του Προγράμματος; <u>Αποδοτικότητα</u> ▪ Ποιο είναι το απολογιστικό κόστος υλοποίησης της Στρατηγικής Επικοινωνίας του ΠΨηΜετ; ▪ Πόσο αποδοτικά υλοποιήθηκαν οι δράσεις πληροφόρησης και επικοινωνίας; Οι δράσεις δημοσιότητας ήταν αποδοτικές σε όρους κόστους-οφέλους; ▪ Υπήρξαν μεταβολές του κόστους που είχε προϋπολογισθεί για επιμέρους δράσεις δημοσιότητας και αν ναι, ▪ ποιοι παράγοντες επηρέασαν τη θετική ή αρνητική απόκλιση του κόστους των υλοποιηθέντων δράσεων δημοσιότητας από το αρχικό προϋπολογισθέν; <u>Προστιθέμενη αξία</u> ▪ Ποια είναι η συμβολή των δράσεων δημοσιότητας στην ενίσχυση της αναγνωρισιμότητας του ΠΨηΜετ και της συνεισφοράς της ΕΕ; ▪ Ποιες δράσεις δημοσιότητας αναγνωρίζονται ως καλές πρακτικές, με γνώμονα τη συμβολή και την προστιθέμενη αξία τους στη διαμόρφωση θετικής άποψης για το ΠΨηΜετ και το ρόλο της ΕΕ;
Μέθοδος	▪ Αποτίμηση ενεργειών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας μέσω συγκεκριμένων δεικτών.

	- Έρευνα πεδίου προς τα κοινά – στόχους του Προγράμματος (ποιοτικές και ποσοτικές), ενδεικτικά: συνεντεύξεις με πολλαπλασιαστές πληροφόρησης, ερωτηματολόγια προς βασικούς δυνητικούς δικαιούχους, αξιολόγηση εργαλείων πληροφόρησης και επικοινωνίας κ.α. 3η Έρευνα κοινού.
Δεδομένα	Δείκτες υλοποίησης: πλήθος καταχωρήσεων & συχνότητα προβολής παραγόμενου υλικού (info/videographics, posters, radio/tv spots, etc), πλήθος αναρτήσεων στα κοινωνικά δίκτυα, αριθμός συμμετεχόντων ανά event, ακόλουθοι/ impressions/ views στα social media, impressions διαδικτυακής διαφήμισης, επισκεψιμότητα ιστοσελίδας & πλήθος ερωτημάτων helpdesk. Δείκτες αποτελέσματος: Ποσοστό αναγνωρισιμότητας, διάδρασης στα social media (shares, likes, click throughs, comments, χρήση #), conversions ιστοσελίδας (downloads, εγγραφές, bouncing rate, διάρκεια σύνδεσης), βαθμός ικανοποίησης χρηστών. Δείκτες επιπτώσεων: Έρευνα κοινού για διερεύνηση θετικής άποψης για το ΠΨηΜετ, την συμβολή της Ε.Ε, τον βαθμό εμπιστοσύνης στις εθνικές & ευρωπαϊκές αρχές.
Τρόπος διεξαγωγής αξιολόγησης	Χρήση μεικτού συστήματος: ΔΑ σε συνεργασία με Εξωτερικό Αξιολογητή
Διάρκεια	- Εκτιμώμενος χρόνος προκήρυξης της αξιολόγησης: 08/2028 - Εκτιμώμενος χρόνος συμβασιοποίησης της αξιολόγησης: 11/2028 - Εκτιμώμενη ημερομηνία ολοκλήρωσης της αξιολόγησης: 04/2029
Εκτιμώμενος π/υ	50.000 ευρώ (πλέον ΦΠΑ)
Βασικά συμπεράσματα αξιολόγησης	<i>Θα συμπληρωθεί με τα βασικά συμπεράσματα της αξιολόγησης μετά την ολοκλήρωση της, σε επόμενη αναθεώρηση του Σχεδίου Αξιολόγησης.</i>

4.2.6. Αξιολόγηση επιπτώσεων του Προγράμματος Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Πίνακας 7. Δελτίο Ταυτότητας Αξιολόγησης με α/α 6: Αξιολόγηση επιπτώσεων του Προγράμματος Ψηφιακός Μετασχηματισμός

α/α	6
Τίτλος αξιολόγησης	Αξιολόγηση επιπτώσεων του Προγράμματος Ψηφιακός Μετασχηματισμός
Αντικείμενο αξιολόγησης	Η αξιολόγηση επιπτώσεων του Προγράμματος αποτελεί κανονιστική υποχρέωση (ΚΚΔ ΕΕ 2021/1060, Αρ. 44) βάσει της οποίας θα γίνει η αποτίμηση του συνολικού αντικτύπου του Προγράμματος κατά την ολοκλήρωσή του. Σκοπός είναι η αξιολόγηση της επίπτωσης, της αποτελεσματικότητας, της αποδοτικότητας και της προστιθέμενης αξίας (όπου το καθένα αφορά) του συνόλου των δράσεων που χρηματοδοτήθηκαν από το Πρόγραμμα ΨηΜετ. Αντικείμενο της αξιολόγησης αποτελεί η αξιολόγηση των επιπτώσεων/αντικτύπου των δράσεων του Προγράμματος για το σύνολο των Προτεραιοτήτων και των Ειδικών Στόχων του, καθώς και η εξαγωγή χρήσιμων διδαγμάτων για το μέλλον και η ανάδειξη καλών πρακτικών.
Περιεχόμενο	Η αξιολόγηση των επιπτώσεων του Προγράμματος ΨηΜετ αφορά το σύνολο των Προτεραιοτήτων και των Ειδικών Στόχων του και θα εξετάσει τη συμβολή και τον αντίκτυπο των δράσεων του Προγράμματος στους τομείς παρέμβασης αυτού: Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Δημόσιου Τομέα, ενίσχυση της

	συνδεσιμότητας με ευρυζωνική πρόσβαση υψηλών ταχυτήτων, ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων των χρηστών, ανάπτυξη βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων στον γενικό πληθυσμό, ψηφιακός μετασχηματισμός των επιχειρήσεων, προώθηση της ψηφιακής καινοτομίας, αξιοποίηση προηγμένων τεχνολογιών, κλπ.
Κριτήριο αξιολόγησης	▪ Συνάφεια ▪ Συνοχή ▪ Αποτελεσματικότητα ▪ Αποδοτικότητα ▪ Επίπτωση ▪ Προστιθέμενη Αξία ▪ Βιωσιμότητα
Ερωτήματα αξιολόγησης	Τα βασικά αξιολογικά ερωτήματα ανά κριτήριο αξιολόγησης είναι τα ακόλουθα: <u>Συνάφεια/συνοχή και καταλληλότητα σχεδιασμού</u> ▪ Οι παρεμβάσεις του Προγράμματος συνάδουν με τις προτεραιότητες που είχαν τεθεί; ▪ Κατά πόσο ο σχεδιασμός των δράσεων υπήρξε συνεκτικός και υποστήριξε συνολικά την επίτευξη των στόχων του Προγράμματος; ▪ Υπήρξε επαρκής συντονισμός με σχετικές παρεμβάσεις άλλων Προγραμμάτων, ώστε να επιτυγχάνονται συνέργειες και πολλαπλασιασμός των θετικών επιπτώσεων; <u>Αποτελεσματικότητα:</u> ▪ Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί οι στόχοι του Προγράμματος σε σχέση με τους στόχους που έχουν τεθεί σε επίπεδο δεικτών εκροών και αποτελεσμάτων; ▪ Ποιες είναι οι εκτιμήσεις για την επίτευξη ή μη των στόχων των δεικτών εκροών και αποτελεσμάτων μέχρι το τέλος του 2029; ▪ Εντοπίζονται και πού σημαντικές αποκλίσεις των πραγματοποιήσεων σε σχέση με τους στόχους που είχαν τεθεί; Ποιες είναι οι βασικές αιτίες; <u>Αποδοτικότητα:</u> ▪ Οι δράσεις που υλοποιήθηκαν ήταν αποδοτικές σε σχέση με το κόστος; ▪ Ο διαθέσιμος προϋπολογισμός ήταν επαρκής για την υλοποίηση του Προγράμματος και την επίτευξη των στόχων που είχαν τεθεί; ▪ Πού εντοπίστηκαν προβλήματα αποδοτικότητας, υπερβάσεων του προϋπολογισμού και του μοναδιαίου κόστους που οδήγησαν σε διαφοροποίησή του; <u>Επιπτώσεις, Προστιθέμενη αξία</u> ▪ Ποια η συνεισφορά και η προστιθέμενη αξία του Προγράμματος στους στόχους κύριων ενωσιακών και εθνικών Στρατηγικών (Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού, Εθνική Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας, Εθνικό Ευρυζωνικό Σχέδιο, Στρατηγικές για την Τεχνητή Νοημοσύνη και για τις Ψηφιακές Δεξιότητες); ▪ Σε ποιο βαθμό οι παρεμβάσεις του ΠΨηΜετ ικανοποίησαν τις ανάγκες των Δικαιούχων και ωφελούμενων; Υπήρξαν απρόβλεπτες θετικές ή αρνητικές επιπτώσεις από την υλοποίηση του Προγράμματος στους τελικά ωφελούμενους; ▪ Διδάγματα και καλές πρακτικές που αναδεικνύονται <u>Βιωσιμότητα</u>

	Θα διατηρηθούν τα οφέλη που παράχθηκαν από τις παρεμβάσεις του Προγράμματος και μετά την λήξη της χρηματοδότησης;
Μέθοδος	- Βιβλιογραφική έρευνα - Συλλογή και ανάλυση (ποιοτική και ποσοτική) δεδομένων υλοποίησης των παρεμβάσεων του Προγράμματος - Ποιοτική και ποσοτική έρευνα πεδίου με χρήση ερωτηματολογίων σε Δικαιούχους και ωφελούμενους, ή/και ποιοτική ανάλυση με ομάδες εστίασης (focus groups), συνεντεύξεις ή μελέτες περίπτωσης (case studies). - Ανάλυση στοιχείων υλοποίησης δεικτών εκροών και αποτελεσμάτων - Ανάλυση λογικού πλαισίου για την εξαγωγή συμπερασμάτων
Δεδομένα	<u>Δείκτες που συνδέονται με την αξιολόγηση</u> - Το σύνολο των δεικτών εκροής και αποτελεσμάτων του Προγράμματος <u>Στοιχεία / Δεδομένα που θα αξιοποιηθούν</u> - Στοιχεία σχετικά με την ενεργοποίηση του Προγράμματος (Εξειδίκευση, Προσκλήσεις υφιστάμενες και μελλοντικές) [ΕΥΔ ΠΨηΜετ & ΟΠΣ] - Πρόοδος υλοποίησης του Προγράμματος ανά Προτεραιότητα και Ειδικό Στόχο (Εντάξεις, Συμβάσεις, Δαπάνες) [ΟΠΣ] - Τιμές στόχων και υλοποίησης επιμέρους δεικτών ανά έργο [ΟΠΣ] - Επισκόπηση και ανάλυση των μεταβολών στην αρχική κοινωνικοοικονομική ανάλυση κατά το σχεδιασμό του Προγράμματος - Προσδιορισμός βασικών χρηματοπιστωτικών, οικονομικών ή κοινωνικών εξελίξεων [Δευτερογενή δεδομένα μέσω έρευνας γραφείου & στατιστικά στοιχεία (ΕΛΣΤΑΤ, Eurostat)] - Πρωτογενή στοιχεία από έρευνες πεδίου, ομάδες εστίασης, συνεντεύξεις - Δευτερογενή στοιχεία θεματικών αξιολογήσεων που έχουν ήδη υλοποιηθεί
Τρόπος διεξαγωγής αξιολόγησης	Εξωτερικός Αξιολογητής
Διάρκεια	- Εκτιμώμενος χρόνος προκήρυξης της αξιολόγησης: 05/2028 - Εκτιμώμενος χρόνος συμβασιοποίησης της αξιολόγησης: 10/2028 - Εκτιμώμενη ημερομηνία ολοκλήρωσης της αξιολόγησης: 05/2029
Εκτιμώμενος π/υ	100.000 ευρώ (πλέον ΦΠΑ)
Βασικά συμπεράσματα αξιολόγησης	Θα συμπληρωθεί με τα βασικά συμπεράσματα της αξιολόγησης μετά την ολοκλήρωση και παραλαβή της, σε επόμενη αναθεώρηση του Σχεδίου Αξιολόγησης.

Πίνακας 2. Ενδεικτικός πίνακας αξιολογήσεων

A/A	ΤΙΤΛΟΣ	ΕΙΔΟΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ	ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟΣ Π/Υ (χωρίς ΦΠΑ)	ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ	ΤΑΜΕΙΟ	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ
1	Ενδιάμεση αξιολόγηση εφαρμογής του Προγράμματος Ψηφιακός Μετασχηματισμός	Διαμορφωτική	- Αποτελεσματικότητα - Αποδοτικότητα - Συνάφεια - Συνοχή	Εξωτερικός Αξιολογητής	Φεβρουάριος 2025	30.000 €	1.ii. Εκμετάλλευση των οφελών της ψηφιοποίησης για τους πολίτες, τις επιχειρήσεις, τους ερευνητικούς οργανισμούς και τις δημόσιες αρχές 1.v. Ενίσχυση της ψηφιακής συνδεσιμότητας 4.ζ. Προώθηση της διά βίου μάθησης, ιδίως των ευέλικτων ευκαιριών αναβάθμισης των δεξιοτήτων και επανειδίκευσης για όλους, λαμβανομένων υπόψη των επιχειρησιακών και ψηφιακών δεξιοτήτων, καλύτερη πρόβλεψη των αλλαγών και των νέων απαιτήσεων για δεξιότητες στην αγορά εργασίας, διευκόλυνση της αλλαγής σταδιοδρομίας και προώθηση της επαγγελματικής κινητικότητας	- ΕΤΠΑ - ΕΚΤ	Όλες οι Προτεραιότητες του ΠΨηΜετ 2021-2027
2	Αξιολόγηση της Δράσης αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων των εργαζόμενων ιδιωτικού τομέα στους τομείς της ψηφιακής καινοτομίας STEP	Ανακεφαλαιωτική	- Συνάφεια, Καταλληλότητα - Αποτελεσματικότητα - Αποδοτικότητα - Επίπτωση - Προστιθέμενη Αξία	Εξωτερικός Αξιολογητής	Απρίλιος 2028	50.000 €	4.ζ. Προώθηση της διά βίου μάθησης, ιδίως των ευέλικτων ευκαιριών αναβάθμισης των δεξιοτήτων και επανειδίκευσης για όλους, λαμβανομένων υπόψη των επιχειρησιακών και ψηφιακών δεξιοτήτων, καλύτερη πρόβλεψη των αλλαγών και των νέων απαιτήσεων για δεξιότητες στην αγορά εργασίας, διευκόλυνση της αλλαγής σταδιοδρομίας και προώθηση της επαγγελματικής κινητικότητας -	ΕΚΤ	Προτεραιότητα: 6. Ανάπτυξη Ψηφιακών Δεξιοτήτων Αιχμής - STEP
3	Αξιολόγηση της Δράσης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός των ΟΤΑ»	Ανακεφαλαιωτική	- Συνάφεια, Καταλληλότητα - Αποτελεσματικότητα - Αποδοτικότητα - Επίπτωση - Βιωσιμότητα	Εξωτερικός Αξιολογητής	Μάρτιος 2028	60.000 €	1.ii. Εκμετάλλευση των οφελών της ψηφιοποίησης για τους πολίτες, τις επιχειρήσεις, τους ερευνητικούς οργανισμούς και τις δημόσιες αρχές	ΕΤΠΑ	Προτεραιότητα 1: Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Δημόσιου Τομέα
4	Αξιολόγηση της πράξης στρατηγικής σημασίας «Ανάπτυξη Υποδομών Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας (UltraFast Broadband - UFBB)»	Ανακεφαλαιωτική	- Συνάφεια, Καταλληλότητα - Αποτελεσματικότητα - Αποδοτικότητα - Επίπτωση - Προστιθέμενη Αξία		Μάρτιος 2028	50.000 €	1.v. Ενίσχυση της ψηφιακής συνδεσιμότητας	ΕΤΠΑ	Προτεραιότητα: 2. Ενίσχυση της συνδεσιμότητας με ευρυζωνική πρόσβαση υψηλών ταχυτήτων
5	Αξιολόγηση υλοποίησης της Στρατηγικής Επικοινωνίας του Προγράμματος - Απολογιστική	Ανακεφαλαιωτική	- Συνάφεια, Καταλληλότητα - Αποτελεσματικότητα - Επίπτωση - Αποδοτικότητα - Προστιθέμενη Αξία - Αναγνωρισιμότητα / Προβολή	Διαχειριστική Αρχή σε συνεργασία με Εξωτερικό Αξιολογητή	Απρίλιος 2029	50.000 €	-	- ΕΤΠΑ - ΕΚΤ	- Προτεραιότητα 4: Τεχνική Βοήθεια ΕΤΠΑ - Προτεραιότητα 5: Τεχνική Βοήθεια ΕΚΤ
6	Αξιολόγηση επιπτώσεων των δράσεων του Προγράμματος Ψηφιακός Μετασχηματισμός	Ανακεφαλαιωτική	- Συνάφεια - Συνοχή - Αποτελεσματικότητα - Αποδοτικότητα - Επίπτωση - Προστιθέμενη Αξία - Βιωσιμότητα	Εξωτερικός Αξιολογητής	Μάιος 2029	100.000 €	1.ii. Εκμετάλλευση των οφελών της ψηφιοποίησης για τους πολίτες, τις επιχειρήσεις, τους ερευνητικούς οργανισμούς και τις δημόσιες αρχές 1.v. Ενίσχυση της ψηφιακής συνδεσιμότητας 4.ζ. Προώθηση της διά βίου μάθησης, ιδίως των ευέλικτων ευκαιριών αναβάθμισης των δεξιοτήτων και επανειδίκευσης για όλους, λαμβανομένων υπόψη των επιχειρησιακών και ψηφιακών δεξιοτήτων, καλύτερη πρόβλεψη των αλλαγών και των νέων απαιτήσεων για δεξιότητες στην αγορά εργασίας, διευκόλυνση της αλλαγής σταδιοδρομίας και προώθηση της επαγγελματικής κινητικότητας	- ΕΤΠΑ - ΕΚΤ	Όλες οι Προτεραιότητες του ΠΨηΜετ 2021-2027